

Debabarrenako autobus-zerbitzua hobetzeko prozesua

2. fasea

2014ko maiatza

elhuyar
Aholkularitza





Aurkibidea

2.

1. Sarrera	6
2. Prozesuaren helburuak	8
3. Prozesuaren deskribapena	9
4. Genero-ikuspegia txertatzea	10
5. Antolaketa-lanak	11
5.1. Talde Eragilea	11
5.2. Talde Teknikoarekin harremana	13
5.3. Udalekin elkarlana	13
5.4. Berdintasun teknikariekin harremana	14
6. Komunikazioa	15
7. Landa-lana	26
7.1. Bilerak	26
7.3. Galdetegiak	27
7.1. Eskualdeko datuak	27
7.1.1. Datu orokorrak	27
7.1.2. Bilerak	30
7.1.3. Galdetegiak	32
8. Azterketa herriz herri	34
8.1. Deba	34
8.1.1. Herrigunea	34
8.1.2. Itziar	36
8.2. Eibar	39
8.3. Elgoibar	41





Aurkibidea

3.

8.4. Mendaro	43
8.5. Mutriku	44
8.6. Soraluze.....	46
9. Azterketa lineaz linea	48
9.1. Eskaera orokorrak	48
9.2. Generoaren araberako eskaerak.....	49
9.2. Deba-Itziar-Zumaia.....	52
9.3. Mallabia-Ermua-Eibar-Elgoibar-Altzola-Mendaro-Deba-Mutriku-Ondarroa.....	53
9.4. Eibar-Soraluze-Elgoibar-Mendaro-(Deba)	54
9.5. Donostia-Elgoibar-Eibar-Ermua	55
9.6. Lekeitio-Berriatua-Ondarroa-Mutriku-Deba-Itziar-Donostia	56
9.7. Eibar-Elgoibar-Azkoitia-Azpeitia-Zestoa	57
9.8. Eibar-Soraluze-Bergara-Arrasate-Eskoriatza	58
9.9. Eibar-Bergara-Arrasate-Gasteiz (AP-1etik)	59
9.10. Eskoriatza-Aretxabaleta-Arrasate-San P.-Bergara-Soraluze-Elgoibar-Donostia	60
9.11. Arrasate-San Pridentzio-Bergara-Eibar-Loiu.....	61
10. Prozesuaren balorazioa	62
10.1. Parte-hartzaileen balorazioa.....	62
10.2. Elhuyarren balorazioa.....	63
10.2.1. Antolaketa-lanak	63
10.2.2. Komunikazioa.....	64
10.2.3. Metodologia	65
10.2.4. Ustiaketa	65
10.2.5. Parte-hartzea	65





Aurkibidea

4.

10.2.6. Helburuen betetze-maila 66

10.2.7. Koordinazioa LKSkoekin 67



Txosten honetan, **Gipuzkoako Foru Aldundi**aren eskariz, Debabarrenan garatu dugun parte hartzeko prozesuaren 2. faseak eman duena jaso dugu. Prozesuaren helburua izan da egungo autobus-zerbitzua hobetzeko eta zerbitzuaren erabilera handiagotzeko herritarren benetako beharrak eta nahiak jasotzea.





1. Sarrera

6.

Gipuzkoako Foru Aldundiaren legegintzaldi honetako erronka garrantzitsuenetako bat da lurraldean garraio publikoko sistema hobetzea, geroz eta gipuzkoar gehiagok garraio publikoaren aldeko hautua egin dezaten.

Momentu honetan Aldundiaren eskumenekoak diren herriarteko autobus bidezko garraio publikoko zerbitzuen kontratuak luzatuta daude, Ekialdebusen kontratua salbu. Horiek egunean jartzeko, datorren ikasturtean, Gipuzkoako hego-mendebaldeko emakida administratiboak berritu behar ditu Aldundiak, eta une hori baliatu nahi izan du herritarren benetako beharrak entzun eta horien arabera zerbitzuak eskaintzeko. Izan ere, orain arte teknikarien eta politikarien irizpideen arabera ezarri izan dira autobus-zerbitzuetarako kontratazio-irizpideak; oraingoan, ordea, egungo erabiltzaile eta erabiltzaile potentzialengana jo nahi izan du, horien interesen eta beharren arabera zerbitzuak proposatzeko.

Parte hartzeko prozesuak lau eskualdetan garatu dira. Dena den, aipatu beharrekoa da ez direla eskualde naturalak, egungo garraio publikoaren antolamendutik bereizi diren eskualde edo eremu geografikoak baizik. Lau eskualde edo eremu geografikoak ondokoak dira:

- Goierrialdea: Goierri eta Urola Garaia (22 udalerri).
- Urola-Debabarrena: Urola Kosta eta Debabarrena (17 udalerri).
- Debagoiena (8 udalerri).
- Buruntzaldea: Buruntzaldea eta Tolosaldea Donostialdearekin lotzen duten zerbitzuak (9 udalerri).

Guztira, beraz, 56 herritan gauzatu da parte hartzeko prozesua, bi fasetan banatuta. Lehen fasea 2013ko udazkenean egin zen, eta bigarrena, berriz, 2014ko martxoa eta apirila artean egin da. Lehenengo fasean egungo zerbitzuaren balorazioa egin zen herritarrekin, eta identifikatutako gabeziak gainditzeko herritarren proposamenak nahiz ekarpenak jaso ziren. Horiek kontuan hartuta idatzi zen garraio-zerbitzu berrien aurreproiektua. Bigarren fase honetan, berriz, prestatutako aurreproiektua herritarrekin kontrastatu da, eta horri ekarpenak egin zaizkio. Behin betiko proiektua 2014ko ekainerako egotea aurreikusten da, eta 2015eko urte hasierarako zerbitzu berriak martxan jartzea.

Txosten honetan 2014ko udaberrian Urola Kosta eskualdean garatu dugun prozesuaren ingurukoak jaso ditugu.

Prozesua Gipuzkoako Foru Aldundiko Mugikortasun eta Garraio Publikoko zuzendaritzaren eta Herritarren Partaidetzarako zuzendaritzaren ardurapean garatu da, eta bidelagun izan ditugu gainerako





1. Sarrera

7.

eskualdeetan jardun duten aholkularitzak ere: Aztiker, Mirua21 eta Nola. Halaber, prozesua garatu ahal izateko ezinbestekoa izan da Udalekin eta eskualde bakoitzeko eragileekin elkarlanean jardutea. Amaitzeko, gure eskerrona adierazi nahi diegu eskaini diren bide desberdinetatik parte hartu duten herritar guztiei; saioetara hurreratu direnei, galdetegia paperean nahiz webgune bidez bete dutenei eta autobusetan nahiz geltokietan gure galderei erantzun dieten guztiei.





2. Prozesuaren helburuak

8.

Hona hemen prozesu honen bitartez lortu nahi izan ditugun helburuak:

Helburu orokorra

Urola Kosta eskualdeko autobus-zerbitzuak hobetzea, bertako herritarren partaidetzarekin. Gisa honetara, epe ertainera autobus-zerbitzuen erabiltzaile-kopurua handitu nahi da, lurraldean dagoen mugikortasun arazoari irtenbidea emateko eta ingurumenari begira errespetuzkoagoak diren praktikak hedatzeko.

Helburu zehatzak

- Herritar eta teknikarien arteko elkarlana sustatzea.
- Herritarren benetako beharren eta nahien arabera garraio-plan berriak idaztea.

Zeharkako helburuak

- Gipuzkoarron parte hartzeko kultura, ikuspegia eta ezagutza indartzea.
- Kolektibo gutxituek (batez ere, emakumeek) bizitza publikoan parte hartzea sustatzea, partaidetza orekatua bermatuz, eta prozesua kolektibo horiek ahalduzko tresna moduan baliatuz.





3. Prozesuaren deskribapena

9.

Sarreran esan bezala, parte hartzeko prozesuak 2013ko udazkenetik 2014ko udaberrira bitartean iraun du, eta bi fase nagusi izan ditu: lehena, gaur egun herritarrek garraio-zerbitzuaz duten iritzia jasotzeko eta hori hobetzeko ekarpenak eta proposamenak jasotzeko; bigarrena, berri, emakida berriaren aurreproiektu teknikoa kontrastatzeko, herritarrek lehen fasean egindako proposamenei erantzunak emanez eta erantzunaren zergatiak azalduz. Behin betiko txostena idatzi ondotik, eta dagokion prozedura jarraitu ondotik, lehiaketara aterako da emakida berria. Prozesu administratiboa garatzen den bitartean, 2014ko iraila-urrian, eskualdeko bilera egingo da, eskualdeko autobus zerbitzua nola geratuko den informazioa emateko.

Hona hemen grafikoki adierazita prozesuaren eskema orokorra:





4. Genero-ikuspegia txertatzea

10.

Genero-ikuspuntua edo genero-mainstreaminga txertatzea nazioartean eta Europan gomendatzen diren lan-estrategietako bat ez ezik, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloko euskal herri-aginteen jardura zuzendu eta orientatu behar duten printzipio orokorretako bat ere bada, Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 3.4 artikuluari jarraiki.

3.4. artikulua. Genero-ikuspegiaren integrazioa.

Euskal herri-agintek genero-ikuspegia txertatu behar dute beren politika eta ekintza guztietan, halako moduz non horietan guztietan ezberdintasunak ezabatzeko eta emakumeen eta gizonen berdintasuna sustatzeko helburu orokorra ezarriko duten.

Lege honen ondoretarako, honako hau da genero-ikuspegia txertatzea: emakumeen eta gizonen egoera, baldintza, jomuga eta beharrian ezberdinak modu sistematikoan kontuan hartzea, eta, horretarako, ezberdintasunak ezabatzeko eta berdintasuna sustatzeko helburu eta jarduketa zehatzak txertatzea politika eta ekintza guztietan, maila guztietan eta horien plangintza-, egikaritze eta ebaluazio-fase guztietan.

Zentzu honetan, hainbat neurri hartu ditugu emakumezko eta gizonezkoen egoera, behar eta iritziak era berezitan jasotzeko.

Antolatutako emakumezkoen iritziak jasotzeko, Berdintasun kontseiluak eratuta dituzten udalerrien kasuan zuzeneko harremana izan dugu bertako Berdintasun teknikariek.

Bileretan proposamenak aurkeztu bitartean herriarrek euren ohar, zalantza eta ekarpenak jaso zitzaten prestatu genuen fitxan emakume edo gizonak ziren identifikatzeko laukitxo bana zuten. Era honetara, bakoitzak bere hausnarketa propioak jasotzeko aukera izan zituen, gero taldean aurkeztu aurretik. Bilera bukaeran fitxa guztiak jaso ditugu, eta honek aukera eman digu bestela talde handian aipatuko ez liratekeen ekarpenak ere jasotzeko eta ondoren emakumezko eta gizonezkoen egoera, baldintza, jomuga eta beharrian ezberdinak identifikatu ahal izateko.





5. Antolaketa-lanak

11.

Txosten honetan, parte hartzeko prozesuaren bigarren fasean egindakoak deskribatuko ditugu.

5.1. Talde Eragilea

Talde Eragilea izan da egitasmo hau antolatzeko, kudeatzeko eta segimendua egiteko arduraduna, baita egitasmoa garatzeko beharrezkoak diren bitartekoak jartzekoa ere. Taldea honako kide hauek osatu dugu:

- Arantza Ruiz de Larrinaga: Gipuzkoako Foru Aldundiko Herriarren Partaidetzako zuzendaria
- Unai Erroitzenea: Gipuzkoako Foru Aldundiko Mugikortasuneko eta Garraio Publikoko zuzendaria
- Aitziber Iartza: Gipuzkoako Foru Aldundiko Mugikortasun eta Bide Azpiegiturako komunikazio arduraduna
- Arantzazu Loidi eta Olatz Estensoro: Nolako teknikariak
- Arkaitz Martinez de Albeniz eta Naiara Mugika: Aztikerreko teknikariak
- Itziar Eizagirre: Miruako teknikaria
- Jon Abril: Elhuyarreko teknikaria

Bigarren fase honetan Talde Eragileak 6 bilera egin ditu:

BILERA-MOTA	BILERA-EGUNA	EGINDAKOAK
Talde Eragilearen 1. bilera	Urtarrilaren 22a	• 2. Fasearen egutegia zehaztu. • Komunikaziorako proposamena adostu. • Prozesuaren planteamendua diseinatu (bilerak eta online)
Talde Eragilearen 2. bilera	Otsailaren 12a	• Komunikazio-plana landu. • Prozesuan genero ikuspegia txertatzeko irizpideak landu.





5. Antolaketa-lanak

12.

BILERA-MOTA	BILERA-EGUNA	EGINDAKOAK
Talde Eragilearen 3. bilera	Martxoaren 5a	- Emakidak diseinatzeko lantalde teknikoekin egindako bileren ondorioak ezagutzera eman. - Komunikazio-plana landu. - Udalekin harremanak bideratu. - Herrietako bilerak lotu.
Talde Eragilearen 4. bilera	Martxoaren 19a	- Komunikazio-planaren segimendua egin. - Udalekin izandako bileren berri eman - Herrietako lehen bileren inguruko xehetasunak agertu
Talde Eragilearen 5. bilera	Apirilaren 9a	Herriz herriko bileren jarraipena egin
Talde Eragilearen 6. bilera	Maiatzaren 14a	- Txostena aurkeztu. 2. fasearen, eta oro har, prozesu osoaren ebaluazioa egin.





5. Antolaketa-lanak

13.

5.2. Talde Teknikoarekin harremana

Talde Eragileaz gain, bigarren fase honetan harremana izan dugu Urola Kostako eta Debarrenako emakidarako proposamen teknikoa lantzen ari den LKSk lantalde teknikoarekin.

Bi bilera egin ditugu. Lehen Gipuzkoako Foru Aldundiko ordezkariekin batera, eta bertan, nagusiki, lehen fasean aterako ondorioak aurkeztu ziren. Biler hori otsailaren 6an egin zen.

