



Autobus zerbitzua hobetzeko prozesua Goierrin eta Urola Garaian

2013ko azaroa



AURKIBIDEA

1. Sarrera	4
2. Prozesuaren helburuak	5
3. Prozesuaren deskribapena	6
3.1. Antolaketa-lanak.....	6
3.2. Komunikazioa.....	6
3.3. Landa-lana	10
3.4. Ustiaketa	11
4. Parte-hartzaileak	12
4.1 Datu orokorrak.....	12
4.2 Datuak herriz herriz	14
5. Gaur egungo egoera eta hobetzeko proposamenak herriz herri	17
5.1. Altzaga / Arama	17
5.1.1 Mugikortasun ohiturak eta erabiltzaileak	
5.1.2. Ibilbideak eta geldialdiak	
5.1.3 Geltokiak: kopuruak, egoera, segurtasuna, irisgarritasuna, argiztapena, garbitasuna	
5.1.4 Ordutegiak eta maiztasuna	
5.1.5 Beste zerbitzuekiko loturak	
5.1.6 Autobusak: plazak, tamaina, egoera, irisgarritasuna...	
5.1.7 Informazioa eta komunikazioa	
5.1.8 Zerbitzuaren kalitatea: tarifa, txartela, harreman-tratua...	
5.1.9 Bestelakoak	
5.1.10 Herrian autobus zerbitzuarekin dagoen gogobetetze maila orokorrean (grafikoa)	
5.2. Ataun	21
5.3. Beasain	26
5.4. Ezkio-Itsaso.....	32
5.5. Gabiria.....	35
5.6. Gaintza.....	39
5.7. Idiazabal.....	42
5.8. Itsasondo.....	46



5.9. Lazkao.....	50
5.10. Legazpi.....	54
5.11. Legorreta	59
5.12. Mutiloa.....	62
5.13. Olaberria	66
5.14. Ordizia.....	70
5.15. Ormaiztegi	75
5.16. Segura.....	79
5.17. Urretxu / Zumarraga	83
5.18. Zaldibia.....	89
5.19. Zegama	94
5.20. Zerain	98
6. Gaur egungo egoera eta hobetzeko proposamenak Goierri eta Urola	
Garaian:	102
6.1 Proposamen orokorrak (genero ikuspegiko proposamenak barne).....	102
6.1.1 Goierri	
6.1.2 Urola garaia	
6.2 Ibilbideak	105
6.2.1 Goierri	
6.2.2 Urola garaia	
6.3 Geltoki kopurua	106
6.4 Ordutegiak.....	107
6.5 Maiztasuna.....	109
6.6 Beste zerbitzuekin koordinazioa eta lotura.....	110
6.7 Ibilbide eta ordutegien inguruko informazioa.....	111
7. Prozesuaren balorazioa.....	113
7.1 Partaideen balorazioa	113
7.2 Parte hartzearen eta prozesuaren balorazio teknika.....	114



1. Sarrera

2011-2015 legegintzaldia hasi zenetik, herritarren parte-hartzea eta herriarrek lan egitea izan da Gipuzkoako Foru Aldundiaren erronka garrantzitsuenetariko bat; Aldundia eta herritarren arteko harremana sustatzea, Aldundia herritarrengana eta herritarra Aldundira hurbiltzeko bideak sortzea alegia.

Hau lortu nahian, 2011tik herritarren parte-hartzea sustatzeko hainbat bide ireki dira Aldunditik. Etorkizunera begirako lanean, orain, Mugikortasuneko eta Bide Azpiegituretako Departamentuak eta Diputatu Nagusiaren Kabineteak Gipuzkoako eskualdeetako garraio publikoko zerbitzuak hobetzea nahi dute, herritarren beharrei erantzunez.

2013-2014 urteetan Foru Aldundiari dagokio Gipuzkoako eskualde desberdinetan garraio publikoa eskaintzeko emakidak berritzea. Hori horrela izanik, Foru Aldundiaren nahia izan da prozesu horretan herritarren nahiak eta beharrak kontuan hartzea, garraio publikoa hobetzeko. Epealdi horretan berriro behar diren emakidak kontuan hartuta, 4 eskualdeetan parte hartze prozesuak jarri ditu martxan Aldundiak: Goierri/Urola Garaian, Urola/Debaberrenean, Debaioenean eta Buruntzaldean.

Parte hartzeko prozesuak hainbat fasetan banatu dira eta hain zuzen honako txostenak, irailetik azarora bitartean, herriarrek parte hartzeko prozesuaren 1. fasean Goierri/Urola Garaian egin den lehenengo fasea jasotzen du.

Goierri eta Urola Garaia diogunean 22 herriei buruz ari gara: Beasain, Ordizia, Lazkao, Olaberria, Idiazabal, Ormaiztegi, Zegama, Segura, Ataun, Zerain, Mutiloa, Legorreta, Zaldibia, Itsasondo, Gaintza, Altzaga, Arama, Gabiria, Ezkio-Itsaso, Legazpi, Urretxu eta Zumarraga.

Fase honetan herritarren iritziak, beharrak edota ekarpenak jasotzeko bide desberdinak erabili dira: batetik herriz herri bilera irekiak egin dira eta bestetik, webgune bidez, udaletan eta autobusetan jarritako postontzietan jasotako galdetegien bidez eta autobus egunetan egindako elkarrizketa bidez ere bildu dira.

Txosten honetan oinarrituta eta bertan jasotako ekarpenekin Aldundiak emakida berriari dagokion aurreproiektua prestatuko du. Hori izango da hurrengo fasea eta horren ondoren, aurreproiektua jendeaurrean jartzearekin batera bigarren parte-hartzea fasea gauzatuko da 2014ko martxoa-apirila aldera, lehenengo faseko ekarpenak nola jaso diren azalduz eta beste ekarpen gehiago egiteko aukera zabalduz. Parte-hartzeko bigarren fase hau amaitu ostean, behin betiko proiektua idatziko da, 2014ko ekainean, eta lizitazioa martxan jarriko da. 2014ko amaierarako aurreikusten da garraio publikoko zerbitzu berriak emango dituen emakida berriak martxan izatea.



2. Helburuak

Helburu orokorra

Goierriko eskualde barneko garraio publikoko zerbitzuak hobetzea herritarrak subjektu aktibo izanik eta beraien beharrei erantzunez.

Helburu zehatzak

- Goierriko adinekoen, emakumeen, jatorri desberdineko pertsonen, gazteen eta behar bereziak dituztenen parte-hartzea bermatzea.
- Goierriko gaur egungo garraioaren egoera aztertzea, dituen hutsuneak eta hobekuntza aukerak, herritarren ikuspegitik, beharretatik eta espektatibetatik abiatuta.
- Herritarrek egin beharreko prozesua indartzea, gizarte eragile eta erakunde desberdinen parte-hartzearekin.
- Prozesuan izango diren 22 herrien ikuspegiak kontuan hartzea, Goierriko ikuspegi orokorra lantzeko.



3. Prozesuaren deskribapena

3.1. Antolaketa-lanak

Parte hartzeko prozesua antolatzeko hainbat urrats eman ditugu:

- Eragindako herrietako alkateei Aldundiaren izenean gutuna bidali zitzaien gaia azalduz.
- Alkate guztiekin jarri ginen harremanetan telefonoz gaia azaltzeko.
- Beasain, Lazkao, Legazpi, Ordizia, Urretxu eta Zumarragan, herri handienetan, alkate edota zinegotziekin bilera egin genuen gaia azaltzeko eta antolaketa lanak egiteko (udaleko teknikari eta ordezkari politikoekin gaiaren inguruko ekarpenak jasotzeko bileraren deialdia nola egin, herriarrekin bileraren deialdia nola egin, kartelak, buzoiak eta abar non eta nola jarri...)
- Gainerako herriekin: Alzaga, Arama, Ataun, Ezkio-Itsaso, Gabiria, Gaintza, Idiazabal, Itsasondo, Legazpi, Legorreta, Mutiloa, Olaberria, Ormaiztegi, Segura, Zaldibia, Zegama, Zerain telefonoz jarri ginen harremanetan antolaketa lanak zehazteko (herriarrekin bileraren deialdia nola egin, kartelak, buzoia eta abar non eta nola jarri...)
- Herriarrei jakinarazteko prentsurrekora gonbidatzeko eta data eta ordua jakinarazteko alkate guztiei mezu elektronikoa bidali genien eta prentsurrekoa prestatu eta koordinatu genuen.
- Uggasako eta Goiekiko garapen agentzietan garraioaz arduratzen diren teknikariekin bilera egin genuen gaia azaltzeko eta mankomunitatearen inguruko informazioa jasotzeko.

3.2. Komunikazioa

Gipuzkoako Foru Aldundiak herri arteko autobus zerbitzua hobetzeko parte hartze prozesua egitea erabaki zuenean, proiektua aztertu zen eta argi ikusi zen herriarrei ezagutarazteko funtsezkoa zela mezu bateratua eta euskarri berak erabiltzea.

3.2.1 LELO ETA IRUDI BATERATUA:

Hori osatzeko Gipuzkoako Foru Aldundiak parte hartzearen inguruan jada sortua zuena aztertu zen eta ikusi zen funtsezkoa zela harekin lotura izatea, haren bilakaera izatea. Gipuzkoako Foru Aldundiak Herriarrekin leloa eta logoa erabiltzen du.



Hau da oinarritzko logoa:

Honen bilakaera gisa, erabaki zen autobus zerbitzua hobetzeko prozesuari Herriarrekin martxan / En marcha leloa ezartzea, herriarrek eta mugimendua elkartzen dituelako, eta irudi gisa autobusak txertatu zitzaizkion. Horrez gain, Gipuzkoa Berria marka ere gehitu zitzaion, erakundearen eredu berriarekin bat datorren kanpaina delako.

Hauxe izan da kanpaina honetan erabili dugun irudia:



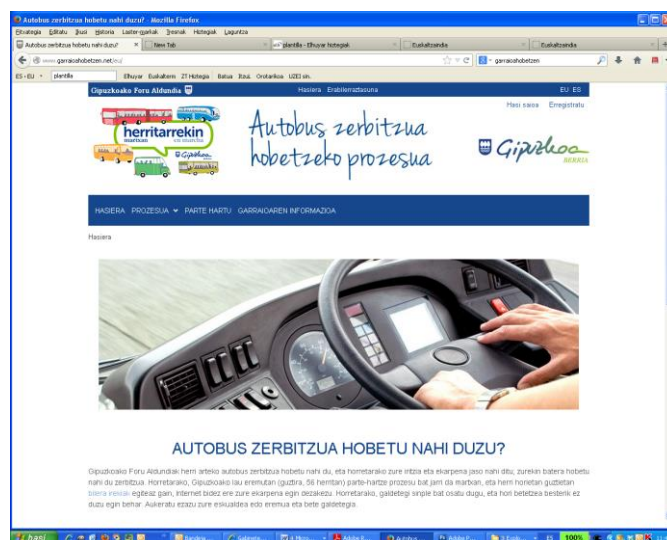


Lelo eta logotipoa kanpo eta barne komunikazio guztietan erabiltzea erabaki zen eta horretarako kanpaina zehar erabili beharreko tresnekin txantiloiak egin ziren ohiko programatarako (word, power point, open office...)