Ondoren, martxoaren 4ean, herritarrei aurkeztuko zitzairen proposamenaren zertzelada nagusiak ezagutzeko bigarren bilera bat antolatu zen, eta bide batez, bilera horiek metodologikoki nola planteatzen ziren, eta ardurak nola banatuko ziren zehaztu genuen.

5.3. Udalekin eta Debegesarekin elkarlana

Parte hartzeko prozesua antolatzeko, ezinbestekoa izan dugu eskualdeko garapen-agentziaren eta udalen lankidetzat. Lehen lana Debegesarekin harremanetan jartzea izan zen. Debegesak mugikortasun-mahaia du eta mahai horrek urteak daramatza garraio publikoa aztertze eta hobetzeko lanean. Ondorioz, gune hori baliatzea erabaki genuen prozesua antolatzeko eta segimendua egiteko.

Hona hemen bileraren xehetasunak:

BILERA-MOTA	BILERA-EGUNA	EGINDAKOAK
Udal ordezkariekin 1. bilera	Martxoak 13	- Prozesuaren emaitzak aurkeztu eta konpartitu: proposamen teknikoaren aurkezpena. - Komunikazio-lanak bideratu. - Herritarrekin egingo diren bileren egutegia eta tokia adostu eta bileren dinamika azaldu. - Ekarpenak jaso.

Udaletako ordezkarietz gain, Larraitx Ugarte (Gipuzkoako Foru Aldundiko Azpiegiturak eta





5. Antolaketa-lanak

14.

Mugikortasun foru-diputatua), Juan Angel Balbas (Debegesako zuzendaria) eta Patxi Larrañaga (LKSko teknikaria) ere bertaratu ziren.

LKSko teknikariak proposamena aurkeztu zuen eta udal-ordezkariei dokumentua bidaliko zitzaizela agindu zitzaien, egokiak iruditzen zitzaizkien ekarpenak egiteko.

Dena dela, prozesuan zehar etengabeko harremana izan dugu bai udalekin, baita Debegesarekin ere.

Mugikortasun-mahaian Bizkaiko bi udalerri hartzen dute parte: Ermuak eta Mallabiak. Udalerrri horietan parte hartzeko prozesua modu desberdinean garatu da. Bizkaiko udalerriak izanik, Gipuzkoako Foru Aldundiak erabaki du horietan herriarrekin bilera irekirik ez egitea, baina herriarrek parte hartzeko aukera izan dute on-line eta papereko galdetegien bidez.

5.4. Berdintasun teknikariekin harremana

Autobus-zerbitzuen erabiltzaile ohikoenak emakumezkoak dira. Egitate horrek lotura zuzena du egungo gizarte-antolaketarekin eta antolaketa horretan emakumezkoek eta gizonezkoek duten posizionamenduarekin eta jokatzeko dituzten roletan. Hori dela eta, emakumezkoak garraio publikoarekiko menpekotasun handiagoa dute, eta garraioaren antolaketak modu zuzenagoan eragiten die.

Horrela, prozesu honetan garrantzia berezia eman nahi izan diegu emakumeen beharrak, interesak, bizipenak eta esperientziak jasotzeko, garraio-zerbitzu berriak horietara egokitzeko. Bestetik, emakumeei hitza eman nahi izan diegu, espazio publikora atera eta euren beharrak gizarteratzea sustatu dugu eta, beraz, emakumeen jabekuntzan eta partaidetzan aurrera egitea. Azkenik, bisibilizatu egin nahi izan dugu garraio-publikoaren erabiltzailea emakumezkoa dela, horrek genero-rolen inguruko hausnarketa bideratuko duelakoan.

Berdintasun teknikariak izan dira emakumeengana iristeko erabili dugun bide zuzenena, eurak baitira tokian tokiko errealitatea ezagutzen dutenak. Deba, Eibar, Elgoibar, Soraluze eta Debegesako berdintasun teknikariekin harremanetan jarri gara, eta Debarrenako garraioa hobetzeko proposamena helarazi diegu. Eskatu diegu hori aztertzeko eta ekarpenak egiteko. Elgoibarko berdintasun kontseiluan gaia landu da, baina ez dugu idatzizko proposamen zehatzik jaso.





6. Komunikazioa

15.

Gipuzkoako Foru Aldundiak herri arteko autobus-zerbitzua hobetzeko parte hartzeko prozesu egitea erabaki zuenean, argi ikusi zuen herritarrei ezagutarazteko funtsezkoa zela mezu bateratu bat eta euskarri berak erabiltzea. Bost eremu ezberdinetan egin beharreko ekimena izan arren, eta parte hartzeko prozesua aholkularitza ezberdinek gidatu behar zuten arren, argi zegoen elementu bateratuak behar zituela eta proiektuari osotasuna eman behar zitzaiola.

Lelo eta irudi bateratua

Lehenengo fasean, beraz, lelo eta irudi bateratua sortu zen. Hori osatzeko, Gipuzkoako Foru Aldundiak parte-hartzearen inguruan jada sortua zuena aztertu zen eta ikusi zen funtsezkoa zela harekin lotura izatea, haren bilakaera izatea. Gipuzkoako Foru Aldundiak Herriarrek leloa eta logoa erabiltzen du.

herriarrek

Hau da oinarrizko logoa:

Honen bilakaera gisa, erabaki zen autobus-zerbitzua hobetzeko prozesuari “Herriarrek martxan / En marcha” leloa ezartzea, herritarrek eta mugimendua elkartzen dituelako, eta irudi gisa autobusak txertatu zitzaizkion. Horrez gain, Gipuzkoa Berria marka ere gehitu zitzaion, erakundearen eredu berriarekin bat datorren kanpaina delako.

Hauxe izan da kanpaina honetan erabili dugun irudia:





6. Komunikazioa

16.



Lelo eta logotipoa kanpo- eta barne-komunikazio guztietan erabili da.

Euskarriak

Kanpaina osorako euskarriei dagokienez, batzuk parte-hartzeko tresnak izan dira eta beste batzuk prozesua bera eta parte hartzeko bideak ezagutarazteko.

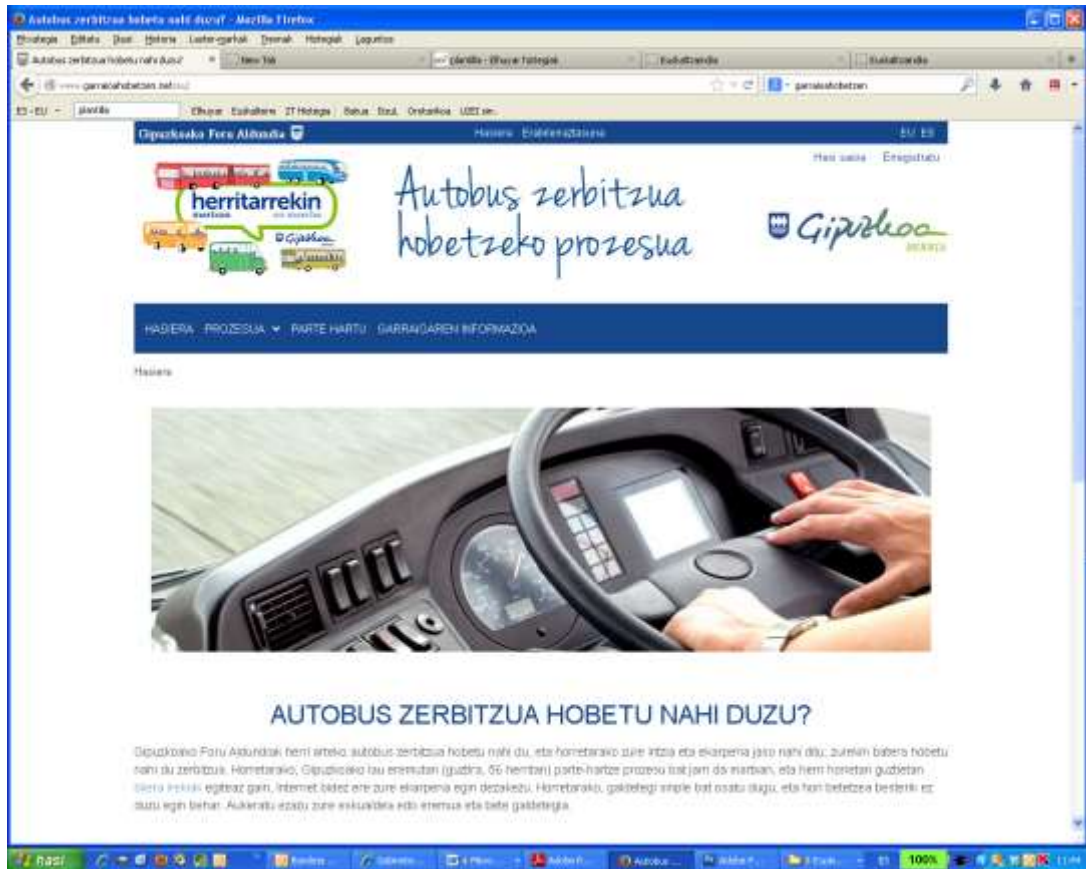
Webgunea: www.garraioahobetzen.net webgunea martxan jarri zen 2013ko urriaren 4an, eta prozesuko 3. faserakoa (parte hartzeko 2. faserako), 2014ko martxoaren 15ean egitura berria ezarri zen. Webgunearen helburua prozesuari buruzko informazioa ematea izan da, baina, batez ere, parte hartzeko tresna da. Parte-hartze hori gauzatzeko webgunearen bidez ekarpenak egiteko aukera eman zaie erabiltzaileei, galdetegia Internet bidez betez. Webgune honek 3. fasean (martxoaren 15etik apirilaren 15era) 5.500 bisitari ezberdin izan ditu, bisitari horien % 6ak lehen orriaz gain besteren bat ere bisitatu du eta webgune bidez fase honetan ia 300 galdetegi jaso dira (lehenengo fasean 500).





6. Komunikazioa

17.



E-mail marketin-ekintza: Webgunearekin lotuta, e-mail marketin-ekintza bat ere egin da. Gipuzkoako Garraio Agintaritzarekin elkarlanean, Mugi-Lurraldebus txartela duten 56 herri horietako erabiltzaileei (e-posta emana zuten erabiltzaileei) e-posta bidez mezua bidali zitzaien prozesuan parte har zezaten, webguneko galdetegiarekin lotura eginez. Martxoaren 21ean egindako ekintzak eragina izan zuen webguneko sarreretan, google analytics bidez ikus daitekeenez. Guztira, 20.000 laguni bidali zitzaien mezu elektronikoa.





6. Komunikazioa

18.

2.
FASEA

www.garraioahobetzen.net

herriarrek
martxan en marcha

Gipuzkoa BERRIA

Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua

Proceso para mejorar el servicio de autobuses

NOLAKO AUTOBUS ZERBITZUA NAHI DUZU?

Gipuzkoako Foru Aldundiak zurekin batera hobetu nahi du zerbitzua. Parte-hartzaile guztien artean Mugi/Lurraldebus txartela kargatzeko 20 euroko bonoak zotz egingo ditugu.

¿COMO QUIERES QUE SEA EL SERVICIO DE AUTOBUSES?

La Diputación Foral de Gipuzkoa quiere mejorar el servicio de autobuses contigo. Entre todas las personas participantes, se sortearán bonos de recarga de 20 euros para las tarjetas Mugi/Lurraldebus.

PARTE
HARTU
ETA IRABAZI

PARTICIPA
Y GANA

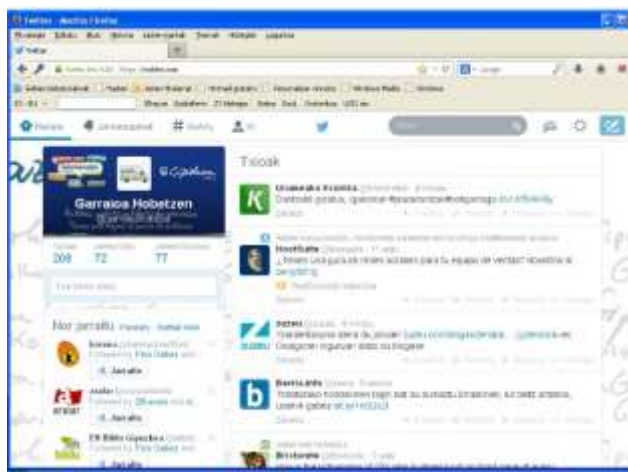
Sare sozialak: Internetekin jarraituz, sare sozialetan ere izan du lekua autobus-zerbitzua hobetzeko prozesuak, twitter eta facebook kontuak izan baititugu. Fase honetan lehenengoan baino interaktibitate handiagoa izan da, baina, hala ere, parte-hartzea areagotzea falta izan zaigu.





6. Komunikazioa

19.





6. Komunikazioa

20.

Diptikoak: Herritarrei prozesuaren berri emateko eta parte-hartzea bultzatzeko eremu edo eskualde bakoitzerako diptiko bana kaleratu zen. Diptiko horietan Gipuzkoako Foru Aldundiak egindako proposamenari buruzko oinarritzko informazioa zegoen, lineetan izandako aldaketa nagusiak azalduz, baita iritzia emateko aukera ere, herritarrek inkesta bete eta parte har zezaten. Diptiko horiek 56 herri horietako postontzi guztietan banatu ziren, Gupost enpresaren bidez. Horrelako banaketetan beti gertatzen den eran, arazoak izan dira, baina, oro har, banaketa txukuna izan da. 180.000 diptiko inprimatu eta banatu ziren.





6. Komunikazioa

21.

Hona hemen diptiko horietako baten azala:



Debagoiena

Gipuzkoako autobus zerbitzua hobetzeko prozesua martxan jarri zen laz, eta 56 herritan herritarren iritzia jaso ostean, teknikariek aurreproiektuak egin dituzte; orain, Gipuzkoako Foru Aldundiak berriro herritarren iritzia jaso nahi du, proposatutako zerbitzu berria herritarren beharretara egokitu den jakiteko. Beraz, aurreproiektuak ezagutaraztea eta horien inguruan jendeak duen iritzia jakitea da martxoan eta apirilean egingo den fase honen helburua. Parte hartu eta eman iritzia, autobus zerbitzua hobetzea zure esku ere badagoelako!

A finales del 2013 comenzó el proceso para mejorar el servicio de autobuses de Gipuzkoa, en cuya primera fase se recabó la opinión de la ciudadanía de 56 municipios. En base a esas aportaciones un equipo técnico ha confeccionando el anteproyecto para la mejora del servicio de autobuses, y ahora, durante marzo y abril, la ciudadanía tiene la oportunidad de volver a dar su opinión. Por lo tanto, todavía tienes la posibilidad de hacer tus aportaciones para mejorar el servicio. No pierdas esta oportunidad.





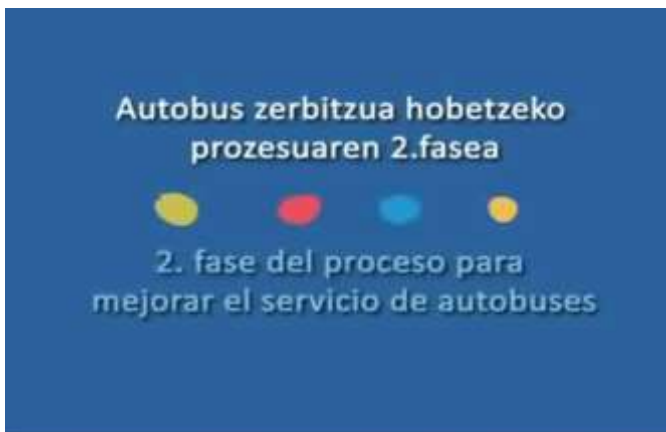
6. Komunikazioa

22.

Postontziak: Aipatutako diptiko horiek era errazean Aldundira helarazi ahal izateko, diptiko horietan posta helbidea ageri zen, baina, horrez gain, herrietako udal-erakinetan eta eremu horietako autobusetan postontziak jarri dira, herriarrek ekarpenak bertan utz zitzaten. Batez ere autobusetan jarritako postontzietan herriarren ekarpen dezente jaso dira. Postontziak lehenengo fasean ere erabili ziren eta hainbat postontzi berrerabiltzeko moduan egon dira fase honetan, berri batzuk ere egin behar izan diren arren. Hona hemen postontzietako bat:



TFT pantailak: Erabiltzaileei prozesuaren berri emateko, autobus-geltokietako pantailetan soinurik gabeko 30 segundoko bideoa eman da. Fase honetan eskualde bakoitzeko bideo bat egin da, eta horien bidez batez ere jendea bileretara bideratzea bilatu da: horregatik, eskualde bakoitzeko bileren egutegia sartu da bideoetan.



Kartelak: Autobusekin eta leku publikoekin jarraituz, herrietako bileren berri emateko, autobus-geltokietan eta leku publiko esanguratsuetan kartelak jarri ziren, herriarrek bileren berri izan zezaten, zuzeneko parte-hartzea prozesu honen oinarri garrantzitsuetako bat izan baita. Guztira, 1.500 kartel inprimatu ziren, eta Gupostek jarri zituen.





6. Komunikazioa

23.

Spota: Lehenengo fasean ez bezala, oraingoan ETBn, Hamaika Telebistan eta hainbat tokitako telebistetan (Erlo, Goitb...) emititzeko spota egin da, 20 segundo inguruko spota, jendeari prozesuaren berri emateko eta webgunera bideratzeko.



Publizitatea prentsa idatzian: Iragarkiak atera dira prentsa idatzian, bai prentsa orokorrean (Berria, Gara eta DVn), baita tokiko hedabideetan ere (Tokikomen barruan dauden idatzizko euskarazko aldizkari ia gehienetan). Publizitatea euskaraz eta gaztelaniaz egin da.





6. Komunikazioa

24.

2. FASEA

www.garraioahobetzen.net

herriarrek
martxan en marcha

Gipuzkoa BERRIA

Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua

**PARTE HARTU
ETA IRABAZI**
Parte-hartzaile guztien artean
Mugi/Lurraldebus txartela
kargatzeko 20 euroko bonoak
zotz egingo ditugu.

GIPUZKOAKO AUTOBUS ZERBITZUA HOBETU NAHI DUZU?
56 herritan jasotako ekarpenak kontuan hartuta, autobus zerbitzuaren inguruko proposamena landu dugu.
Orain, proposamen hori zure beharretara egokitzen ote den jakin nahi dugu. Etorri eta parte hartu zure
herrian egingo den bileran edo egin ekarpena webgunearen bidez: www.garraioahobetzen.net

Publizitatea irratietan: Euskadi Irratia, Radio Euskadi, Ser, Onda Cero eta Info 7 irratietan soinu-deiak edo kuñak sartu dira, euskaraz eta gaztelaniaz, herritarrei parte hartzeko deia eginez.

Publizitatea webguneetan: Hedabide orokor batzuen webguneetan, tokiko hedabide batzuen webguneetan eta udal askoren webguneetan bannerrak jarrita egon dira hilabetez.



Prentsaurrekoak: Hedabideetan oihartzuna lortzeko hainbat prentsaurreko ere eman dira.





6. Komunikazioa

25.

- Martxoaren 13an prozesua hastear zela jakinarazteko prentsaurrekoa eman zuten Martin Garitano diputatu nagusiak, Larraitx Ugarte Mugikortasun diputatuak eta Tolosako alkate Ibai Iriartek, Bergarako alkate Jaione Isazelaiak eta Getariako alkate Nika Lertxundik, 56 herrietako ordezkari gisa.
<http://www.gipuzkoaberri.net/WAS/CORP/DPDOficinaPrensaDigitalWEB/nota/eu/1325/aldundiak-autobus-zerbitzua-berritzeko-proposamena-egin-du-3000tik-gora-herriarrek-egindako-ekarpenen-75-baino-gehiago-onartuta>
- Eskualdeko prentsaurrekoak ere izan dira bi eskualdetan: Debagoienan eta Goierri.
- Apirilaren 4an kanpainako lehenengo 15 egunen balantzea egin zen, prentsa-ohar baten bidez:

Erreportajeak eta elkarrizketak: Hedabideetan oihartzuna lortze aldera, lanketa berezia egin da hedabideetan. Idatzizko medioei dagokienez, erreportajeak edo artikulu luzeak kaleratu dituzte Gipuzkoako Hitzan, hainbat toki-hedabideetan ere. Irratien kasuan, erreportaje edo elkarrizketak egin dituzte SER irrati-katean, Euskadi Irratian, RNE eta abar. Telebistetan, berriz, Hamaika Telebistan, Goiena Telebistan, Goierri Telebistan eta 28 kanalean egin dituzte erreportajeak. ETBn Larraitx Ugarteri elkarrizketa egin zioten apirilean ETB 1eko Egunon Euskadi saioan eta ETB-2ko Euskadi Hoy saioan, eta bietan prozesuari buruzko azalpenak eman zituen.

Zozketa: Parte-hartzea bultzatzeko, galdetegia bete edo bileretan parte hartu duten herritar guztien artean Mugi/Lurraldebus txartelak kargatzeko 20 euroko bonoak zotz egin ditu Aldundiak. Guztira 100 bono zotz egin ditu, parte-hartzea bultzatzeko eta parte hartu duten guztiei ekarpena egin izana eskertzeko.

Eskerrak emateko mezua: Prozesuan parte hartu eta haiekin harremanetan jartzeko bidea eman diguten herritarrei mezua bidaliko zaie, eskerrak ematen eta prozesuaren hurrengo faseak azaltzen.





7. Landa-lana

26.

Hiru izan dira herritarren beharrak, iritziak eta aurrera begirako proposamenak jasotzeko erabilitako bideak: bilerak eta galdetegiak (paperean eta on-line).

7.1. Bilerak

Guztira 7 bilera orokor egin ditugu Debabarrenan. Hona hemen bileren egutegia:

HERRIA	BILERA-MOTA	EGUNA	ORDUA	TOKIA
Deba	Bilera irekia	Martxoak 25	19:00	Agirre Jauregia
Itziar	Bilera irekia	Martxoak 27	20:00	Apaizetxea
Elgoibar	Bilera irekia	Apirilak 10	19:00	Kultur Etxea
Mendaro	Bilera irekia	Martxoak 20	19:00	Udaletxea
Mutriku	Bilera irekia	Apirilak 8	18:30	Zabiel Kultur Etxea
Eibar	Bilera irekia	Apirilak 1	18:30	Udaletxean
Soraluze	Bilera irekia	Apirilak 3	18:30	Kiroldegiko zine aretoa

Herri bakoitzean bilera orokor bat egin dugu, herritar guztiei irekia.

Itziar Debako auzoa bada ere, herri-izaera duela kontuan izanik, Itziarren bertan aparteko saio bat egin dugu bertako herritarrekin.

Bileren iraupena ordu eta erdi edo bi ordukoa izan da, eta hona hemen gai-zerrenda:





7. Landa-lana

27.

- Sarrera: ongi etorria, erregistroa, hizkuntzaren tratamendua, argazkiak...
- Proposamena aurkeztu (lineaz linea)
- Proposamenaren gaineko iritzia eta hobetzeko proposamenak jaso (talde txikietan)
- Landutakoa talde handian konpartitu
- Saioa baloratu
- Hurrengo urratsak gogora ekarri

7.2. Galdetegiak

Prozesu honetan ahalik eta herritar gehienei parte hartzeko aukera emateko galdetegi bat sortu dugu, eta hori paperean nahiz on-line betetzeko aukera eman diegu herritarrei. Bertan, iritzia emateko eskatu genien eskaera orokorren inguruan (ordutegiak luzatzea, ospitalerako zerbitzuak areagotzea eta herrietako jaietako zerbitzua) eta autobus-linea bakoitzaren inguruan.

Asko izan dira bide hori hautatu duten herritarrek, eta, gainera, aukera desberdinak erabili dituzte galdetegia bete eta helarazteko: webgunea, herrietako postontziak, autobusetako postontziak, galdetegiak saioetara ekarri...

7.3. Eskualdeko datuak

7.3.1. Datu orokorrak

Guztira 162 lagunek hartu dute parte prozesuan, bide desberdinetatik. Hona hemen parte-hartzaileen sailkapena parte hartzeko erabilitako bidearen arabera:

- Bileretan: 120 lagun
- Paper bidezko galdetegiak: 50 lagun
- On-lineko galdetegiak: 42 lagun

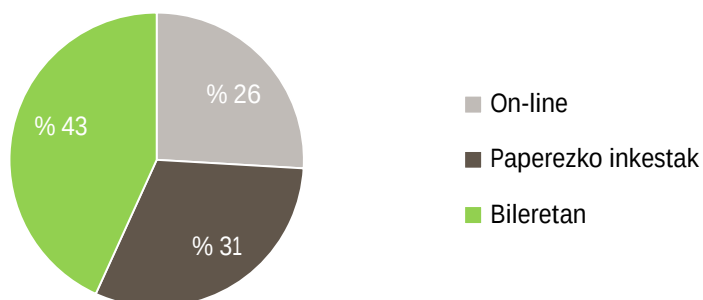




7. Landa-lana

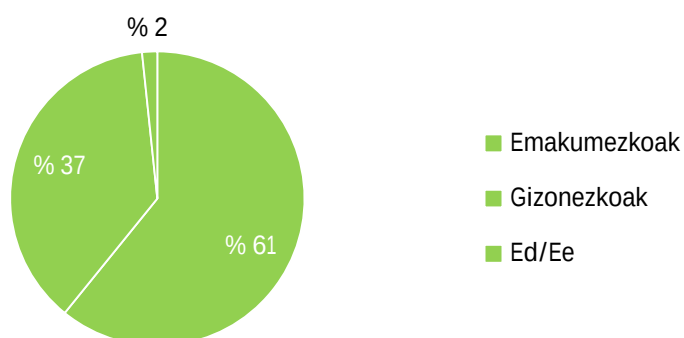
28.

Parte hartzeko bideak



Bileretan parte hartu zutenei eta galdetegia bete zutenei eskatuko genien sexua eta adina adierazteko, eta hau xe da sailkapena:

Sexua



- Emakumezkoak: 73
- Gizonezkoak: 45
- ED/EE: 2

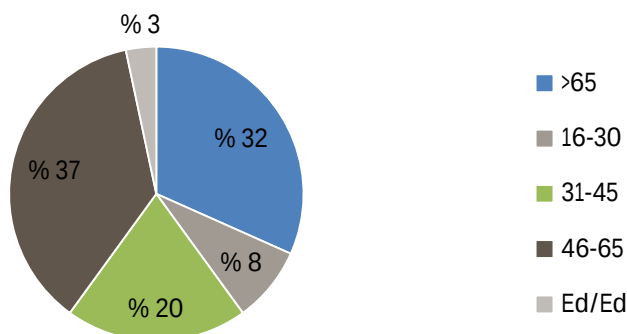




7. Landa-lana

29.

Adina

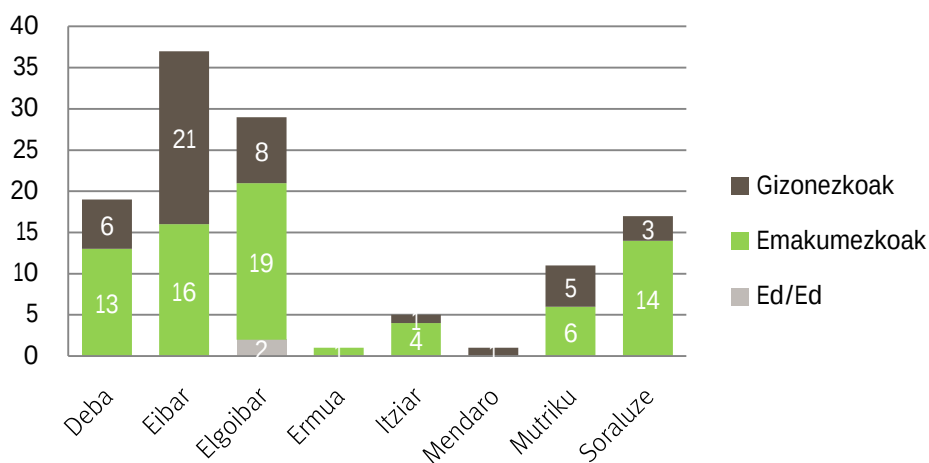


- 16-30 urte bitartekoak: 10 lagun
- 31-45 urte bitartekoak: 24 lagun
- 46-65 urte bitartekoak: 48 lagun
- >65: 38 lagun

Ikus dezakegunez, parte-hartzaile gehienak emakumezkoak izan dira, eta adinari dagokionez, 46-65 urte bitartekoak.