3.2.2 EUSKARRIAK

Behin irudia eta logoa zehaztuta, kanpaina osorako beharrezko euskarriak diseinatzeari ekin zion Aldundiak, eta horietako batzuk parte-hartzeko tresnak izan dira eta beste batzuk prozesua bera eta parte hartze bideak ezagutarazteko.

- **Webgunea:** www.garraioahobetzen.net webgunea martxan jarri zen urriaren 4ean. Webgunearen helburua prozesuari buruzko informazioa ematea izan da, baina batez ere, parte hartzeko tresna da. Parte-hartze hori gauzatzeko webgunearen bidez ekarpenak egiteko aukera eman zaie erabiltzaileei, galdetegia Internet bidez betez. Webgune honek hilabeteen 8.000 bisitari ezberdin izan ditu, bisitari horien %75ak lehen orriaz gain besteren bat ere bisitatu du eta webgune bidez ia 500 galdetegi jaso dira. Eta Goierri eta Urola Garaia mailan 41 jaso dira.



- **E-mail marketin ekintza:** Webgunearekin lotuta, e-mail marketin ekintza bat ere egin da. Gipuzkoako Garraio Agintaritzarekin elkarlanean, Mugi-Lurraldebus txartela duten 56 herri horietako erabiltzaileei (e-posta emana zuten erabiltzaileei) e-posta bidez mezua bidali zitzaien prozesuan parte har zezaten, webguneko galdetegiarekin lotura eginez. Urriaren 16an eta 17an egindako ekintzak eragin nabarmena izan zuen webguneko sarreretan, google analytics bidez ikus daitekeenez. Guztira, 20.000 laguni bidali zitzaien e-posta
- **Sare sozialak:** Internetekin jarraituz, sare sozialetan ere izan du lekua autobus zerbitzua hobetzeko prozesuak, twitter eta facebook kontuak izan baititugu. Hala ere, sare sozialei ez diegu, inondik inora behar adinako etekina atera eta hurrengo faseetarako erronka izango da.
- **Diptikoak.** Herritarrei prozesuaren berri emateko eta parte hartzea bultzatzeko eremu edo eskualde bakoitzerako diptiko bana kaleratu zen. Diptiko horietan prozesuari buruzko oinarritzko informazioa zegoen eta baita galdetegia bera ere, herritarrek galdetegia bete eta parte har zezaten. Diptiko horiek 56 herri horietako postontzi guztietan banatu ziren, kasu batzuetan Gupost enpresaren bidez eta beste batzuetan udalak jarritako bitartekoekin. Horrelako banaketetan beti gertatzen den eran, arazoak izan dira, baina, oro har, banaketa txukuna izan da. 180.000 diptiko inprimatu eta banatu ziren. Goierri eta Urola Garaiko 22 herrietan banatu ziren
- **Postontziak.** Aipatutako diptiko horiek era errazean Aldundira helarazi ahal izateko, diptiko horietan posta helbidea ageri zen, baina horrez gain, herrietako hainbat udal eraikinetan eta eremu horietako autobusetan postontziak jarri dira, herritarrek ekarpenak bertan utz zitzaizkien. Batez ere autobusetan jarritako postontzietan herritarren ekarpen dezente jaso dira. 200 postontzi egin ziren, eta batzuk beste fase batzuetan erabilgarri izango dira.
- **TFT pantailak:** Erabiltzaileei prozesuaren berri emateko, autobus geltokietako pantailetan soinu gabeko 30 segundoko bideoa eman da, eta bideo hori bera, ahotsarekin moldatuta, erabili da Hamaika Telebistarako eta hainbat tokiko telebistarako (GITB, 28 kanala eta Erlo) spot gisa.
- **Kartelak.** Autobusekin eta leku publikoekin jarraituz, herrietako bileren berri emateko autobus geltokietan eta leku publiko esanguratsuetan kartelak jarri ziren, herritarrek bileren berri izan zezaten, zuzeneko parte hartzea prozesu honen oinarri garrantzitsuetako bat izan baita. Guztira, 1.200 kartel inprimatu ziren, eta batzuk Gupostek jarri zituen eta beste batzuk udalen bidez.
- **Deialdia atarietan.** Bileretako parte-hartzea bultzatzeko herri askotako atarietan deialdia jarri zen, bilera zein egunetan eta zein ordutan izango zen jakinaraziz.
- **Publizitatea prentsa idatzian.** Iragarkiak atera dira prentsa idatzian, bai prentsa orokorrean (Berrian, Garan eta DVn), eta baita tokiko hedabideetan (Tokikomen



barruan dauden idatzizko euskarazko aldizkari ia gehienetan). Publizitatea elebitan egin da.

- **Publizitatea irratietan.** Euskadi Irratia, Radio Euskadi, Ser eta Info 7 irratietan soinu deiak edo kuñak sartu dira, elebitan, herritarrei parte hartzeko deia eginez.
- **Publizitatea webguneetan.** Hedabide orokor batzuen webguneetan, tokiko hedabide batzuen webguneetan eta udal askoren webguneetan bannerrak jarrita egon dira hilabetez
- **Prentsaurrekoak.** Hedabideetan oihartzuna lortzeko hainbat prentsaurreko ere eman dira.
 - Urriaren 3an prozesua hastear zela jakinarazteko prentsaurrekoa eskaini zuten Larraitx Ugarte diputatuak, Unai Erroitzenea Mugikortasun zuzendariak eta Arantza Ruiz de Larrinaga Herriarren partaidetza zuzendariak gain, Ainhoa Ugalde Irurako alkateak, Ana Karrere Andoaingo alkateak, Maider Zubikarai Debako alkateak, Ruben Alberdi Zestoako jarduneko alkateak, Koldo Agirre Beasaingo alkateak eta Inazio Azkarragaurizar Arrasateko alkateak, 56 herrietako ordezkari gisa.
<http://www.gipuzkoaberri.net/WAS/CORP/DPDOficinaPrensaDigitalWEB/nota/eu/992/aldundiak-autobus-zerbitzua-hobetzeko-prozesuan-parte-hartzeko-deia-egin-die-56-herrietako-biztanleei>
 - Urriaren 7an Goierri eta Urola Garaian prozesua hastear zela jakinarazteko prentsaurrekoa eskaini zuten Unai Erroitzenea Mugikortasun zuzendariak eta herri hauetako alkate edo zinegotziak: Koldo Agirre Beasaingo alkatea eta Oihane Zabaleta Urretxuko alkateak gain, 10 alkate eta alkateorde izan dira, Goierri-Urola Garaiko 22 herrietako ordezkari gisa: Axier Mujika (Aramako alkatea), Garikoitz Aiesta (Ezkio Itsasoko alkatea), Azeari Andonegi (Lazkaoko alkatea) Kepa Urzelai (Legazpiko alkatea) Sandra Soriano (Legorretako alkateordea), Jule Aranburu (Mutiloko zinegotzia), Igor Eguren (Ordiziako alkatea), Rosa Mari Urkia (Ormaiztegiako alkatea), Eluska Gerriko (Segurako alkatea), Jon Mikel Ruano (Zaldibiko alkateordea).
 - Azaroaren 22an balantzea egiteko prentsaurrekoa eskaini zuten Larraitx Ugarte, Unai Erroitzenea eta Arantza Ruiz de Larrinaga:
<http://www.gipuzkoaberri.net/WAS/CORP/DPDOficinaPrensaDigitalWEB/nota/eu/1115/autobus-zerbitzua-hobetzeko-prozesuaren-lehenengo-fasean-3300-ekarpenetik-gora-jaso-ditu-gipuzkoako-aldundiak>
Prentsaurreko horretan, gainera, prozesuaren lehenengo fasearen balantze gisa eginiko bideoa ere eskaini zen eta ikusgai dago webgunean.
- **Erreportajeak eta elkarrizketak.** Hedabideetan oihartzuna lortze aldera, lanketa berezia egin da hedabideetan. Idatzizko medioei dagokionez, erreportajeak edo artikuluz luzeak kaleratu dituzte Gipuzkoako Hitzan, Garan, hainbat tokiko



hedabideetan. Irratien kasuan, erreportaje edo elkarrizketak egin dituzte SER irrati katean, Euskadi Irratian eta abar. Telebistetan, berriz, Hamaika Telebistan, Goiena Telebistan, Goierri Telebistean eta 28 kanalean egin dituzte erreportajeak. ETBn Larraitz Ugarteri elkarrizketa egin zioten urriaren 30ean ETB 1-eko Egunon Euskadi saioan eta ETB-2ko Euskadi Hoy saioan, eta bietan prozesuari buruzko azalpenak eman zituen.

- **Zozketa.** Parte-hartzea bultzatzeko galdetegia bete edo bileretan parte hartu duten herritar guztien artean Mugi/Lurraldebus txartelak kargatzeko 20 euroko bonoak zotz egin ditu Aldundiak. Guztira 100 bono zotz egin ditu Aldundiak, parte hartzea bultzatzeko eta parte hartu duten guztiei ekarpena egin izana eskertzeko.
- **Eskerrak emateko mezua.** Prozesuan parte hartu eta haiekin harremanetan jartzeko bidea eman diguten herritarrei mezua bidaliko zaie, eskerrak ematen eta prozesuaren hurrengo faseak azaltzen.

3.3. Landa-lana:

Parte hartzeko moduei dagokionez, hainbat bide erabili ditugu:

- **Udaletako ordezkari politiko eta teknikoekin** zerbitzuaren egoera aztertzeko eta hobetzeko proposamenak jasotzeko 8 bilera egin ditugu, 6 bilera antzerako ezaugarrietako udalak multzokatuta:
 - Altzaga – Arama – Gaintza - Ataun,
 - Beasain – Ordizia - Lazkao,
 - Legorreta – Itsasondo - Ormaiztegi,
 - Zegama – Segura - Zaldibia,
 - Zerain – Mutiloa - Gabiria,
 - Zumarraga – Urretxu – Legazpi - Ezkio-Itsaso
 - eta 2 bilera bakarka Idiazabalekin eta Olaberriarekin.

Bilera hauetara gaiaren inguruan informazioa izan zezaketen teknikoak gonbidatu ditugu (ongizateko teknikariak, berdintasun teknikariak, udaltzain buruak)

- **Herritarrek bilera irekiak** egin ditugu zerbitzuaren egoera aztertzeko eta hobetzeko proposamenak jasotzeko. Herri handienetan bi bilera eta gainontzekoetan bat. Guztira 24 bilera egin dira:

○ Altzaga – Arama,	○ Itsasondo,
○ Ataun,	○ Lazkao,
○ Beasain (2),	○ Legazpi (2),
○ Ezkio-Itsaso,	○ Legorreta,
○ Gabiria,	○ Mutiloa,
○ Gaintza,	○ Olaberria,
○ Idiazabal,	○ Ordizia (2),



- Ormaiztegi,
- Segura,
- Zaldibia,
- Zegama,
- Zerain
- eta Zumarraga – Urretxu (2)

- **Autobus egunak:** herritarren iritzia zuzenean jasotzeko elkarrizketak egin ditugu. Azaroaren 13an Ordizian, asteazkena izanik, azoka eguna aprobetxatuz egin dugu lehenengo autobus eguna: goizean goiz, Seguratik Ordiziara autobusean bertan elkarrizketa batzuk, ondoren Ordiziako bi geltokietan ordu desberdinetan iristen ziren autobusetako jendea edo autobusaren zain zeudenak elkarrizketatu ditugu.