Herriz herri parte hartu duten pertsona-kopuruari dagokionez, hona hemen banaketa sexuaren eta adinaren arabera sailkatuta:

Parte-hartzaileak herriz herri, sexuaren arabera

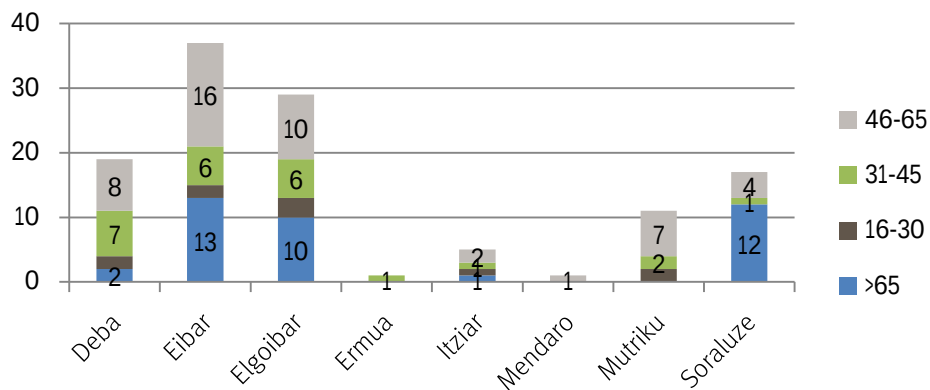




7. Landa-lana

30.

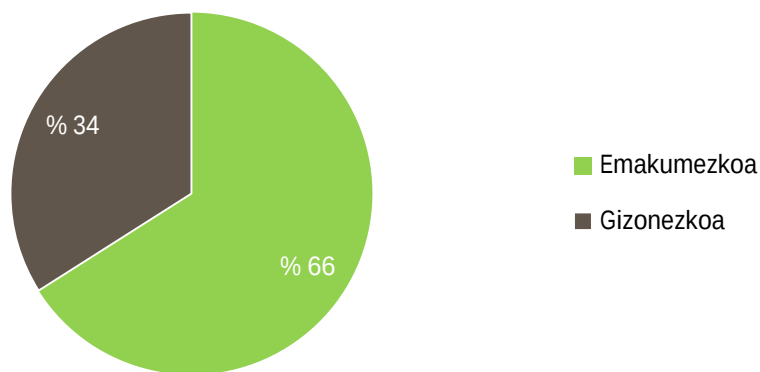
Parte-hartzaileak herriz herri, adinaren arabera



7.3.2. Bilerak

Guztira 70 lagunek hartu dute parte Debabarrenako bileretan. Sexuaren eta adinaren banaketa honakoa izan da:

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



- Emakumezkoak: 46 lagun
- Gizonezkoak: 24 lagun

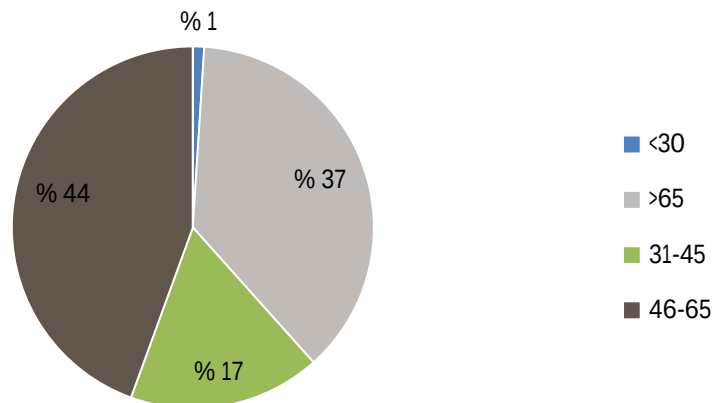




7. Landa-lana

31.

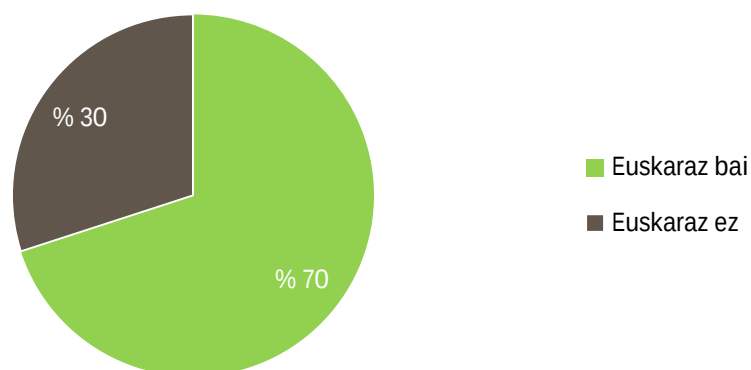
Parte-hartzaileak adinaren arabera



- 16-30: 1 pertsona
- 31-45: 12 lagun
- 46-65: 28 lagun
- >68: 28 lagun
- ED/EE: 2 lagun

Eta hizkuntzari dagokionez, gehienek euskaraz ulertzen zuten:

Hizkuntza



- Euskaraz bai: 46
- Euskaraz ez: 24



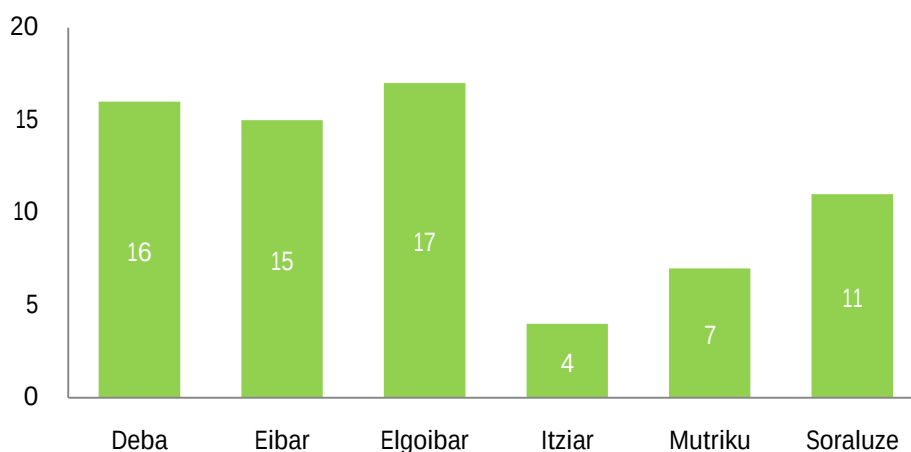


7. Landa-lana

32.

Herriz herri honakoa izan da parte-hartzea:

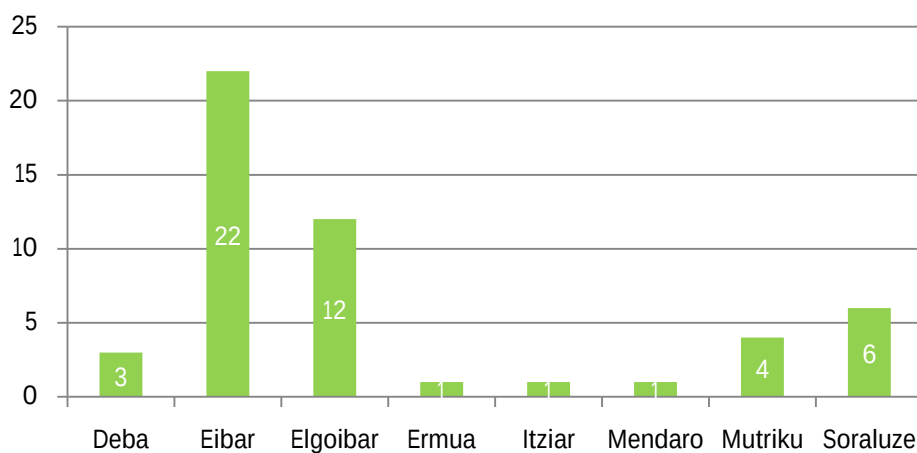
Parte-hartzaile kopurua herriz herri



7.3.3. Galdetegiak

Paper bidezko 50 galdetegi jaso ditugu guztira

Galdetegi-kopurua herriz herri

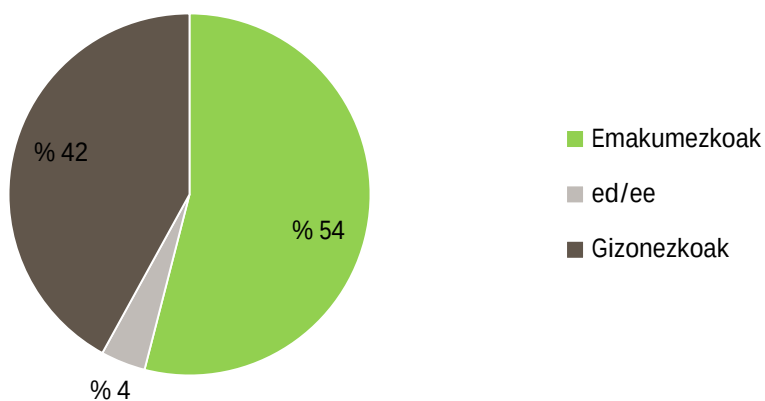




7. Landa-lana

33.

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Eta on-lineko galdetegiari dagokienez, 32 herritarrek parte hartu dute.





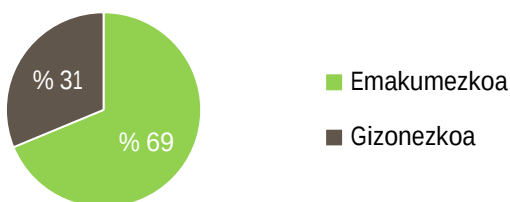
8. Azterketa herriz herri

34.

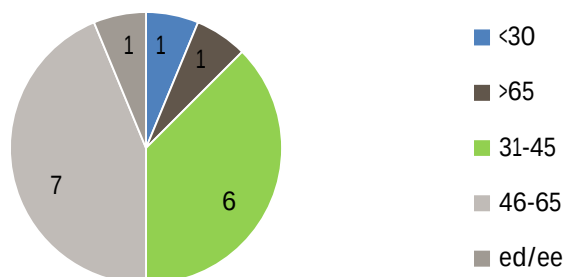
8.1. Deba

8.1.1. Herrigunea

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera



INDARGUNEAK

- Linea berriak eta zerbitzu berriak (adibidez, Deba-Itziar-Zumaia). Itziar eta Zumaia arteko lotura izateaz gain, EuskoTren Zumaian Donostiara joateko. Orain Zumaia barne hartzea.
- Sorluze-Mendaro-Deba-Mutriku linea: Mendarorekin lotura.
- Sorluze-Deba linea berria

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Kezka: beharrezkoa da proposamen berriko zerbitzuak trenarekin ondo koordinatuta egotea.
- Autobusen maiztasuna areagotzea.
- Prezio berean, denbora bikoitza behar da bidaiatzeko. Azkenean, ez daukazu benetako alternatibarik eta autoa hartu beharra dago askotan.
- Landa-eremua: komeni da zerbitzuren bat martxan jartzea. Deba zazpi auzo ditu, auzo horietan nekazaritza-turismoko etxe asko daude, jende asko ibiltzen da. Jendea aukera eman behar zaio Debara etortzeko, pare bat zerbitzurekin bada ere. Lastur inguruko errepideak estuak dira





8. Azterketa herriz herri

35.

lineako autobusak pasatzeko.

- Jende asko etortzen da Debara, Itziarko kanpinera, 400-500 lagun egoten dira udan. Aztertu behar da zerbitzu minimo bat jartzea, ordutegi finko batekin, mikrobusa bada ere.
- Geoparkea dela eta turismoa bultzatu nahi badugu, garraio publikoa ere indartu egin behar dugu.
- Ahal bada, Deba-Donostia arteko maiztasuna areagotzea, 15:00etatik aurrera, arratsaldean. Eguerditik aurrera, Donostiatik Debara autobusez bueltatzea oso zaila da.
- Lekeitio-Donostiak maiztasun txikia dauka, trenak ez du behar hori betetzen. Beste aukera bat da Eibartik datorrena Debatik pasatzea eta berriz ere Itziarren autopistan sartzea.
- Gueuz Donostiatik bueltatzeko ez dago ezer ere. Pare bat zerbitzu jartzea, 00:00etan eta 01:00etan, adibidez. Eskualdeak asko irabaziko luke horrekin, Zarautza edo Donostiara jarritz gero ordu txiki horietan.
- Debatik Urola aldera joateko, Elgoibartik egiten da. Soluzioa izan daiteke Zumaia egitea, Urolako zerbitzuarekin lotuta. Oso bidaia luzea geratzen da Azpeititik Debara Zumaia, 1'5 h behar da, eta itxaronaldi luzea Zumaian (45').
- Deba eta Eibar: ondo koordinatu behar da Bizkaibusekin, bestela erraza delako galtzea.
- Kontuan izan trenarekin ez solapatzea eta Bilboranzko garraioekin konektatzea.
- Bilbora edo Gasteiza garraio publikoan joatea odisea bat da. Lekeitio-Donostia linea bezalaxe PESAK, duela 15- 20 bat urte, Lekeitio-Ondarroa-Mutriku-Deba-Mendaro (autopista Elgoibar)-Bilbo egiten zuen linea bat zuen. Bizkaibusa martxan hasi zenean kendu egin zuten eta Markinatik desbideratu zuten. Autobus hori Elgoibarra ere luza daiteke (Eibar eta Ermuak Bizkaibusa). Linea hori errekuiperatzea pauso handia litzateke. Gasteiza joateko, ba, berdin: proposamena da aztertzea ea posible den Lekeitio-Gasteiz linea berri bat.





8. Azterketa herriz herri

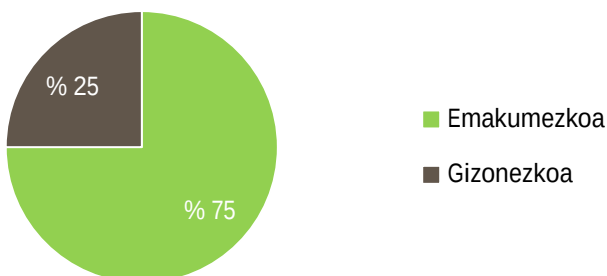
36.

GALDERAK-ERANTZUNAK

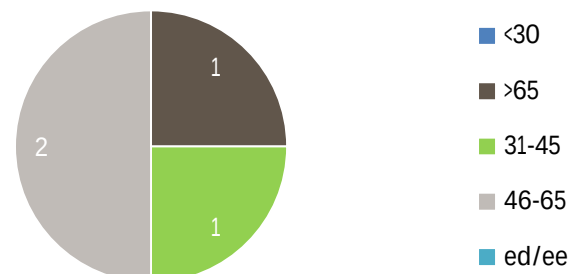
- Zergatik ez areagotu trenaren maiztasuna? Trenbide bakarrarekin ezin da eta eskumena ez da Aldundiarena
- Zergatik ez jarri ordu erdian behin Mendarora (autobus bat galduz gero, ordubete egon behar duzu zain)? Erabiltzaile gutxi daudelako.
- Zergatik egon behar da Mendaron 10' zain? Ospitaleko langileen zain.
- Zergatik ez dira jartzen panelak leku guztietan? Zergatik ez dira hobeto zaintzen (laguntza handia dira, batez ere galdu duzula jakiteko)? Horretan ari da Aldundia, baina prozesu honetatik kanpo landuko dira markesinak, geltokiak, panelak, informazioa emateko era...
- Zergatik ematen zaie lehentasuna ikasleei (autobusa lbaetatik sartzea beste batzuen kaltetan da)? Zaila da bi kolektiboren interesei aldi berean erantzutea: ikasleak eta langileak. Batzuek lbaetatik sartzea/irtetea nahi dute, eta hori besteen kalterako da...
- Garestia irteten da tramo guztietan. Posible da prezioa begiratzea edo merkeagotzea?

8.1.2. Itziar

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera





8. Azterketa herriz herri

37.

INDARGUNEAK

- Eguneroko zerbitzuak areagotzea, lanegunetakoa zein asteburuetakoa.

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Autobusen ordutegia hobetzea eta herrian bizi direnei eta horien beharretara egokitzea.
- Oso eskaera zehatzak:
 - zerbitzu bat gehitzea 09:25 eta 13:25 artean
 - 18:25eko autobusa ordubete aurreratzea, 17:25era
- Garrantzitsua da zerbitzu berriaren bidez Itziar Zumaiarekin eta trenarekin lotzea.
- Autobusa herri barruraino sartzea inportantea da. Beste parada oso behean geratzen da, aldapa handia jaitsi beharra dago, errepidea gurutzatu, eta jende guztiak ezin du egin (gaixoak, edadetuak...) edo batzuetan poltsekin/maletekin bidaiatzen dugu.
- Orain arte zerbitzua ematen duen enpresa pribatuak ordutegia bere komenientziaren arabera moldatu du.
- Batzuetan ez gara iristen trenera 2-3 minutugatik; nahikoa da kotxe-ilara eta semaforoa gorrian tokatzea Deban... Proposamena: autobusa Itziarren :30ean izan beharrean :25ean izatea Debara, errazago iristeko trenera
- Egiten den proposamenean gehiago begiratzen zaio lanera datozenen beharrei bertan bizi direnei baino; adibidez, medikuarengana joan behar baduzu goizean, zerbitzua oso urria da. Joaten bazara Debara gestio bat egitera goizean, autobusa 12:45ean edukitzea beranduegi da, denbora gehiegi egon behar duzu zain. 09:00-13:000 ez ezer ere edukitzea gehiegizkoa da, tartean zerbait jarri behar da, beste nonbaitetik kenduta
- Egia da Lekeitiokoarekin konpon litekeela, baina geltokia herrigunetik kanpo dauka, aldapa jaitsi/igo behar da, errepidea gurutzatu... Ez da batere eroso.





8. Azterketa herriz herri

38.

- Arratsaldean ere izan daiteke Debatik 16:45ean, eta 16:55ean Itziarren, eta gero bueltan, jaisteko, 17:30-17:40. Hau da, ordubete aurreratu.

GALDERAK-ERANTZUNAK

- **Eibarko autobusarekin lotura ziurtatzen da?** Lehentasuna eman zaio trenarekin lotzeari. Autobusa ondo dago ospitalera iristeko, tren-geltokia urruti geratzen delako.
- **Festetan zer, zerbitzu berezia izango da?** Ordu-poltsa berezi bat jarriko da, bai. Iaz Kofraixetan jarri zen, Debatik joan-etorri egiteko Itziarra. Hori Udalarekin hitz egingo da eta ikusiko da
- **Zer moduzkoak izan dira beste herrietan martxan jarri diren esperientzia pilotuak? Baliagarria izan daiteke Itziarko? Momentuan martxan dago Aizarnazabalen, Errezilen eta Beizaman. Taxiaren bidez egiten da, ordutegi jakin batekin eta aurrez eskatuta.**
- **Zerbitzu bereziren bat jartzea badago kanpinekoentzat (udan 500 lagun pasa egoten dira eta ona litzateke herriaren mesedetan)?** Aztertzen ari gara, baina ez da erraza. Aukera bat da Zumaia eta Deba arteko zerbitzua hortik pasatzea egunean zenbait aldiz, baina hori eginez gero, koordinazioa galduko genuke Debako loturarekin, ez du koadratzen. Hori, berez, herri barruko zerbitzua litzateke, urbanoa, Udalak eman beharrekoa, eta Udalaren eta kanpinaren artean bila liteke konponbideren bat.



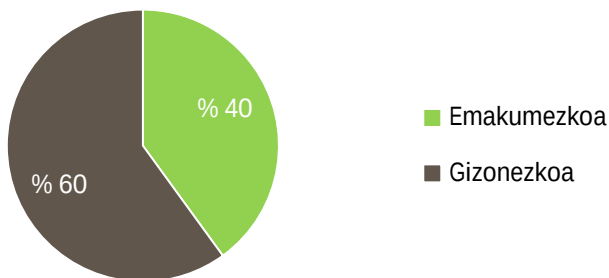


8. Azterketa herriz herri

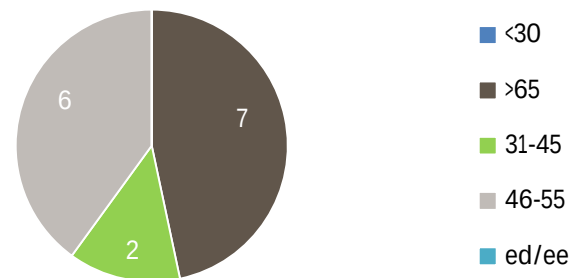
39.

8.2. Eibar

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera



INDARGUNEAK

- Eibar-Donostia linearen maiztasuna handitu izana.
- Eibar-Gasteiz linean maiztasuna handitu izana.

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

Eibar-Zestoa

- Eibarren amaitu partez, Ermuraino joan behar lukeela pentsatzen dute. Eibartik ateratzen den lehenengoa oso berandu ateratzen da, eta langileek ezin dute erabili lanera joateko (erreleboak). Orain bat dago goizeko 06:00etan, eta hobeto dago.
- Ermuan Bizkaibusekiko konexioa ordu erdian behin dela kontuan hartu beharko litzateke, baita Ermuko geltokien kokapena ere, bata bestearen aurrean baitaude.

Eibar-Gasteiz

- Bidebarrietan eta Urkizun geldialdia egitea.

Eibar-Loiu

- Ermuan bidaiariak hartzea.

Eibar-Durango





8. Azterketa herriz herri

40.

- Lanera joateko (05:30, 13:30, 21:30ean)

Mallabia-Ondarroa

- Uztaila ezin da hartu udako hilabetetzat, erabiltzaileak berberak direlako ia-ia. Langileek zerbitzu hori behar dute.
- Udan, Ermua-Mendaro arteko ibilbidearen maiztasuna % 66 txikiagoa da. Hau da, urtean zehar hiru zerbitzu pasatzen dira orduoro (20 minutuan behin); udan, berriz, bakarra orduoro. Aldaketa hori gehiegizkoa da. Udan, maiztasunak handiagoa izan behar luke.

Donostia-Loiu

- Zerbitzu honetako autobus batzuk Eibarren geratu beharko lirateke. Horrela, Eibarreko eskaintza handituko litzateke, eta jaitsi egingo litzateke aireportura Arrasate-Loiu linearen bidez joateko eskaintzen den zerbitzuaren maiztasuna (3 orduan behin izaten da)
- Maiztasun urria. Txartela aldeztetik erosi beharra.

Eibar-Azpeitia

- Orduetgia murriztea

Eibar-Donostia

- Zarautzen gelditzeko txartela aldeztetik erosi beharra.

Eibar-Gasteiz

- Eibarren geldialdi bakarra egitea. Urkizun eta Bidebarrietan ere gelditzea nahi genuke.
- Uztaila eta iraila bitartean maiztasuna murriztea.

Txartelaren prezioa

- Oro har, txartela garestiegia da. Gainera, 65 urte baino gehiago duten guztientzat izan beharko luke deskontuat, errenta kontuan hartu gabe.

Irisgarritasuna

- Autobusen altuera egokia da, baina espaloitik urrun gelditzen dira.



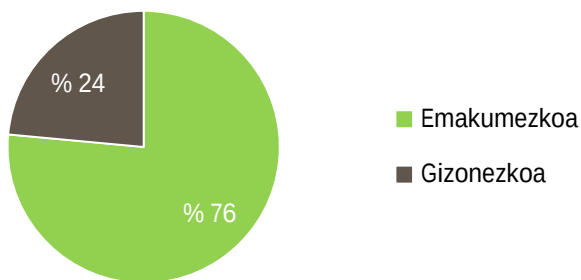


8. Azterketa herriz herri

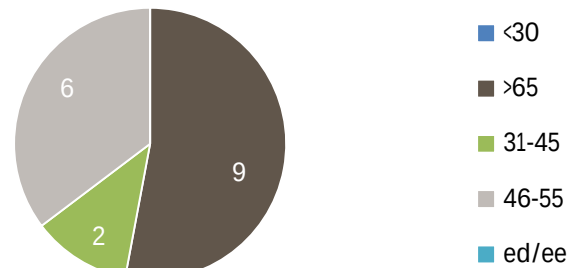
41.

8.3. Elgoibar

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera



HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Eskualdeen arteko lotura falta da.
- Segurtasun-arazoak direla eta, autobusak ez dira Elgoibarren gelditzen (iluntzeetan) eta Eibarreraino joaten dira. Garraioak eta Segurtasunak elkarlanean hasi beharra daukate.
- Donostiako eskaintza kulturala aprobetxatzea ezinezkoa da. Gauetako azkeneko zerbitzua oso goiz da. Beste eskualde batzuekin konparatuta ez dago ezer (4. linea)
- Autobusak Sigman hartzeko aukera izatea, King Kongera jaitsi beharrik gabe (autobus guztiak)
- Larunbat gauetan Sigma eta Meliton auzoetan gelditzea, jendea baldin badago
- Mendarotik azkena irteten dena beranduxeago ateratzea (ospitaleko langileek hartu ahal izateko) (3. linea)
- Zumarragarako lotura izatea, eta Zumarragako ospitalerako konexioa falta da.
- Aireporturako zerbitzu gutxi daude.
- Larunbatetan Mutrikutik datozenak ez dira herrian sartzen, oso urruti gelditzen dira. (1. linea)
- Igandeetan ez dago autopistatik doan Gasteizerako autobusik, bakarrik





8. Azterketa herriz herri

42.

herrietatik joaten dena. Berdin larunbatean.

GALDERAK-ERANTZUNAK

- Bizkaiko herrietako festetarako badago autobusa, eta Donostiako Aste Nagusirako ez?
- Hondartzarako lotura bai, baina Zumaia edo Mutriku bakarrik? Eta Getariarako?





8. Azterketa herriz herri

43.

8.4. Mendaro

Beste herrietan emandako pauso berberak eman ziren bilera prestatzeko (komunikazioa, buzoneoa, gonbidapenak...), baina martxoaren 20an., ostegunean, egin zen saiora ez zen herritarrik joan eta bertan behera geratu zen.



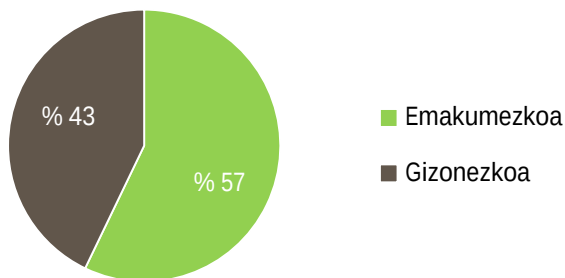


8. Azterketa herriz herri

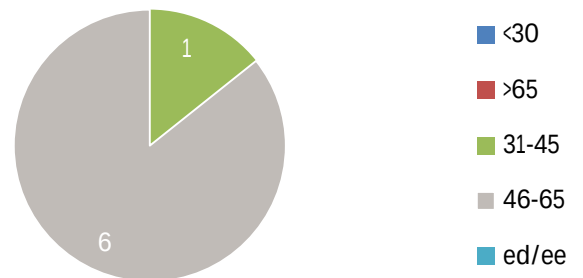
44.

8.5. Mutriku

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera



INDARGUNEAK

- Orain artekoa mantentzea, ez galtzea. Horrelakoetan beldurrez egoten gara. Herri txikia gara, Gipuzkoaren ertzean, eta askotan aldaketak herritarren kalterako izaten dira. Orain mantendu egiten dugu, eta osatu beste zerbitzu batzuekin, eta pozteko modukoa da.
- Positiboa da ospitalerako maiztasuna handitzea.