Arratsalde hasieran 14:30ak inguruan, Goierri eskola eta Beasaingo Txindoki institutuko irteeran autobusaren zain zeuden hainbat gazte elkarrizketatu ditugu eta eguna amaitzeko Ihurretik Segurara autobusean beste elkarrizketa batzuk.

Azaroaren 14an Zumarragako geltokian iristen ziren autobusetako jendea edo autobusaren zain zeudenak elkarrizketatu ditugu eta baita Ospitaleko geltokian ere.

- **Ikastetxetan galdetegiak:** Ordiziako Goierri eskolan, Zumarragako UGLE lanbide eskolan eta Beasaingo Txindoki institutuan ikasleei galdetegiak pasatzeko utzi genituen eta dinamika horren bidez 161 galdetegi jaso ditugu. Galdetegi horiek bete dituztenak 16 eta 20 urte bitartean dituzte.

3.4. Ustiaketa

Ustiaketa lana egiteko hainbat urrats eman ditugu:

- **Webgune** bidez jasotako inkestak excelera esportatu dira.
- **Posta** bidez Aldundian jasotako inkestak prozesatu ditugu lehen aipatutako exceleko dokumentuan.
- **Autobus egunetan** egindako elkarrizketak prozesatu ditugu lehen aipatutako exceleko dokumentuan.
- **Herrietako buzoiak** herriz herri jaso, galdetegiak sailkatu eta prozesatu ditugu lehen aipatutako exceleko dokumentuan.
- **Autobusetako buzoietan** jasotako galdetegiak sailkatu eta prozesatu ditugu lehen aipatutako exceleko dokumentuan.
- **Ikastetxetan** jasotako galdetegiak sailkatu eta prozesatu ditugu lehen aipatutako exceleko dokumentuan.



4. Parte-hartzaileak

4.1 Datu orokorrak

	Emakumeak	Gizonezkoak	Sexua zehazteke	GUZTIRA
Saio irekiak	124	68	0	192
Udalak	17	34	0	51
Webgunea	23	18	0	41
Posta	21	1	2	24
Buzoiak	100	38	21	159
Autobus egunak	54	17	0	71
Ikastetxeak	50	90	22	162
Aniztasun funtzionala	0	0	2	2
GUZTIRA	389	266	47	702

Guztira 702 pertsonak hartu dute parte lehen fase honetan horietatik gehienak emakumeak izan dira (% 55), gizonezkoak (% 38) eta (% 7k) ez du sexua zehaztu.

Aurrez aurreko saioak batzen baditugu, hau da, herriz herri egindako bilerak eta udalekin maila tekniko eta ordezkari politikoekin egindakoak, 242 pertsonak hartu dute parte (%34). Galdetegi bidez, berriz, 459 pertsonen (% 65) iritzia jaso dugu, gehienek erabili duten bidea herrietan eta autobusetan jarritako buzoietan botatzea izan da edo ikastetxeetan eman dute iritzia (% 70) bide batean zein bestean (% 35) izan dira. Autobus egunetan egindako elkarrizketak % 15 izan dira, webgune bidez % 9 eta Aldundira posta arruntez % 5ek bidali dute inkesta edo iritzia beteta.

ADINA	SEXUA	Emakumeak	Gizonezkoak	Sexua zehazteke	GUZTIRA
16 - 30		50	30	167	247
31 - 45		50	20	8	78
46 - 65		58	15	6	79
> 65		34	8	2	44
Adina zehazteke		147	103	4	254
GUZTIRA		339	176	187	702

Adina eta sexuari dagokionean, aipatu beharra dago herriz herriko bileretan eta udalekin egindakoetan ez dugula adinik jaso, horregatik multzorik handiena adina zehaztu gabekoena da (% 36).

Ikastetxeetan egindako dinamikagatik eta gainerako bideetatik 16 eta 30 urte bitartekoek



izan dira gehien eman dutenak iritzia (% 35) eta aipagarria da hauetatik % 68ek ez dutela sexua zehaztu. Hala ere adin honetan ere, emakume gehiagoren (% 20) iritzia jaso dugu gizonezkoena (% 12) baino.

31 urte eta 45 urte bitartekoen eta 46 eta 65 urte bitartekoen bi multzoetan % 11 jaso dugu eta multzo hauetan ere emakumeak izan dira gehienak % 64 lehenengo multzoan eta %73 bigarrenean. Azkenik 65 urtetik gorakoak % 6,2 dira eta hauetan % 77 emakumeak izan dira.

MODUAK ADINA	Udalak	Bilera irekiak	Webgunea	Posta	Buzoia	Autobus eguna	Ikastetxeak	GUZTIRA
16 - 30	0	0	18	2	40	26	161	247
31 - 45	0	0	18	9	41	9	1	78
46 - 65			5	6	52	16		79
> 65				5	22	17		44
Adina zehazteke	51	192	0	2	6	3	0	254
GUZTIRA	51	192	41	24	161	62	162	702

Adina eta zein modutan parte hartu duten begiratzen badugu, 16 eta 30 urte bitartekoetan ikastetxeetan irakasleen bidez egindako dinamikagatik jaso dugu iritzi gehienak % 65, ondoren buzoien bidez % 16, autobus egunetan egindako elkarriketetatik % 10 eta azkenik % 7 webgune bidez.

31 eta 45 urtekoek buzoia erabili dute gehien bat, baina % 23ak webgunea ere erabili du. 46 eta 65 urtekoen kasuan % 66k erabili dute buzoia. Azkenik 65 urtetik gorako gehienek ere buzoia erabili dute. Adin honetakoek ez du webgunearen bidea erabili.



4.2 Datuak herriz herriz

SAIO IREKIETAN	Sexua		
Herria	Emakumea	Gizonezkoa	GUZTIRA
Ataun	7	2	9
Beasain	15	2	17
Gabiria	2	8	10
Idiazabal	3	1	4
Lazkao	3	7	10
Mutiloa	8	3	11
Ordizia	9	4	13
Segura	3	2	5
Zaldibia	7	3	10
Zegama	4	1	5
Zerain	6	5	11
Legorreta	3		3
Ezkio Itsaso	10	3	13
Itsasondo	2	3	5
Legazpi	5		5
Legazpia	2	2	4
Olaberria	18	7	25
Ormaiztegi	3	3	6
Gaintza		2	2
Altzaga	3	4	7
Arama	6	5	11
Zumarraga	3	1	4
Urretxu	2		2
GUZTIRA	124	68	192

UDALETAKO SAIOETAN	Emakumea	Gizonezkoak	Guztira
Alatzaga, Arama, Altxaga, Gaintza	0	5	5
Beasain, Lazkoa Ordizia	2	7	9
Idiazabal	1	1	2
Legorreta, Itsasono, Ormaiztegi	3	6	9
Olaberria	0	2	2
Zegama, Segura, Zaldibi	3	2	5
Zerain, Gabiria, Mutiloa	3	5	8
Ezkio Itsaso, Legazpi, Urretxu eta Zumarraga	5	6	11
GUZTIRA	17	34	51



Aurreko bi tauletan herriz herri bileretan zenbat pertsona egon diren ikus daiteke.

Herriz herriko bileretan 192 pertsona egon dira horietatik % 65 emakumeak izan dira eta % 35 gizonezkoak. Udaletan teknikoekin eta ordezkari politikoekin egin ditugun bileretan, berriz, % 33 izan dira emakumeak eta % 66 gizonezkoak. Kasu honetan bakarrik izan dira gizonezkoak emakumezkoak baino gehiago.

Bileretan orokorrean herri txikietan herri handietan baino jende gehiagok parte hartu du batzaz beste.

GALDETEGIA	Emakume a	Gizona	Sexua zehazteke	GUZTIRA
Altzaga	1			1
Arama	2	1		3
Ataun	13	6	4	23
Beasain	25	31	9	65
Ezkio-Itsaso	2			2
Gabiria	1	5	2	8
Gaintza	2			2
Idiazabal	15	5		20
Itsasondo	15	1		16
Lazkao	22	10	5	37
Legazpi	23	11	5	39
Legorreta	1	3	1	5
Mutiloa	2			2
Olaberria	4	3		7
Ordizia	27	28	4	59
Ormaiztegi	15	8		23
Segura	18	8	2	28
Urretxu	3	10	1	14
Zaldibia	17	7	3	27
Zegama	12	7	4	23
Zerain		3		3
Zumarraga	16	10	1	27
Herria zehazteke	12	7	6	25
GUZTIRA	248	164	47	459

Galdetegia herriz herri bete dutenei dagokienez, herri handienetakoak izan dira gehienak Beasain, Ordizia, Legazpi, Lazkao, Zumarraga.

Herri txikien artean galdetegi gehien Segura eta Zaldibiatik jaso ditugu, ondoren Ataun, Ormaiztegi, Zegamatik eta Idiazabaldik.

Sexuari erreparatuz gero, % 54 emakumeak dira, % 36 gizonezkoak eta %10ek ez dute



sexua zehaztu. Herri batzuetan gizonezko gehiagok eman dute iritzia emakumezkoak baino (Beasain, Ordizia, Urretxun, Gabirin, Legorreta eta Zerainen). Gainerako herri guztietan gizonezkoak baino emakume gehiagok bete dute galdetegia, hala ere Itsasondan eta Idiazabalen izan ezik, ez dago diferentzia aipagarriarik bi sexuen artean, gainera herriz herri dauden kopuruak txikiak dira.



5. Gaur egungo egoera eta hobetzeko proposamenak herriz herri

Ondoren herriz herri bileretan eta galdetegien bidez gaika egindako egoeraren azterketa eta egoera hori hobetzeko hobetzeko proposamenak jasotzen dira.

Txuriz markatuta doazen proposamenak bileretan ateratakoak dira, grisez markatuta doazenak bileretan eta galdetegietan errepikatzen direnak eta berdez soilik galdetegietatik jasotakoak.

5.1. Altzaga / Arama

5.1.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun, herritarrek autoa erabiltzen dute. Autobusa erabiltzen dutenak ikasleak (eskola garraioa) eta pertsona helduak dira, beste aukerarik ez dutenak. Nolanahi ere eskolako zerbitzua Altzagan erabiltzen da, Araman eskola publikoan dabilzanak erabiltzen dute, ikastolan dabilzanak ez, gurasoekin jaisten dira. Autobusa gehien erabiltzen den eguna asteazkenetan Ordiziako azokara joateko izaten da. Hala ere, bueltako ordutegia oso goiz izaten da eta herritarrek bueltatzeko taxia hartu behar izaten dute.	• Ikasleak ez diren gainerako herritarrek ere eskola garraioa erabiltzeko aukera izatea eta horrela dela jakinaraztea. • Asteazkenetan azokatik itzultzeko 12:00 12:30etan autobusa jartzea.