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Ordu erdian behin izatea ondo dago. Falta dena da azkarragoa izatea, lehenago ailegatzea joan behar dugun lekura.
- Mutrikutik Debara eta Ondarroara bidean, autobusa geratzen den lekuak egokitu egin beharko dira gelditzeko, ez daude behar bezala prestatuta.
- Eskaera egin zen Ondarroan beste parada bat izateko autobusak, sarreran, koordinazioa ziurtatzeko.
- Mutrikutik Eibarra ordubetea behin da. Kotxean 25' behar dira, eta autobusa horrela ezin da lehiatu, ez da alternatiba.
- Behar pertsonalen gainera, herri gisa dauzkagu beharrak ere kontuan izan behar dira. Joera historikoa dago eskualdetik kostaldera etortzeko, eta zerbitzuak ez dauka zertan Deban amaitu, posible da Mutrikuraino edo Saturraraino luzatzea.





8. Azterketa herriz herri

45.

- Geoparkea eratuta dago Debarekin eta Zumaiarekin batera. Orain ente bat da, baina garraio-zerbitzuaren bidez gizartean bestelako loturak sortu ahal dira.
- Garrantzitsua da Debarako zerbitzua, udan Debagoienatik etorriko dena, Mutrikuraino ekartzea, aukera hori izatea. Autobus hori izan daiteke plaieroa. Mutrikuraino bai, behintzat, erraza delako hemen buelta ematea.
- Zumaiarako lotura oso garrantzitsua litzateke, eta aurrerago ere bai. Jende asko joaten da Mutrikutik Getariara, lanera, arrantzara. Turismoa ondo dago, baina jendea beste arrazoi batzuegatik ere mugitzen da.
- Prezioa. Bidai luze batek eta labur batek berdin balio izatea ez da bidezkoa.
- Donostiarako lotura: ez da asko hobetu, ez dago aldaketa nabarmenik.

GALDERAK-ERANTZUNAK

- Badago aukerarik zerbitzuak zuzenagoak izateko? Beharrezkoa da auzo guztietan geldialdiak egitea? Eskatutakoan edo norbait dagoenean baino ez litzateke nahikoa?
- Mugi txartela: autobusetik trenerako aldaketan, dena bidaia bat bezala hartuko da edo bi bezala?
- Barik eta Mugi, bi txartel izatea. Noizko espero da bateratzea?



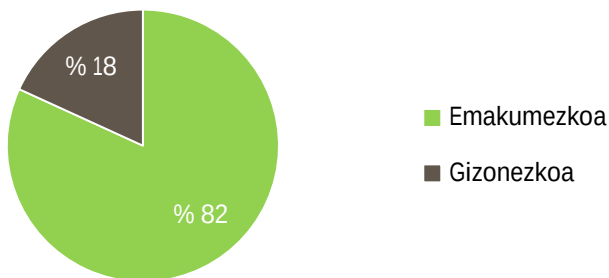


8. Azterketa herriz herri

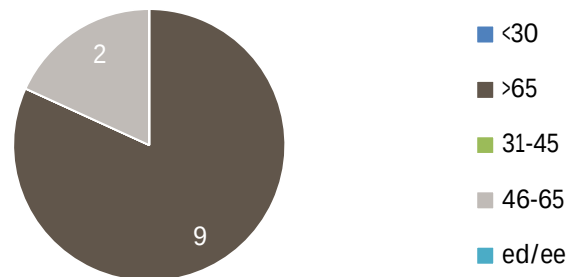
46.

8.6. Soraluze

Parte-hartzaileak sexuaren arabera



Parte-hartzaileak adinaren arabera



HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- Soraluze-Ondarroa linea: gainerako konexioei ondo egokitu behar zaie.
- Donostiatik datozenek Soraluze-Elgoibar linearekin bat egin dezatela.
- Elgoibartik Donostiara hauek egon daitezela: 07:00, 08:00, 09:00 eta 10:00etan (horietako bat zuzenean joan dadila Donostiara). Izan ere, Elgoibartik Donostiara autobus asko daude.
- Soraluze-Eibar ordu erdira egotea asko da, ezta? Batzuetan, oso jende gutxi joaten da.
- Bergararako zerbitzua bikoiztea.
- Eibar-Zestoa: ordutegi zabalagoa eta konexio gehiago jartzea.
- Zaila da maleta batekin geltokiraino joatea.
- Maltzagako geralekuak lehen bezala jarraitzen du
- Debagoienan herri guztietatik pasatzen diren autobusak.
- Loiurako txartela erostea ez da erraza eta gidari batzuen jarrera ez da egokia.
- Garrantzitsua da Donostiarako ordutegia hobetzea. Izan ere, tarte





8. Azterketa herriz herri

47.

batzuetan, ez dago autobusik.

- Goizetan, autobus zuzena Soraluzetik Donostiara.
- Larunbatetan berandu hasten da (08:00etatik 11:00etara)
- Bete daitezela azterketa honetan ateratako proposamenak, eta orduak egokitu daitezela, beste linea batzuekin bat egiteko.
- Egokia izango litzateke Eibartik Soraluzerako ordutegi hauek berriro martxan jartzea: 12:05-19:05. Eta Soraluzetik Eibarrera: 15:30-18:30.

GALDERAK-ERANTZUNAK

- Ezin da joan Sagarrerrekarraino?
- Nola geratzen dira Soraluze-Gasteiz, Soraluze-Zumarraga eta Soraluze-Iruñea?
- Zer aukera dago Oñatirako joan-etorria egiteko?
- Gasteiza joateko, Eibarren autobusa aldatu behar da?





9. Azterketa lineaz linea

48.

9.1. Eskaera orokorrak

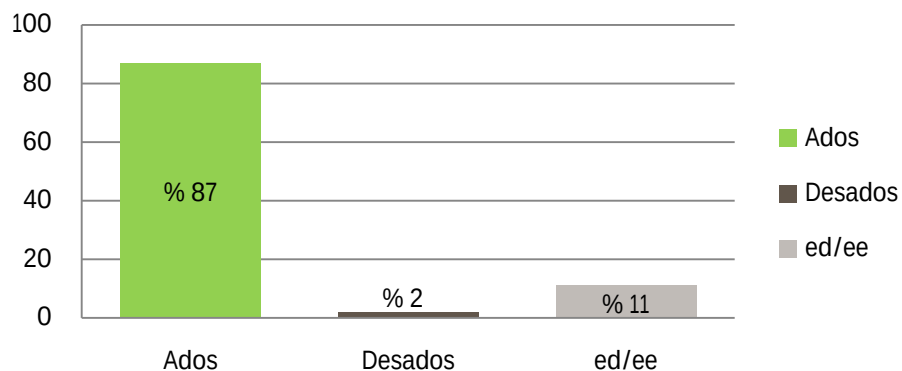
Prozesuaren lehen fasean, herritarren eskaeretan bazeuden batzuk nahikoa orokorrak, gehiago edo gutxiago eskualde guztietan adierazi zirenak, eta horiek irizpide gisa kontuan hartu dira proposamena egitean.

Hain zuzen ere, hiru izan ziren eskaera nagusiak:

- Zerbitzuen ordutegia luzatzea (ahalik eta goizen hastea eta ahalik eta beranduen amaitzea)
- Ospitalerako zerbitzuak areagotzea
- Herrietako jaietarako zerbitzu bereziak jartzea inguruko herrietatik

Bigarren fasean, galdetegietan propio eskatu genien herritarrei horiekiko adostasuna adierazteko, eta haxe izan da emaitza:

Ordutegiak luzatzea

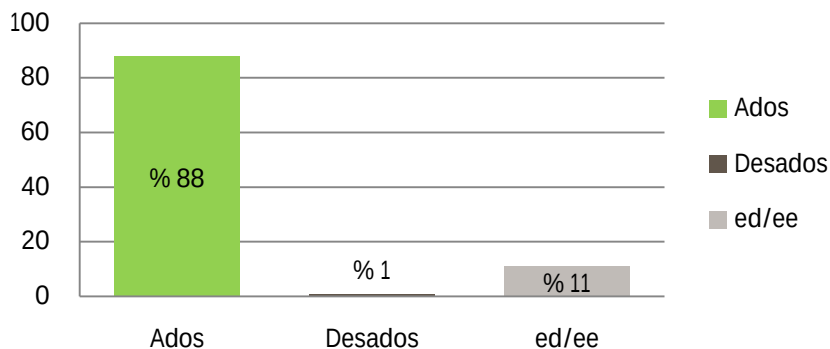




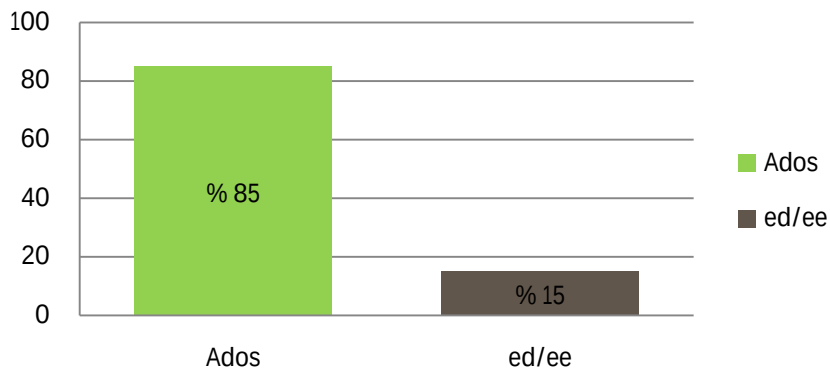
9. Azterketa lineaz linea

49.

Ospitalerako zerbitzuak areagotzea



Herrietako jailetako zerbitzua



9.2. Eskaerak genero ikuspegiaren arabera

Prozesu honen inguruko datuak kokatu eta hobeto ulertu ahal izateko, beharrezkoa da kontutan izatea garraiobideen eskuragarritasuna, gaur egun genero arteko aldea neurtzeko adierazleetako bat dela, genero-alborapen nabarmena baita erabilitako garraiobidearen araberrako datuetan. Era honetara, gizon-auto bikotea iraunkorra dugula dio Emakundek Euskadiko emakumeen eta gizonen egoerari buruzko zifrak 2012 txostenean. Gizonezkoen mugkortasunean autoa nagusitzen da (%51); eta emakumeek, berriz, garraio publikoa gehiago erabiltzen du, autobusa bereziki (%20) edota oinez joaten da batetik bestera





9. Azterketa lineaz linea

50.

(%35).¹

Garraio publikoa erabiltzeari begira alde handia nabari da emakume eta gizonen artea, eta gidabaimena ez izatea izan daiteke baldintzatzaile bat². 2010eko datuen arabera, Gipuzkoan gidabaimena duten 10 pertsonatik 6 baino gehiago gizonetzkoak dira. Erabileraren inguruko datu hauek ezagutzea interesgarria da, prozesuan orohar, eta bereziki bileretan emakumezko gehiagok parte hartu izana errealitate hau konfirmatzen baitigu. Azken batean, autobus-zerbitzua erabili eta bizi dutenek eman dituzte haren inguruko iritziak. Honen ondorioz, orokorrean emakumeen tokialdatze-ohiturak gizonetzkoenak baino askoz jasangarriagoak dira, espazio eta denboraren erabilera integratuagoa egiten baitute, Institutioek erabilera horiek sustatu behar lituzkete gizon zein emakumezkoen artean, erabilgarritasuna mugikortasunaren aurretik jarri eta bizitza, familia eta lana uztartzeko aukera emanez.

Herrietako saioetara bertaratu direnen artean, aztertu nahi izan ditugu emakumezkoen eta gizonetzkoen kezka zein neurritan diren berdinak, eta zein eskari diren propioak emakumeenak. Modu labur batean, honako ondorioak atera ditugu:

INDARGUNEAK

- **Zaintzari dagozkionak:** Donostia Ospitalera zerbitzuak areagotu izana, eta afariak ematera joaten den jendearentzako egokitu izana.
- **Ikasketei dagozkionak:** Azpeitian ikastetxeetako sarrera-irteera ordutegiak kontuan hartu izana.
- **Lanari dagozkionak:** Azkoitia-Zarautz linea goizean goiz indartu izana, lanera garaiz iritsi ahal izateko; Zumaia-Donostia linearen ordutegia oso egokia da; Zumaia-Azkoitia linea indartu izana, bereziki goizean goiz.
- **Aisialdiari dagozkionak:** Ostiral eta larunbatetako zerbitzua luzatu izana; Azkoitia-Donostia linea indartu izana.
- **Zerbitzuari dagozkionak:** Asteburuetan eta ospakizun berezietan maiztasuna handitu izana.

HOBETZEKO PROPOSAMENAK

- **Zaintzari dagozkionak:** Asteburuetan Donostia Ospitaleko zerbitzuen ordutegia murriztegia da, ez du aukerarik ematen afariak emateko; Zumarragako Ospitalera joateko maiztasuna ez da egokia, hobetu den

¹ 16 urteko eta gehiagoko pertsonak (%), erabilitako garraiobidearen arabera. EAE, 2008; Ingurumera-Familiak inkesta, (2008).

Eustat.

² Euskadiko emakumeen eta gizonen egoerari buruzko zifrak (2012). Emakunde





9. Azterketa lineaz linea

51.

arren, kontsulta-orduak eta zaintzak kontuan hartu beharko lirateke; Tolosaldera medikuarenera joateko loturarik ez edukitzea.

- **Ikasketei dagozkionak:** Ikastetxeetako ordutegiak aintzat hartzea, eskolara joateko zerbitzuak bermatuz; musika instrumentuak garraiatzeko aukera edukitzea (maletategian, lotuta).
- **Lanari dagozkionak:** ordutegiak ez daude egokituak Ospitaletara (Donostia eta Zumarraga) lanera joateko.
- **Aisialdiari dagozkionak:** Bilbo eta Gasteizera autobus eskaintza egotea; hondartzarako zerbitzuak areagotzea.
- **Zerbitzuari dagozkionak:** Orioko tren geltoki ondoko geralekua erabiltzea, gauez zubiak segurtasun eza eragiten duelako; irisgarritasuna hobetu, bereziki adineko jendearentzat, igotzeko eta jaisteko arazoak dituzte, eskailerak oso altuak direlako; autobus barruko segurtasuna hobetzea, bidaiari guztiak eserita joan ahal izanez, eta txoferren abiadura kontrolatuz; trenarekin koordinazioa hobetzea; telefonoz konpainiekin harremanetan jartzeko zailtasunak daude; informazioa jasotzeko zailtasunak, bereziki paperean, eta hauen letra-tamaina txikiegia da.

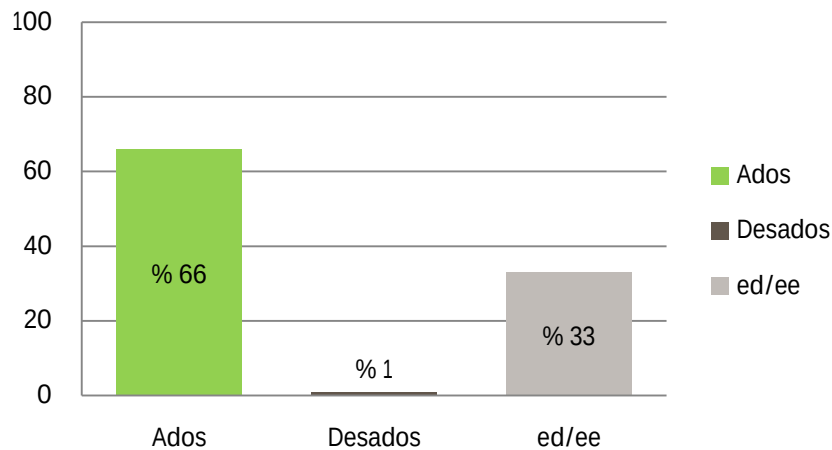




9. Azterketa lineaz linea

52.

9.3. Deba-Itziar-Zumaia



Linea hau luzatu egin da Zumaiaraino eta maiztasuna areagotu, eta hori bereziki eta propio eskertu dute Debako eta Itziarko herritarrek.

- Zerbitzu bat gehitzea 09:25 eta 13:25 artean Debatik Itziarrera.
- 18:25eko autobusa ordubete aurreratzea, 17:25era, Itziarrera bueltatzeko.
- Zerbitzuak ez du konpontzen Itziarko kanpinaren loturarik eza.
- Garrantzitsua da ziurtatzea EuskoTrenekin lotura Deban, eta hori ziurtatzeko, behar baldin bada, aurreratu Itziartik Debara irteteko ordutegia.
- Garrantzitsua da autobusa Itziar goraino (herriguneraino) joatea, ez geratzea beheko paradan.

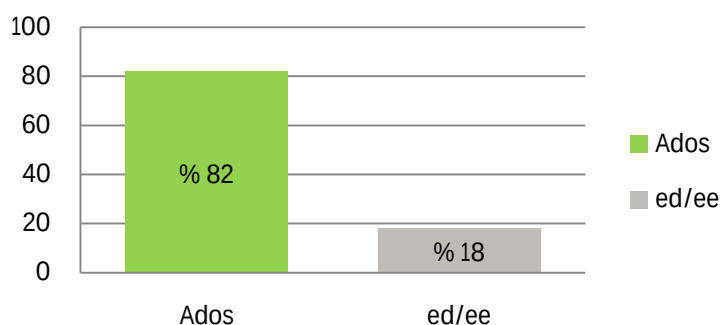




9. Azterketa lineaz linea

53.

9.4. Mallabia-Ermua-Eibar-Elgoibar-Altzola-Mendaro-Deba-Mutriku-Ondarroa



- Ondo baloratzen da Mendarorekin lotura sendotu izana.
- Udan, maiztasunak handiagoa izan beharko luke.
- Larunbatetan Mutrikutik datozen zerbitzuak Elgoibarko herrigunera sartzea.
- Autobusa benetako alternatiba izateko maiztasuna areagotu behar da: Mutrikutik ordubetea behin da, eta autoz Eibarra joateko 25' behar dira.
- Maiztasuna areagotzea.

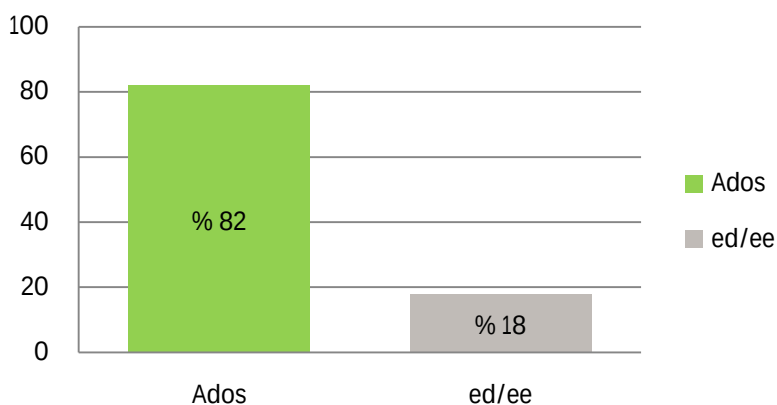




9. Azterketa lineaz linea

54.

9.5. Eibar-Soraluze-Elgoibar-Mendaro-(Deba)



- Propio eskertu egiten dute linea berri hau
- Mendarotik ateratzen den azkena pixka bat beranduago ateratzea, ospitaleko langileek erabili ahal izateko
- Zerbitzuak ez amaitzea Deban, baizik eta Mutriku-Saturrarana luzatzea. Debagoienatik datorren jendeak aukera izan dezala Mutrikuraino iristeko.

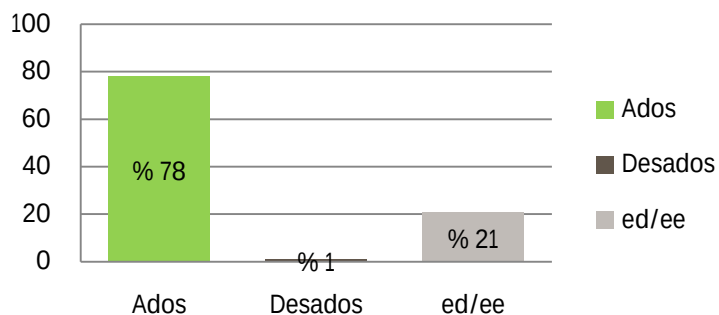




9. Azterketa lineaz linea

55.

9.6. Donostia-Elgoibar-Eibar-Ermua



- Gauetako azken zerbitzua oso goiz amaitzen da. Oso zaila da gauean Donostian geratuz gero Elgoibarra autobusez bueltatzea.
- Goizeko zerbitzuak ordubetea behin izatea (07:00, 08:00, 09:00 eta 10:00etan)

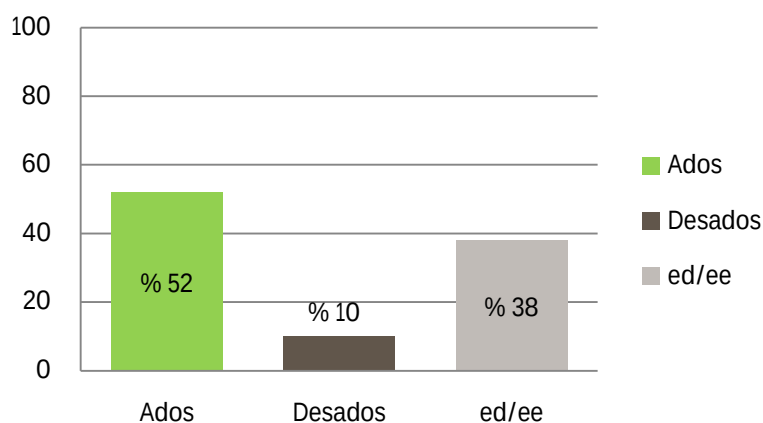




9. Azterketa lineaz linea

56.

9.7. Lekeitio-Berriatua-Ondarroa-Mutriku-Deba-Itziar-Donostia



- Maiztasuna areagotu egin behar da ahal bada, batez ere arratsaldean 15:00etatik aurrera, bestela zaila delako Donostiatik Debara autobusez bueltatzea. Beste aukera bat da Eibartik datorrena Debatik pasatzea eta atzera Itziarren sartzea autopistan.
- Gauean zerbitzuren bat jartzea, 00:00etan edo 01:00ean, Donostiatik itzultzeko, bestela ez dagoelako ezer Debara bueltatzeko.
- Mutriku aldean, behar bezalako geralekuak jartzea, ondo egokituta.
- Ondarroan beste geraleku bat izatea autobusak, batez ere beste zerbitzu batzuekin koordinatzeko.

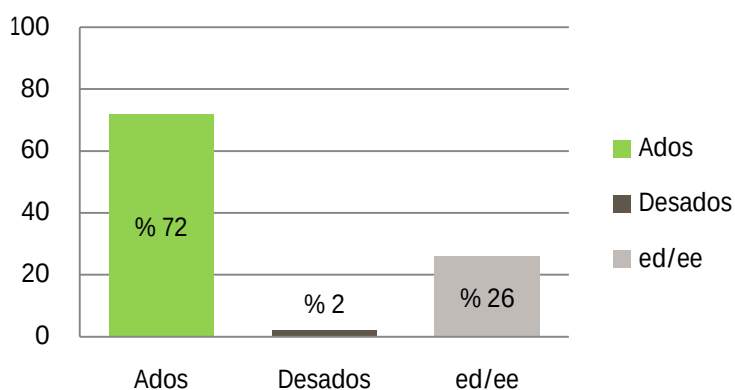




9. Azterketa lineaz linea

57.

9.8. Eibar-Elgoibar-Azkoitia-Azpeitia-Zestoa



- Urolarekin lotura Debatik Elgoibartik egiten da, baina Zumaia ere egin daiteke, Urolako zerbitzuarekin lotuta. Gaur egun itxaronaldi luzea egin behar da Zumaian Debara bueltatzeko.
- Eibarren amaitu partez, Ermuraino joatea.
- Eibartik ateratzen den lehenengoa oso berandu ateratzen da (arazoak erreiboka aritzen diren langileek erabiltzeko).
- Ermuan Bizkaibusekiko konexioa ordu erdian behin dela kontuan hartu beharko litzateke, baita Ermuko geltokien kokapena ere, bata bestearen aurrean baitaude.
- Eibar-Zestoa: ordutegi zabalagoa eta konexio gehiago jartzea.

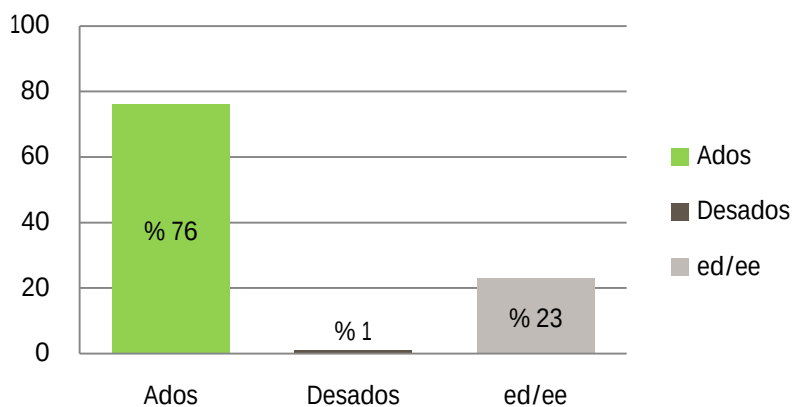




9. Azterketa lineaz linea

58.

9.9. Eibar-Soraluze-Bergara-Arrasate-Eskoriatza



- Egokia izango litzateke Eibartik Soraluzerako ordutegi hauek berriro martxan jartzea: 12:05-19:05. Eta Soraluzetik Eibarrera: 15:30-18:30.

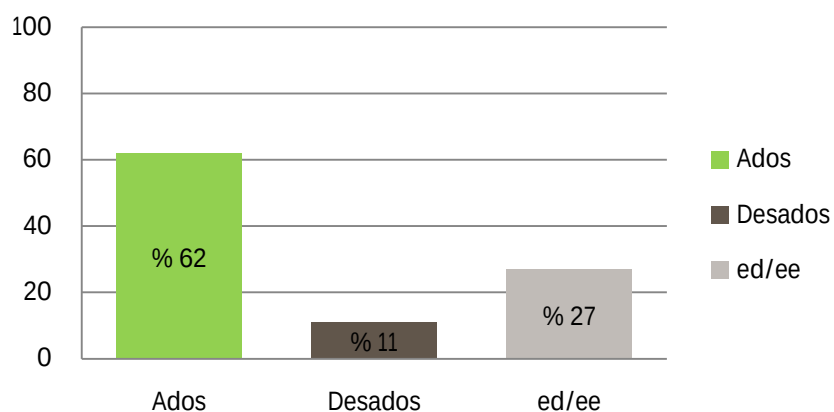




9. Azterketa lineaz linea

59.

9.10. Eibar-Bergara-Arrasate-Gasteiz (AP-1etik)



- Eibarren, Bidebarrietan eta Urkizun geldialdia egitea.
- Igandeetan eta larunbatetan ez dago zuzenean Gasteiza joaten den autobusik, eta zuzenean joaten dena nahi.

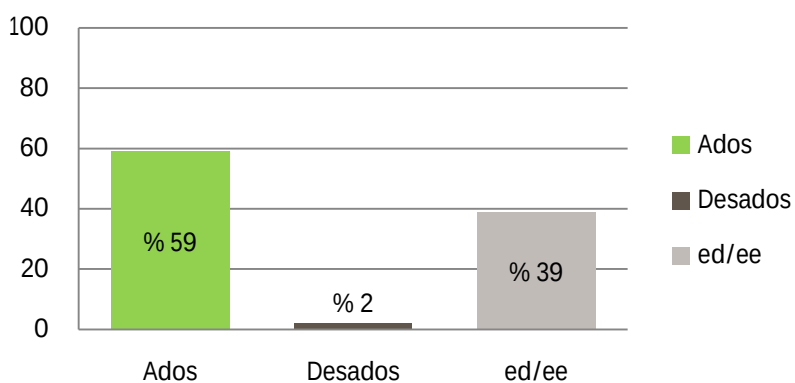




9. Azterketa lineaz linea

60.