5.1.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Eskolako zerbitzuek zuzenean Ordiziara joango lirake, baina herritar batek beharko balu, ondoren Itsasondora eraman beharko lukete. Altzaga eta Aramako herritarrek Itsasondon dute Medikua eta udal administrazioa. Gaur egun Ordizian inor ez bada igotzen Altzaga eta Aramara ez da autobusik igotzen. Horrek esan nahi du norbait Altzaga edo Aramatik Ordiziara jaisteko badago ez duela zerbitzurik. Asteburuetan ez dago autobus zerbitzurik. Gurasoek Ordiziara eramaten dituzte umeak eskola kirolerako eta arratsaldeetan ere bai.	• Altzaga/Aramako autobus zerbitzua bermatzea. • Eskaripeko taxi busa/furgoneta edo minibus jartzea, beste lineen loturarekin (lehenik Itsasondora sartu eta gero Ordiziara joan). • Gaintza-Altzaga-Arama zerbitzua banatzea. Bat Altzaga-Aramarako jartzea eta bestea Gaintzarako soilik. • Gazteentzat gaueko autobusa jartzea, gutxienez Aramako bide gurutzera arte. • Asteburuetan goizetik eta arratsalde zerbitzua jartzea.



5.1.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun geltokiak herriaren kaskoan daude, baina zerbitzu publikoaren erabiltzaile potentzialak pertsona helduak dira eta horiek herrigunera gerturatzeko arazoak dituzte. Geltoki bakarra dago bi herrietan. Araman markesina dago eta Altzagan ez dago ezer.	• Geltokiak zabaltzea. Zerbitzuak Altzagarateraino zabaltzea. • Aramako bide gurutzean geltokia jartzea

5.1.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.1.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun ordutegietan adierazten diren autobus zerbitzu eta ordutegiak ez dira errealak. Ordutegietan jasotzen diren zerbitzu asko ez dira betetzen, ez da autobusik pasatzen. Hori horrela izanik, herritarrek ezin dira autobus zerbitzuen zain egon, ez baitakite zerbitzurik egongo den.	• Jarritako ordutegia betetzea.
Goizetan, eskolako garraio bidez ematen den zerbitzua eskolako egunetara mugatzen da; Aste Santuan edo eskolek jai dutenetan ez da zerbitzurik egoten (ordutegietan egon behar dela adierazten den arren). Horrela egun horietan goizetan jaisteko zerbitzurik ez da ematen. Abuztuan zerbitzurik ez dago.	• Eskolako ordutegietan eskolako zerbitzuak aprobetxatzeko aukera izatea, eta urte guztian izatea.
Goizeko lehen orduan eskola publikoko eta ikastolako bi zerbitzuak ordu berdinean pasatzen dira eta ondoren tarte handi batean ez dago autobus zerbitzurik. Lanera garraio publikoan joan nahi izanez gero, goizeko autobusa beranduegi pasatzen da. Arratsaldean berdin eta autobus batean ume bakarra igotzen da.	• Eskola Publikoa eta ikastolako zerbitzua bateratzea eta autobus bakarra jartzea, goizean goiz.
Herritar bat medikuarenera Itsasondora joaten bada, ezin daiteke goiza bertan pasa bueltako zerbitzuaren zain. Egunean bitan daukagu autobus zerbitzua, asteazkenean kenduta. Gutxiegi dira. Iluntzean ez dago zerbitzurik eta eskolaz kanpoko ekintzetan dauden gazteen bila joan behar gara.	• Maiztasun handiagoa jartzea. • Iluntzean 19:30 edo 20:00ak inguruan bueltatzeko autobus zerbitzua jartzea.
Altzaga eta Aramatik pasatzen den autobusa bakarrik Ordiziara eta Beasainera doa.	• Ordizian edo Itsasondon trenarekin edo ospitalera doan autobusarekin lotura egitea.



5.1.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak bide hauetan ibiltzeko handiegiak dira eta gaur egungo autobusekin ibiltzea arriskutsua da.	• Eskaripeko zerbitzua taxi/furgoneta edo minibus batek egitea.

5.1.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Informazioa nahikoa dago. Udaletxean dago informazioa eta diptikoak etxeetara banatzen dira.	

5.1.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartelaren inguruan informazio oso gutxi dago. Non atera behar den ez dakigu. Autobus gidarien tratua oso ona da.	• Mugi txartelaren inguruko informazioa ematea.

5.1.9. BESTELAKOAK

Ez dira atera.

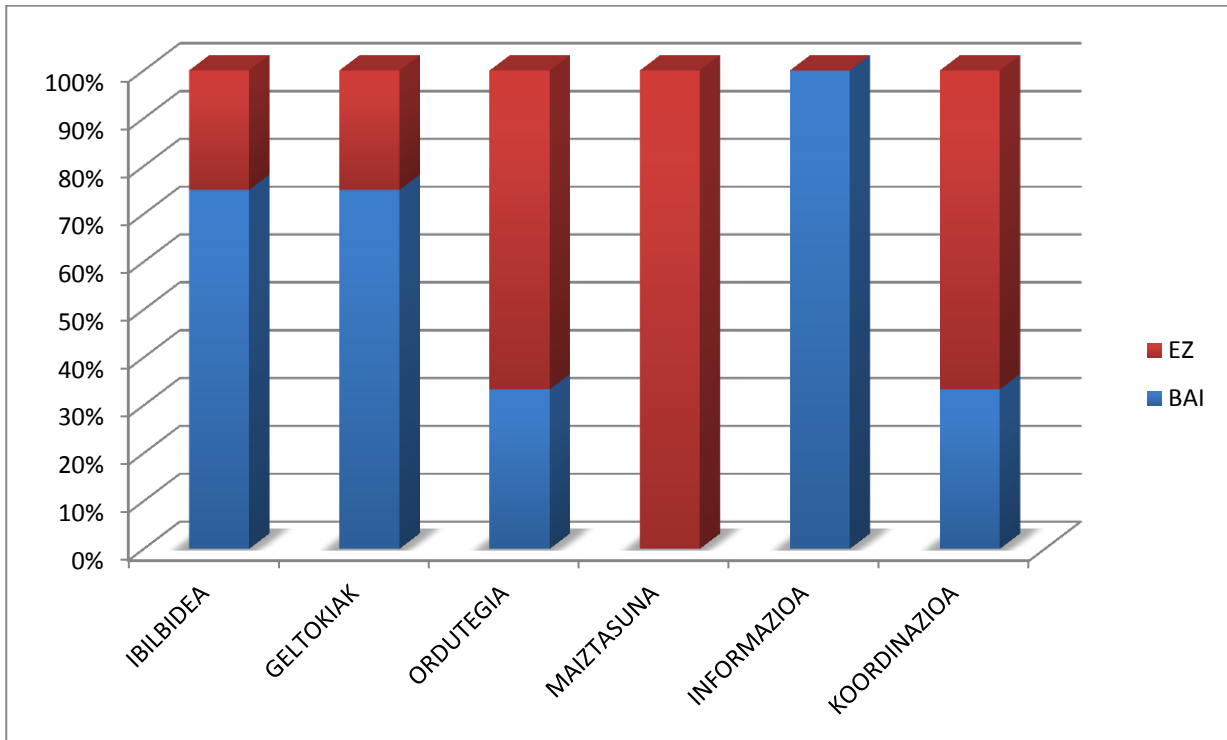
5.1.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Altzaga eta Araman 4 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.2. Ataun

5.2.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ohiturari dagokionean zalantza dago: zerbitzurik ez dagoelako jende gutxi dabilen edo jende gutxi dagoelako zerbitzu eskasa den. Gehien erabiltzen dutenak: • aukera duten gaztetxoek eskolara joateko, • asteazkenetan azokara joateko, • gauetako zerbitzua aukera dutenek erabiltzen dute. Aiara ez da heltzen. Autobusa erabiltzeko ohitura sortzeko aukerak behar dira. Gehienbat kotxea erabiltzen da zerbitzua eskasa delako. Emakumeak dira erabiltzaile nagusiak.	• Emakumezkoak direnez erabiltzaile nagusiak, zerbitzua emakumeei egokituta izatea.

5.2.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Herri barruan zerbitzu gutxi dago. Aia eta San Gregorio oso mugatuta daude. Aia auzoa ez dago ibilbidean sartuta.	• Auzoen arteko lotura egitea.
Aian eskola umeentzat egun batzuetan ez dago zerbitzurik eta gurasoak jaitsi behar dira gazteen bila.	• Eskolako autobusa Aiaraino joatea.
Gauetako zerbitzua ez da nahikoa.	• Asteburuetan autobus gehiago jartzea, batez ere gauetan.

5.2.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Aian ez dago geltokirik. Kaxetan amaitzen da. Bestela kopurua egokia da. Geltoki batzuetako garbitasuna kaskarra da. Geltoki batzuetan busti egieta gara.	• Aian geltokia jartzea. • Geltokiak garbi izatea. • Geltokiek estalpea izatea.
Geltoki batzuk poste laranja batez soilik adierazita daude eta gidariak ez dira gelditzen.	• Gidariak geltoki guztiak ezagutzea.



5.2.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.2.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
San Martin bitartean ez dago hain gaizki. Baina San Gregorio eta Aiara autobus gutxi joaten dira. Autobusa maizago beharko genuke.	• Autobusak maizago izatea. • San Gregorio eta Aiaraino joango diren autobus gehiago jartzea. • Egunero (astegunetan) goizeko 7:15ean Aiako plazatik Beasainera eta 2:30etan Beasainetik Aiako plazaraino zerbitzua jartzea. • Iluntzean bueltatzeko autobusa izatea. • Goizean Ataundik 10ak aldera autobus bat jartzea eta itzultzeko 12ak aldera.
Bereziki trenarekin ez du aukera handirik. Lotura falta da. Aipagarria da tren ordutegiak errazten duela horren erabilera, baina beste autobusekin ez da oso erraza.	• Autobusa trenarekin lotzea. • Aia auzoarekin eta beste auzoekin lotzea.
Gaueko autobusa ordu bietakoa San Martinera arte bakarrik heltzen da eta lauetakoa San Gregoriora arte. Gauez zerbitzu faltak oraindik arazo larriagoa sortzen ditu.	• Gaueko autobusa, larunbat eta jai bezperatakoa, bi ordutegietakoak Beasainetik Aiaraino joatea.
Trenarekin loturak ez dira egokiak.	• Goizetako trenetara (zuzenera...) iristeko autobusak jartzea.

5.2.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Egoera onean daude. Tamaina eta dena ondo dago.	• Herri barruko loturak egiteko autobus txikiagoa jartzea.
Eskola garraioko autobusa betea joaten da eta batzuetan ikasleak lurrean eserita joan behar izaten dute.	
Abuztuan autobusak handi geratzen dira.	• Abuztuan zerbitzua minibus batekin ematea.
Irisgarritasuna hobetu daiteke.	• Autobusetik jaisteko eskailera txikiagoa izatea.



5.2.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ondo dago. Aldaketak ere jakinarazten dira. Kanpoko ordutegietan letra oso txikia da. Geltoki batzuetan ez dago ordutegiaren paperik. Internet-eko ordutegia ez dago ondo.	• Kanpoko ordutegietan letra handiagoa jartzea. • Ordutegiaren papera geltoki guztietan jartzea. • Interneteko ordutegia zehatzagoa izatea. • Panel informatiboak egotea.

5.2.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tarifak: Aiatik San Martinera joatea Beasainera joatea bezala ordaintzen da. Arrunta garestia da. Harreman tratua: nahiko ona da, kasuak kasu. Txartelak: akats bat izan dute Kutzako aldaketak zirela eta. Txartelean dirua kargatu eta dirua dagoela ziurtatzeko denbora bat behar da. Autobusak batzuetan ez dira puntual ibiltzen. Adib. institututik irteteen autobusa berandu ibiltzen da.	• Herri barruko mugimenduetako tarifa merkatzea. • Puntualitatea zaintzea.



5.2.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Herri barruko zerbitzua: herrian zerbitzu nagusiak San Martinen daude: Kutxa, botika, udala, komertzioak, eskola... Ez dago auzoen arteko loturarik. Zumarraga Iruñea zerbitzua ezinbestekoa da. Ez dadila desagertu. Pesaren geltokiak murriztu dituzte. Ergoiena eta Arrondo kendu dituzte. Elurragatik autobus zerbitzua eteten da San Gregoriotik gora.	• Herri barruko zerbitzua jartzea, auzoen arteko lotura tarifa egokiarekin. Eta autobus txikiagoa izatea. • Zumarraga-Iruñea zerbitzua mantentzea. • Lanzadera bat jartzea Lazkaoraino. • Ergoiena, Arrondo eta Lizarraustiko geltokiak berreskuratzea. • Elurragatik autobus zerbitzua eteten denean internet bidez edo abisua ematea.

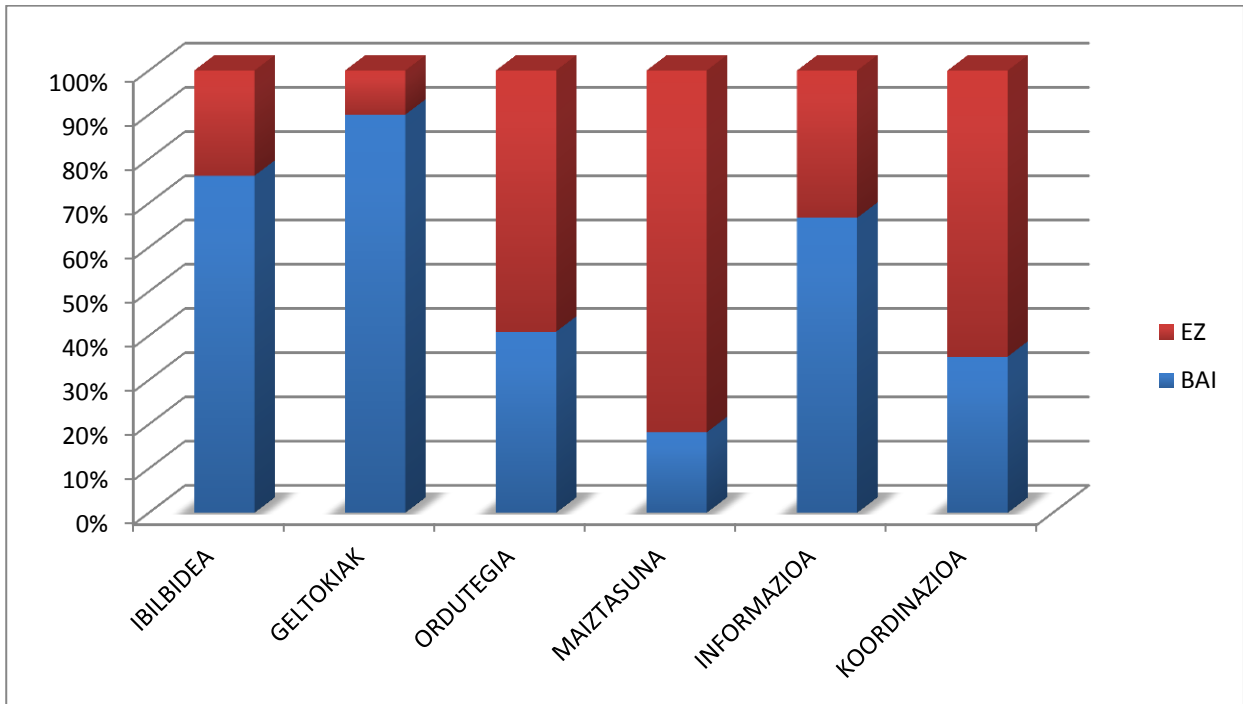
5.2.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galderei hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Ataunen 23 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.3. Beasain

5.3.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun autobusa erabiltzen dutenak honakoak dira: • Adineko jendea. • Kotxerik ez duen jendea. • Emakumeak. • Gaztetxoak. • Atzeritik etorritakoak. • Normalean eskualdetik Beasaina datozen jende gehiena trenera edo anbulatoriora datozenak dira. Asteazkenetan Ordiziako azokagatik asko gehitzen da erabilera eta nabari da, goizeko orduetan. Trenean langile jende askok erabiltzen du. Erabiltzaile oso desberdinak dira. Ohiturarik eza eta erabilera eza zerbitzu falta edo zerbitzu desegoki batekin lotuta daude.	• Zerbitzua hobetzea. Adibidez, Donostiako unibertsitatera doan autobusa beste herritarrei ere erabiltzen uztea.

5.3.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Goizean Donostiara lanera doanarentzat ez dago eskaintzarik, jende gehienak Igara, Zuhatzu, Miramon aldean lana egiten duela kontuan hartuta. Eskualde barruko ibilbideak ondo daude.	• Ordu jakinetan autobus zuzena jartzea Donostiako ospitalera eta unibertsitateetara. Lanera edo kontsultara joan daitezkeenentzat. Goizean 8etarako han egongo dena eta itzultzeko bat eguerdiko 15:00ak aldera eta beste autobus bat arratsaldeko 18:00etan.
Beste eskualdetarako loturarik ez dago eta jendea asko dago Arrasateko unibertsitatean ikasten duena adibidez, jende horrek bertan pisu bat alokatu behar izaten du eta astea bertan pasa.	• Beasain / Ordizitik Oñati, Arrasate, Eskoriatzara autobusak jartzea aste barruan.



Gaueko zerbitzua hobetzea. Herriko jaiak direnean ez dago autobusik beste herriekin lotzeko.	• Gaueko autobusa orduerdiro jartzea. • Herri batean jaiak diren asteburuan beste herrietara autobusak jartzea.
Beasaingo auzoetara ez da autobusik gerturatzen. Arriarango auzoa, Garin, Astigarreta, Madubia... Gaur egun ez dago inongo zerbitzurik.	• Beasaingo auzoetako bizilagunek egunero zerbitzu bat izatea edo gutxienez astearte eta asteazkenetan azokara joan etorria egin ahal izateko.
Autobusaren ibilbidea luzeegia da, ez da batere arina eta denbora gehiegi pasatzen da leku batetik bestera joaten. Horrez gain, nahiz eta jakin leku ezberdinetatik datozen autobusak direla, Beasaindik Ordiziara bidean lau autobus elkartu ohi dira 15:40etan. Zumarragako tren geltokitik ospitalera ez dago autobusik maiztasunez eta distantzia handia dago. Zumarragako ospitalera doan autobus gutxi dago.	• Zumarragako tren geltokitik ospitalera ere autobus bat egotea. • Zumarragako ospitalera doazen autobus gehiago jartzea.
Geldialdiei dagokienean, Kikarako errotondan ez da autobusa gelditzen itzultzerakoan. Matadero inguruan ere ez dago geldialdirik. Antzizar eta kiroldegiko geldialdiak berriz elkarrengandik oso gertu daude. Erdiguneko geldialdiak ondo daude. Ez dago anbulategian geldialdirik egiten duen autobusik.	• Kikarako errotondan itzultzerakoan eta geldialdia egitea. Matadero inguruan ere geldialdia egitea. Antzizar eta kiroldegiko geldialdiak bakar batean bateratzea. • Zerbitzu batzuk Beasaingo anbulategian gelditzea.



5.3.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak oso ondo daude, erdigunean eta ordutegiarekin. Markesinak ere ondo daude. Indarreko geltokian markesina bat falta da eta beharrezkoa da jendeak jakiteko hor autobusa gelditzen dela eta zain dagoena babestuta egoteko. Juan Iturralden, anbulategian eta plazan ez daude geltokiak. San Ignazioko geltokian ezin da eseri. Zuricheko geltokia oso ondo dago. Zapatarin ez dago geldituenearen ikurrik. Bideluzeko geltokia ez da egokia, ez da jendea sartzen. Ez dago komunik.	• Indarreko geltokian markesina jartzea. • Juan Iturralden, anbulategian eta plazan geltokiak jartzea. • Zapatarin geldituenearen ikurren bat jartzea. • Donostiako markesinen ereduari jarraituz markesinak egokitzea. • Bideluze inguruan markesina egoki bat jartzea. • Geltokietan komuna jartzea.

5.3.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarragako ospitalera oso maiztasun gutxirekin daude autobusak eta kotxea aparkatzeko oso leku gutxi dago. Autobusen puntualitatea ez da batere ona. Beasaindik Ordiziara ordutegian 5 minututan egiten dela kalkulatu da eta hori ezinezkoa denez, autobusa beti berandu iristen da. Carrefour-era joateko autobus gutxi dago Beste herriekin lotura ez da maiztasun handikoa eta gainera ordutegiek ez dute logika bat eta zaila da jakitea noiz egongo den autobusa. Udan maiztasuna ez da egokia. Asteburuetan ordutegia ez da egokia.	• Beasain / Ordiziatik maiztasun gehiagorekin autobusak jartzea Zumarragako ospitalera, adib. goizean goizago. • Carrefour-era joateko autobus gehiago izatea: 9:15/11 bitartean eta 16:00/18:00 bitartean ordu erdiro eta larunbatetan 22:05ekoa 21:45era aurreratzea. • Ibilbidean behar diren denborak ondo kalkulatzeko eta autobusen puntualitatea hobetzen saiatzea. • Maiztasunari dagokionean, beste herrietara lotzen dituen autobusak maiztasun gehiagorekin egotea. • Autobusen ordutegia logikoagoa izatea: beti puntuetan, erdietan, 05etan, ... edo behar denean baina beti irizpide berdina erabiliz.



	• Udan maiztasuna gehitzea. • Asteburuan lanerako autobusa goizean goiz jartzea (08:30ak aldera).
--	--

5.3.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tolosatik Donostiara doan autobusa hartzeko Beasaindik Tolosara doan trenarekin ez dago loturarik. Zumarragako tren geltokitik Zumarragako ospitalera joateko autobusik ez dago. Zumarragara doan autobusa oso berandu iristen da kontsultetarako. Goizean 3 edo 4 autobus pasatzen dira ia ordu berean erdi hutsik, lotura ezberdinak egiten dituzten autobusak dira. Trenarekin lotura hobeagoa izan beharko litzateke, ez daude koordinatuta ordutegiak.	• Donostiako ospitalera joateko irtenbide egokia izan daiteke: Beasain Tolosa trenegia egin eta jarraian Tolosa Donostiako ospitalera lotura izatea. • Zumarragako tren geltokitik Zumarragako ospitalera joateko tren iristean autobusa izatea. • Autobus eta trenen ordutegiak koordinatzea.