9.11. Eskoriatza-Aretxabaleta-Arrasate-San Prudentzio-Bergara-Soraluze-Elgoibar-Donostia



- Garrantzitsua da Donostiarako ordutegia hobetzea. Izan ere, tarte batzuetan, ez dago autobusik.
- Goizetan, autobus zuzena Soraluzetik Donostiara.

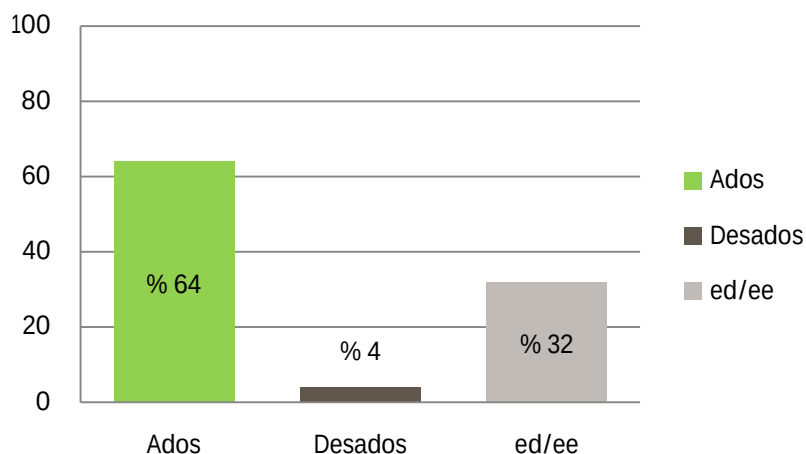




9. Azterketa lineaz linea

61.

9.12. Arrasate-San Prudentzio-Bergara-Eibar-Loiu



- Ermuan bidaiariak hartzea.
- Donostiatik datorren zerbitzuak ere geldialdia egitea Eibarren, maiztasun handiagoa izateko
- Aireporturako zerbitzu gutxi daude
- Loiturako txartela erostea ez da erraza eta gidari batzuen jarrera ez da egokia.





10. Prozesuaren balorazioa

62.

Atal honetan prozesuaren balorazioa jaso dugu. Batetik, saio gehienak baloratu ditugu herriarrekin, baina batzuetan ez, batik bat jende gutxi bertaratu denetan (Adibidez, Itziarren). Bestetik, Elhuyar Aholkularitzaren balorazioa ere txertatu dugu.

10.1. Parte-hartzaileen balorazioa

Oro har, Parte-hartzaileen balorazioa ona izan da, eta Aldundiarekiko esker oneko hitzak entzun ditugu, aukera eman zitzaielako iritzia emateko lehen fasean eta ikusi dutelako bigarren fasean ekarpen edo iradokizunetako asko eta asko aintzat hartu direla proposamenarena zirriborroan.

Bilerotan aurpegitxo bidez baloratu dugu saioa: parte-hartzaileei agindu diegu hainbat alderdi oso tristetik oso pozik bitartean baloratzeko. Hona hemen laburpen-
taula:

				
Prozesuarekiko espektatibak	X	X	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXX
GAURKO SAIOA				
Parte-hartzea	XXXX	XX	XXXXXX	XXXXXXXXXXXX X
Giroa		X	XXXXXXXXXX XXXX	XXXXXXXXXXXX
Egindako lana		XX	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX	XXXXXX
Eraitza		XX	XXXXXXXXXX XXXXXX	XXXXXX
	5	8	67	36





10. Prozesuaren balorazioa

63.

- **Prozesuarekiko espektatibak:** oro har, jendeak oso ondo baloratu du, hasieran zeuzkan espektatibak bete dira eta gehien-gehienak kontentu daude. Hala ere, kontuan hartu behar da lehen fasean parte hartu zutenetatik 19k baino ez dutela parte hartu bigarreanean.
- **Egun horretako parte-hartzea:** gehienen balorazioa ona izan da, aukera izan dutelako hitz egiteko eta adierazi nahi zutena esateko. Batzuek ez daude gustura parte-hartzearekin, baina seguru asko nahasi egiten dutelako asistentziarekin (espero/nahi baino txikiagoa izan delako, oro har).
- **Egun horretako giroa:** salbuespen bat izan ezik, gainerako guztien balorazioa ona edo oso ona da, giro onean eta lasaian egin baitira bilera guztiak.
- **Egun horretan egindako lana:** pare bat lagun ez daude gustura egindakoarekin, baina gainerako guztiak bai.
- **Egun horretako emaitza:** ondo edo oso ondo baloratzen dute gehienek, pare bat lagunek izan ezik.

10.2. Elhuyarren balorazioa

Ondorengo lerroetan Elhuyarren balorazioa jaso dugu, txostenaren egitura landu ditugun puntuetan oinarrituta.

10.2.1. Antolaketa-lanak

Aurreko fasea egin izanak asko lagundu digu oraingo lanak aurreikusten eta tamaina hartzen, batez ere aurrelanak egiteko, harremanetarako...

Prozesuak bere konplexutasuna izan du, hedaduragatik eta prozesuan erakunde asko eta desberdinak aritu garelako lanean. Horrek nahitaez eskatzen du antolaketa eta koordinazioari garrantzia ematea prozesuan zehar emaitza arrakastatsua izan dadin.

Talde Eragilea izan da koordinaziorako egitura nagusia. Gure iritziz, egitura honek ondo funtzionatu du, ondo koordinatu gara eta prozesuaren beharren arabera elkartu gara. Bilerak luzeak izan dira, baina baita mamitsuak ere, eta beharrezkoak prozesua ondo burutzeko. Aholkularitza desberdinen arteko elkarlana beharrezkoa izan da, prozesua eskualde guztietan berdin edo antzera garatzeko, eta elkarlan hori aberasgarria izan da elkarrengandik ikasteko eta prozesua bera hobetzeko. Prozesuan zehar deskoordinazio





10. Prozesuaren balorazioa

64.

txiki batzuk egon badira ere, oro har, eskualde desberdinen arteko koordinazioa bermatu dugu eta egitasmoa aurreikusitako moduan eta epeetan garatu dugu.

Edonola ere, prozesuaren iraupenari begira, gisa honetako egitasmo batek bestelako tenpusak eskatzen dituela uste dugu. Kronograma oso estua izan da, intentsoa bideratzaile eta teknikarientzat eta horrek izan du bere eragina, batez ere komunikazioaren ikuspegitik. Egitasmoaren dimentsioa kontuan hartuta, antolaketa-lanetarako denbora gehiago behar genuela uste dugu, baina gero aurreikusita bezala garatu dugu, oro har.

Eskualdeetako eragileekiko harremanari dagokionez, hainbat eragilerengana jo dugu: udalak, garapen-agentzia ... Guztien inplikazioa ez da bera izan; batzuk asko inplikatu dira eta erraztasunak eman dizkigute. Egitasmoa euren egin dute eta horrek gure lana erraztu du.

10.2.2. Komunikazioa

Gipuzkoako Foru Aldundiak ahalegin handia egin du alor honetan, eta erraztasunak eman dizkigu komunikazio-lanak ondo bideratzeko: euskarriak eskura jarri, banaketa bideratu... Baina lehen esan bezala, gisa honetako egitasmo batek komunikaziorako denbora gehiago eskatzen zuen. Baina, oro har, euskarriak garaiz iritsi ziren herrietara, saio presentzialaren aurretik garaiz jarri ziren kartelak, bidali gonbidapenak, buzoneatu galdetegiak...

Bide desberdinak landu dira komunikazioa egiteko: prentsaurrekoak, diptikoak, postontziak, kartelak, deialdiak, hedabideak, sare sozialak, webgunea, pantailletarako bideoa... Oro har, zabalkunde handia izan du egitasmoak, eta tokian tokiko hedabideetan ere asko agertu da. Horretarako erraztasuna eskaini digute, gainera. Herritar guztiengana iristeko bideak erabili ditugu, adina eta ohiturak kontuan hartuta, eta hedabide desberdinak erabili dira horretarako.

Oro har, diptikoa oso baliagarria izan da. Herritar askok bete dute galdetegia, bai paperean eta baita on-line bidez ere.





10. Prozesuaren balorazioa

65.

10.2.3. Metodologia

Herritarren beharrak eta iritziak jasotzeko bide desberdinak erabili ditugu, batik bat bilerak eta galdetegiak.

Bilerei dagokienez, planteamendu metodologikoak herritarren parte-hartzea erraztu edo bultzatu nahi zuen (talde txikietan jarri eta elkarrekin lan eginez), baina herri gehienetan ez da beharrezkoa izan, jende gutxik hartu duelako parte eta parte hartzeko gogoz, gainera betiere errespetuzko giro onean. Alde horretatik, oso giro lasaia eta ona izan da lanerako.

10.2.4. Ustiaketa

Ustiaketari dagokionez, galdetegiak ustiatzeko arazo bakarra izan dugu.. Izan ere, diseinu ezberdina zuten on-line galdetegiak eta paperen bidezkoak. On-line galdetegietan ez ziren paperen bidezko galdetegietan jasotzen ziren datu berak jasotzen, eta horrek zenbait datuen ustiaketa zaildu digu. On-line galdetegietan ez ziren jasotzen parte-hartzaileen sexuari, herriari eta adinari zegozkion datuak, eta horregatik txosten honetan bileretan eta paper bidezko galdetegien bidez parte hartu dutenen datuak baino ez ditugu islatu.

Bestela, aurreko fasean erabilitako galdetegiak konparatuta, askoz sinpleagoa eta egokiagoa iruditu zaigu fase honetan erabilitako formatuaren diseinua, eta dugu aparteko zailtasunik izan.

10.2.5. Parte-hartzea

Parte-hartzea zabala eta anitza izan da, eta modu desberdinetara hartu dute parte herritarrek, saioetan zein galdetegien bidez. Azken horiei dagokienez, agerian uzten du Parte-hartze ez-presentzialerako aukerak ematearen garrantzia.

Lehen fasean parte hartu zutenetik, % 19 lagunek baino ez du parte hartu bigarren fasean. Arrazoia izan daiteke jendeak pentsatzea bota duela berea eta pentsatzen duela hori aintzat hartuko dutela aurreproiektua egitean, egin duela berea, ez dela beharrezkoa horren segimendua egitea.





10. Prozesuaren balorazioa

66.

Deigarria da leku batzuetan zenbat jende berri azaldu den, lehen fasean parte hartu ez zuena, adibidez, Deban, eta gogotsu hartu du parte, gainera.

Jendea hitz egiteko eta parte hartzeko gogoz etorri da, badaukalako zer esana, eta esker oneko hitzak etengabeak izan dira, aukera hau emateagatik.

Adinari dagokionez, nabarmena izan da gazteen hutsunea (25 urtetik beherakoena) saio presentzialetan zein paper bidezko galdetegiak betetzean; kontuan izanik garraio publikoaren erabiltzaile asko ikasleak direla, gabezia handia sumatzen da. Kontrako aldean, berriz, jende edadetu askok hartu du parte.

Bigarren fasean, guztira, 164 lagunek hartu dute parte Debararrenan, 73 emakumezko eta 45 gizonezko (bi lagunek ez zuten adierazi sexua), eta kopuru esanguratsua da. Bilera batzuetara jende gutxi etorri da, eta agian komunikazioak izan du horretan eraginik, berandu iritsi delako, bileren egunak ez direlako diptikoetan agertu edota zuzeneko komunikazio (deiak) gutxi egin delako.

Parte-hartzaileen % 59 emakumezkoa izan da eta hori positiboa da, kontuan izanik emakumezkoak direla erabiltzaile nagusienak eta prozesuaren zeharkako helburuetako bat emakumeen beharrak eta interesak identifikatzea zela, baita emakumeen presentzia eta ahotsa sustatzea ere esparru publikoan.

Adinari dagokionez, batez ere helduek hartu dute parte: 31-65 urte bitartekoak izan dira parte-hartzaileen ia % 60.

Gazteek (18-30 urte bitartekoek) oso gutxi hartu dute parte, % 8 baino ez dira izan. Herriarrekin egin ditugun bilera irekietara oso gazte gutxi etorri da. Lehen fasean ez bezala, ez da egin gazteengana propio gerturatzeko ahalegin berezirik, eta hori nabaritu da.

10.2.6. Helburuen betetze-maila

Bigarren fasearen helburu nagusia zen proposamen tekniko aurkeztea eta herriarrekin kontrastatzea, herriarrei azaltzea lehen fasean adierazitakoetatik zer proposamen hartu diren aintzat eta zein baztertu diren eta zergatik, eta uste dugu helburu nagusia nahikoa txukun bete dela. Lehen fasean bezala, eskualdeko herri guztietan izan gara proposamena aurkezten eta herriarrek aukera izan dute aurreproiektua ezagutzeko.





10. Prozesuaren balorazioa

67.

10.2.7. Koordinazioa LKSrekin

Saio guztietan parte hartu du LKSko teknikariren batek, Patxi Larrañagak edo Marta Boixadosek, biak ere aurreproiektua egiten ibiliak. Oro har, teknikari horien ezagutzak eta presentzia oso baliagarriak izan dira herritarren kezkei eta galderei erantzuteko. Oso ondo koordinatu eta moldatu gara elkarrekin, bai bilerak prestatzeko lanetan (batik bat jendearen aurrean aurkeztu beharreko informazioa moldatzeko), baita bileretan bertan ere. Hala eta guztiz ere, hizkuntzaren (euskararen) erabilerari dagokionez, batzuetan nahi gabe ere bilerak gaztelaniara lerratu dira, teknikari bat hobeto moldatzen zelako erdaraz euskaraz baino.