5.3.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak erdi hutsik ibiltzen dira askotan. Zumarragako ospitalera doan autobusak ez du "ranparik". Lineako autobusak ondo daude eta irisgarritasuna bermatzen dute baina linean ibiltzen diren autobus guztiak ez dira lineakoak. Hala ere lineako autobusak irisgarritasuna bermatzen badute ere, barruan bi eskailera dituzte eta oztopo handia da. Goierriera doan autobusa batzutan oso beteta doa.	• Autobus txikiagoak jartzea. • Autobus guztiek gurgildun aulkiak eta ume aulkiak eroso sartzeko modukoak izatea. • Autobus elektrikoak jartzea. • Beasainen zehar bueltaka 2 autobus txikiago jartzea. • Goierriko autobus zerbitzuaren neurria erabiltzaileen arabera egokitzea.

5.3.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Bada nahiko informazio.	• Ibilbide guztien informazioa izatea



Markesinetan jartzen diren ordutegiak ez dira irakurtzeko modukoak, oso zailak dira ulertzeko eta letra txikiegia dute. Tren geltokiko panelean dagoen autobusen informazioaren kokapena oso txarra da. Geltokietan urte guztiko informazioa egoten da eta hautsi egiten dira, abuztuan aldatu egiten da ordutegia. GFA, Goierrialdea eta Goiekiko ordutegiak ez daude beti eguneratuta eta ez da logikoa 3 web orrialde berritzen ibiltzea. Geltokietan ez dago ibilbide guztien informazioa. Panel digitalak ez dabilta oso ondo.	markesinetan. • Panel digitalak konpontzea. • Panel digitalak jartzea geltoki guztietan eta zehaztasunez esatea noiz iritsiko den autobusa (paso erreal eta teorikoaren informazioa ematea). • Informazio orriak argiagoak izatea eta letra handiagoarekin. • Ordutegiak aldioro eguneratzea. • Web orrialde bateko informazioa eguneratzea eta beste web orrialdeek horra lotura izatea.
---	---

5.3.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartelarekin prezioa ona da. Gidarien arreta egokia da. Gidariekin mantendu beharreko harremana asko hobetu da, lehen oso txarra zen, orain ona. Beasainen ez dago Mugi txartela erosteko aukerarik eta Lurralde bus txartela ezin da kutxan kargatu. Batzuetan gidarien "frenadak" arriskutsuak dira. Txoferrak euskara jakitea eskatzen da? Autobus geltokietan batzutan kotxeak aparkatuta egoten dira.	• Tarifan langabetuei hobaria aplikatzea. • Lurralde bus, renfe, pesa eta euskotren txartel bateratuekin funtzionatzen hastea. • Beasainen Mugi txartela erosteko aukera egotea. • Lurralde bus txartela kutxan kargatzeko aukera izatea. • Gidariek euskara jakitea. • Autobus geltokietan kotxeak ez aparkatzeko neurriak hartzea.

5.3.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
CAFea Beasainera datorren jende asko dago eta herriko aparkalekuak erabiltzen/betetzen dituzte. Beasaindik lantokietara autobusez joatea ezinezkoa da, herri barruko kotxe mugimendua handia da.	• CAFea autobusez etortzeko neurriak hartzea: autobus zerbitzu egokia jartzea Gipuzkoa mailan, enpresak kilometrajea ordaindu beharrean garraio publikoa erabiltzen dituenak saritzea...



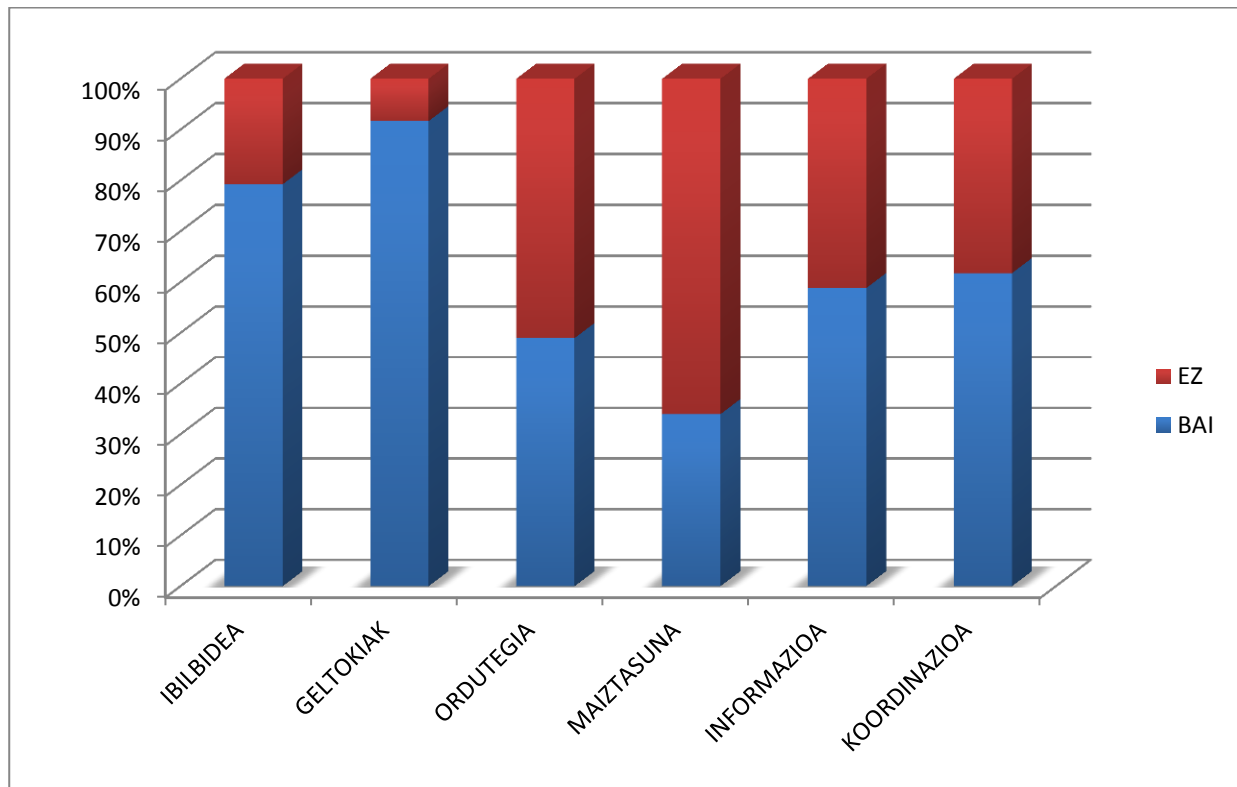
- Enpresa desberdinekin koordinatzea eta langileentzat autobusak jartzea: CAF, Orkli, Indar, Irizar...herri barruko kotxe mugimendua jaisteko.

5.3.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Beasainen 65 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.4. Ezkio-Itsaso

5.4.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Santa Lutzia auzoa soilik ez gara, oso sakabanatuta gaude. Matximentako baserri batetik Ezkiora 28 kilometro daude, oinez 15 minutu eta kotxez 40 minutu. Kotxea derrigorrez behar dugu eta hori erabiltzen dugu gehienbat. Autobusa ordu gehiagotan egongo balitz gehiago erabiliko litzateke.	• Ordu-tegi errentagarrienak zeintzuk izan daitezkeen aztertzea. • Baliabideak optimizatzea ahal den neurrian (eskola garraioa erabiltzeko aukera izatea).

5.4.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ezkio-Itsason hiru geldialdi daude Santa Lutziko rektan. Eskualdeko linea bakarra dago, Legorreta-Ospitala linea. Pesako lineak pasatzen dira eta eskatuz gero gelditzen dira. Ezkio eta Itsasoko kaskoetara eta Mandubi eta Matxinbenta joaten da autobusa? Legorreta eta Zumarragako linean ez da Zumarragan gelditzen zuzenean ospitalera joaten da. Iruñera doan autobusa geltoki bakarrean gelditzen da.	• Autobusen maiztasuna handitzea. • Ezkio Itsasoko auzoak lotzeko, goiko auzoetatik behera jaisteko edo gora igotzeko, taxi busa jartzea eta behetik pasatzen diren lineekin lotzea. • Legorreta-Zumarraga lineak Zumarraga herrian edo intermodalean geldialdia egitea. • Iruñera doan autobusa, eskaeraren arabera, beste geltokietan gelditzea.

5.4.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak nahiko ondo daude, baina argi gutxi dago. Geltokira kotxez jaitsi behar da eta ez dago aparkalekurik. Geltokira joateko zebra biderik ez dago. Geltoki batzuetan askotan txoferrak ez dira gelditzen, inor ez dagoela pentsatuz.	• Geltokietan argiztapena hobetzea. Markesinak konpontzea eta zebra bidea jartzea markesina parean. • Geltoki ondoetan kotxeke aparkalekuak jartzea. • Geltokietan argi automatikoa jartzea norbait dagoela adierazteko.



5.4.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.4.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ospitalera doan autobusa goizetan ia beteta joaten da eta arratsaldetan ia hutsik. Beasainen autobusa betetzen bada, arratsaldeko autobusa autobiatik joaten da zuzenean Ezkioetik pasatu gabe.	• Ezkio Itsasotik pasatzen den ospitaleko linearen maiztasuna handitzea eta beti herri barrutik egitea ibilbidea.
Legorreta-Zumarraga linean ez da intermodalean gelditzen eta Renferekin ez dago loturarik.	• Legorreta Zumarraga linea geltoki intermodalean gelditzea eta Renferekin lotzea.
Igande eta larunbatetan Zumarragara edo Ordizia edo Beasainera aisialdirako autobusez joateko aukera gutxi daude.	• Ospitalera doan zerbitzua igande eta larunbat iluntzetan ordu gehiagotan jartzea.
Igande arratsaldetan eta astelehen goizetan Bilbora doan autobusa beteta joaten da.	• Billeteen erreserba egiteko aukera izatea eta igandeetan zerbitzua indartzea.

5.4.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak ondo daude. Adineko pertsonentzat ez daude oso ondo egokituta.	• Irisgarritasuna bermatzea jaitsi eta igotzeko autobus guztietan

5.4.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Triptikoa ez da ulertteraza, batez ere adinekoentzat. Geltokietan ez dago ordutegien informazioa eguneratuta. Telefonoz kontaktatzea oso zaila da. Baina behin lortuz gero emandako informazioa ona da.	• Ordutegiaren triptikoa ulertterazagoa egitea. • Geltokietan, webgunetan informazio eguneratua jartzea • Etxeetara informazioa banatzea udaletik. • Webgune edo Smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko. • Txartela egiteko aukerari buruzko informazioa zabaltzea eta gero kutxan kargatzea.



	• Arreta telefonoak eta helbide elektronikoak ondo funtzionatzea.
--	---

5.4.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tarifak: ez dago informaziorik honen gainean. Autobuseko datafonia gaizki egon da egun batzuetan eta Bilborainoko tarifa kobratu diete Zumarragaraino zihoazenean.	• Kontadorea geltokira egokitzea.

5.4.9. BESTELAKOAK

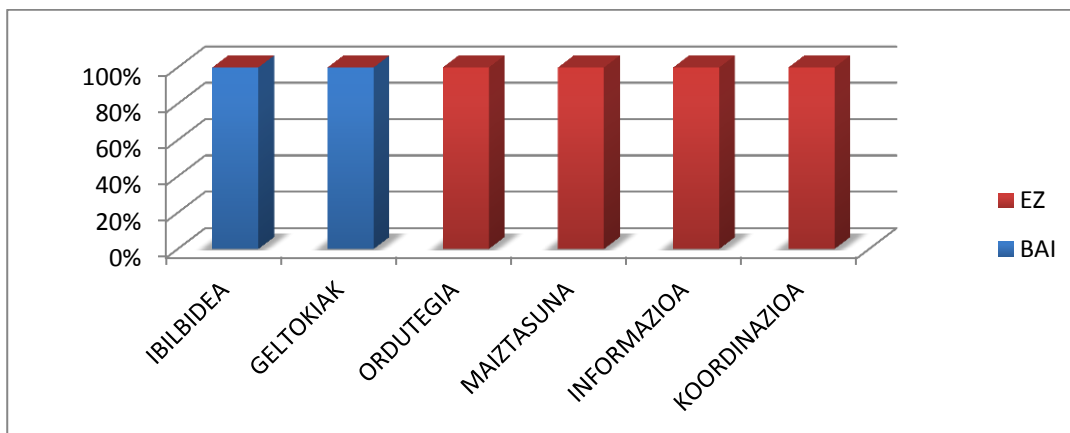
EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaueko zerbitzurik ez dago. Aurten Urretxuko jaietan autobusa egon da.	• Gaueko zerbitzua jartzea Ordizia aldera eta Zumarraga aldera.

5.4.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Ezkio Itsason 2 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.5. Gabiria

5.5.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Oso erabiltzaile gutxi daude. Ez dago autobusa erabiltzeko ohiturarik ,gehienek kotxea erabiltzen dute. Autobusa erabiltzen dutenak kotxea edota karneta ez dutenak dira. Gazteak eta adinekoak, medikura etortzeko edo enkarguak egitera joateko. Gehienak asteazkenetan Ordiziako azokara joateko. Erabiltzaile gehienak adinekoak dira. Eskola garraioko autobusa oso egokia da. Gabirin eskolakoa eta herriko enpresa desberdinak ematen dute eta horregatik herritarrek ezin dute erabili.	Eskolako garraiorako autobusa herritarrak erabiltzeko aukera izatea.

5.5.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak Beasain eta Ordiziaraino joaten dira eta honek ibilbidea luzatzen du. Abuztuan azokara joateko oso ibilbide luzea egiten du. "Goierriko bira" egiten du eta oso pisua egiten da.	- Zerbitzuak Ormaiztegira joatea eta Renferekin koordinatzea edo beste linea batzuekin lotzea. - Abuztuan azokara joateko autobusa zuzenagoa izatea.
Gazteak igerilekura joateko ere erabiliko lukete. Gauetakoa eta asteburuetakoa gazteentzat izan beharko litzateke Lantokietara joateko beharko litzateke? Kotxea konpartitzea litzateke egokiago.	- Udan igerilekura joateko zerbitzua jartzea - Asteburuetako gaueko zerbitzua Gabirira zabaltzea.
Baserri munduan ezingo dugu hirietan dagoena parekatuko, baina errepidez kanpo dauden etxeak geltokira nola gerturatu pentsatu beharko genuke.	Baserrietarako taxi zerbitzua jartzea, atez ate batuz.

5.5.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak baserrietatik urruti daude eta gaur egun horietara joateko kotxea hartu behar da. Gabirin lau daude eta ondo daude herrian ez	Geltoki finkoak ibilbidean zehar atez ate jasotzeagatik ordezkatzeta. Baserrietatik bide nagusira irten eta



dago markesinarik bestetan bai, bide ondoan gelditzen direnak ez daukate argirik.	han hartzeko aukera izatea. • Geltokietan argia jartzea edo toki argiztatuetan jartzea geltokia
---	--

5.5.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.5.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zerbitzuak Ormaiztegin daude eta ospitalera joateko Ormaiztegitik joan behar da.	• Ospitalera joateko Renferekin koordinatzea. • Medikuarengana joateko zerbitzuak egun eta ordutegi konkretuan egokitzea medikuaren txandarekin koordinatuz. • Urola Garaiarekin ere ondo lotzea.
Oso autobus gutxi daude gaur egun. Asteburuetako zerbitzua oso eskasa da.	• Ordutegi maiztasuna handitzea eta eskaeraren arabera zerbitzua jartzea Beasainerraino, bezperatik abisua emanda Gabiriatik pasatzeko. • Larunbat eta igandetan goizeko lehenengo autobusa mantendu Legorretan 9:20 Zumarragan 10:10. Asteazken 5 jarriko nituzke egunean. Goizekoak mantendu eta arratsaldean 15:25ean Legorretan ateratzen dena kendu eta bi jarri. Bata 14:00etan Zumarragara iristen dena eta 14:25 Zumarragatik irtetzen dena 16:45 Zumarragara iristen dena eta 17:00 Zumarragatik irtetzn dena. • Azokara joateko ordutegia egokitzea.
Batxilergoko ikasleentzat ez dago autobusik gaur egun.	• Batxilergoko ikasleentzat autobus zerbitzua jartzea goizeko 7:30etan joateko eta 14:30etan itzultzeko.
Gabiriako gazteak gauetan Ormaiztegitira joaten dira.	• Beasainetik edo Zumarragatik Gabiriara bitarteko autobusa jartzea larunbat gauean edo jaiak direnean.



5.5.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusaren tamaina handiegia da Ormaiztegitik Gabirira bitarteko bideetan ibiltzeko. Autobusak ez daude egokituta ezinduentzat.	• Eskaeraren arabera autobusa eta tamainakoa jartzea. • Ezinduentzat egokitutako autobusak jartzea.

5.5.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokietan ez dago ordutegien informazioa eguneratuta. Telefonoz kontaktatzea oso zaila da. Baina behin lortuz gero emandako informazioa ona da.	• Geltokietan, webgunetan informazio eguneratua jartzea • Etxetara informazioa banatzea udaletik. • Txartela egiteko aukera udaletik txartela nola egin esanez eta gero kutxan kargatzea Arreta telefonoa eta helbide elektronikoa ondo funtzionatzea

5.5.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tarifak: Mugirekin tarifak hobetu dira.	

5.5.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Lehenengo aldia da gure herrian gai honi buruz herritarrei iritzia eskatzen zaiena	• Horrelako parte hartze prozesuak egiten jarraitzea.

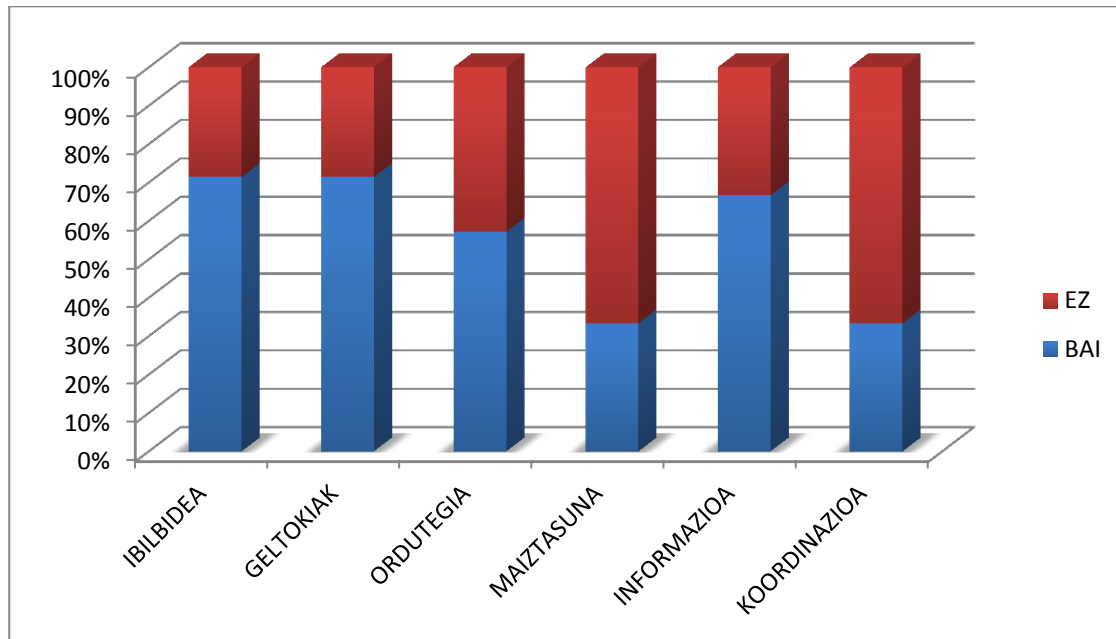


5.5.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Gabirin 8 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.6. Gaintza

5.6.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Orokorrean ez dago ohiturarik autobus zerbitzua erabiltzeko. Erabiltzen duten bakarrak: • Adinekoak (asteazkeneko azokarako) • Eskolako autobusa	• Adinekoentzat eta gazteentzat neurritik egindako zerbitzua ematea.

5.6.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaintza, Alzaga, Arama eta Ordiziko bidaia egiten du autobusak. Zerbitzu asko, ordea, Beasainen daude. Ordizian ez bada inor igotzen autobusa ez da Gantzara igotzen, beraz norbait zain badago ez daki joango den ala ez.	• Autobusaren ibilbidea Beasaineraino iristea. • Zaldibiako lineak Larraitx aldera egitea, gutxienez Saturdiko bidegurutzera arte. • Autobus zerbitzua egongo dela bermatzea.

5.6.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokia obregatik ikur eta markesina gabe dago.	• Geltokia berriro jartzen denean, markesina bat jartzea estalpearekin.

5.6.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Goizean autobusa jeitsi eta igotzen den bitartean denbora gutxiko tartea dago eta arratsaldean berdin. Ez du denborarik ematen ezer egiteko. Larunbatetan ez dago autobus zerbitzurik eta gazteak orduan Ordiziara joaten dira. Larunbat gauetako Zaldibiarako autobusa oso ondo dago.	• Autobusak maiztasun gehiagorekin jartzea. • Goizean 12:00ak aldera igotzea autobusa eta arratsaldean adibidez 16:00ak aldera jaistea eta 19:30 / 20:00ak aldera igotzea. 22:00ak aldera ere beste autobus bat izatea (batez ere ostiral eta larunbateetan). • Larunbatetarako astean zeharrerako bezalako zerbitzu bera egotea..



5.6.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarragako ospitalera doan autobusa ez dago Gaintzatik jaisten denaren jarraian. Trenarekin koordinatzeko arazorik ez dago, trena 30 minuturo baitago.	• Koordinatuta egon beharko litzateke Zumarragako autobusa Gaintzakoarekin.

5.6.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobus gehienak irisgarriak dira baina batzutan linea luzetako autobusak etortzen dira eta hauek ez dute irisgarritasuna bermatzen. Autobusak oso handiak dira eta Gaintzara bidean oso baldarrak gelditzen dira eta beste kotxeren batekin topo eginez gero arazoak izaten dira. Autobusek ez dute bizikletak sartzeko aukera izaten eta Gaintzara adibidez bizikletan igotzeko aldapa oso handia da.	• Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea. • Minibusak jartzea. • Autobusek bizikletak sartzeko aukera izatea.

5.6.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Informazioa eskuragarri bada, ez bada erabiltzen utzikeria edo zerbitzu eskasagatik da. Gaintzan ez dago inon autobusen ordutegiaren informaziorik.	• Autobus ordutegien informazioa eskuragarri izatea.

5.6.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Txartel arrunta oso garestia da baina Mugi txartelaren bidez prezio egokia du. Gidariekin oso harreman ona da.	



5.6.9. BESTELAKOAK

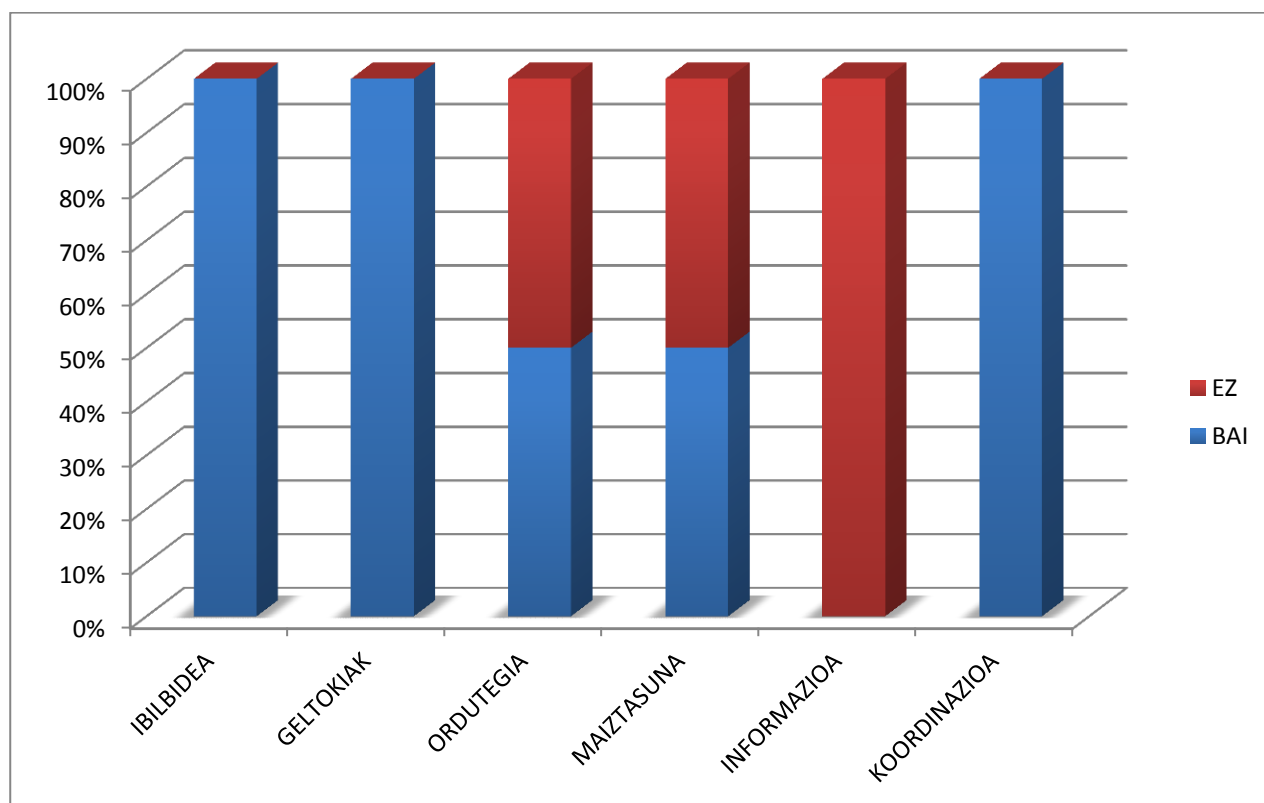
Ez dira atera.

5.6.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Gaintzan 2 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.7. Idiazabal

5.7.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun Idiazabalen autobusa kotxea izan ez edo karnetik ez dutenak erabiltzen dute: ikasleak eskolaz kanpoko jardueratarako, jubilatua, Carrefour-era joateko, kanpotik etorritako emakumeak... Horrela, batez ere autobusa erabiltzen dutenak: 18 urtez azpikoak dira, etorkinak, jende heldua... Trena gehiago erabiltzen da baina geltokira kotxez joaten gara. Baserri asko dago Idiazabalen eta oso sakabanatuta. Orokorrean kotxea erabiltzen dute. Ampora joateko adibidez ez da erabiltzen, ez du lan ordutegiarekin bat egiten. Halere, bat eginda ere ez da uste erabiliko litzatekeenik. Enpresak berak hartu beharko lituzke neurriak garraio publikoa bultzatzeko.	• Eskaeraren arabera zerbitzua eskaintzea baserritarrei (minibusekin, eskualdeko taxistekin, furgonetekin...). • Ampo lantegira joateko autobus ordutegiak egokitzea (05:40etan hasita eta gauean 22:00etan ateratzen direla kontuan hartuta).

5.7.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Burundesaren zerbitzua kentzera doaz? azkenaldian zerbitzuak kentzen joan dira. Lehenago unibertsitatera joateko ere erabiltzen zuten Idiazabalgo gazteek. Oso eroso zen Idiazabaldik Donostiara joateko, ordu bat baino gutxiago irauten baitzuen eta 4,25 euro balio zuen.	• Burundesaren zerbitzua mantentzea.
Idiazabaldik Beasainera bidaia luzeegia da. Ez da eroso. Traiektoaren denboran asko eragiten du koxken gaiak. Kontziente gara Idiazabalera sartzeak Zegama eta Segurakoentzat suposatzen duen denbora galtzea. Idiazabalen ez sartzeak suposatu dezakeena da Idiazabaldik Zegamara joan ahal ez izatea.	• Idiazabaldik Beasainera autobusa lehenago iristea. Ordu jakinetan Beasaina (Bernedora adibidez) zuzenean joango den autobusak jartzea. • Zegama eta Seguratik datorren autobusa Idiazabalen ez sartzea eta Idiazabaldik datorrenarekin "vulcanizados aldanondo"ko geltokian elkartzea, "trasbordo"



	egitea.
Institutura doan autobusa edozein herritarrek hartu dezake? Jendeak ezetz uste du.	• Institutura doan autobusa herritarrek hartu dezaketen argitzea eta ezingo balitz, posible egitea.

5.7.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak: 2 kalean daude, Beasain aldera 3 eta Segura aldera 2. Asko daude. Ordutegien kartelean zenbakiak oso txiki daude. Elizatik gora, Zepaien ez dago geltokirik eta jende asko bizi da. Elizaraino jaitsi behar dute autobusa hartzera. Badirudi autobusak zaila duela hor buelta hartzeko. Poyam-eko geltokiak ez du irisgarritasun baldintzarik betetzen. Ez dagokio Idiazabali, Olaberriari baizik, baina idiazabaldarrak asko erabiltzen dugu: Carrefour-eko geltokian ez dago aterperik, erosketekin egoten gara...	• Geltokietako karteletan zenbakiak handiago jartzea. • Elizatik gora, Zepain/Nagusia Altos... inguruan geltoki bat jartzea. • Poyam-go geltokia irisgarria izatea. • Olaberriko Carrefour-eko geltokian aterpea jartzea.

5.7.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.7.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Maiztasuna badago baina trenarekin lotura ez da ona. Zumarragako ospitalera joateko autobusera ez gara iristen askotan Idiazalgo autobusarekin. Goizeko 9etan zegoen autobusa kendu egin zuten. Oso egokia zen. Gaur egun ez dago autobusik ordu inguru horretan esaterako Ordiziara edo Beasainera azokara joateko. Ondorengoak beranduegi dira. Igandetan goizean oso autobus gutxi dago, 11:30etatik 14:00etara ez dago zerbitzurik. Gaueko autobus gutxi dago.	• Maitzasun handiagoz egotea. • Gehien erabiltzen diren trenekin autobusa lotzea. • Autobusask trenarekin lotzea. • Zumarragara doan autobusarekin Idiazabaldik datorrena lotzea. • 9etan Idiazabaldik aterako den autobusa jartzea. • Asteburuetan (igande goizean adibidez) autobus gehiago jartzea. • Gaueko autobus gehiago jartzea.



5.7.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Berriak dira. Oso ondo daude. Ez dago ume aulkiekin sartzeko arazorik ez bada autobus handiren bat etortzen (aldiren batean, 56koa). Kasu batzuetan betetzen dira eta tamaina behar dute, eskola garraioarekin esaterako.	

5.7.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Jendea beharraren arabera informatzen da. Udalera gutxi jotzen dute informazio bila. Ordutegiaren biorrikoetan eta karteletan zenbakiak txikiak dira eta taulak ere ulertzeko zailak dira. Aldaketak ez dira denborarekin jakinarazten. Panel digitalden sistema ere ez da egokiena: kasu errealaiz gain, kasu teorikoa (zer ordutan suposatzen da aterako dela hurrengo autobusa) ere agertu beharko litzateke. Mugi txartela ateratzeko lekua non dagoen jendeak badaki. Hemen ez bezala, Donostiako makinetan Mugi txartelean zenbat diru gelditzen zaizun jakiteko zenbakiak oso handi agertzen dira. Erabiltzen duen jendeak ez du arazorik Mugi txartelarekin. Interneteko ordutegiaren informazioa hobetzea.	• Ordutegiaren biorrikoa eta geltokietako informazio kartelak hobetzea: ulergarriagoak egitea eta zenbakien tamaina handitzea. • Aldaketak denboraz jakinaraztea (astebete lehenago jartzea geltokietan). • Panel digitaletan oraindik atera gabe dauden autobusen informazioa ere ematea. • Autobus zerbitzuaren informazioa emango duen telefono zenbaki bat martxan jartzea. • Makinetan zenbat diru duzun adierazten duten zenbakiak handiago jartzea. • Interneten informazioa eskuragarriago izatea.

5.7.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartela: Goierrin zergatik markatu behar da sarreran eta irteeran? Donostian soilik sarreran markatu behar da eta erosoagoa da. Berdina kostatzen da idiazabaldik Carrefour-era (Ihurrera, Olaberriara) joatea edo Zaldibiara joatea. Ez da logikoa.	• Txartelarekin soilik autobusera sartzerakoan markatu ahal izatea. • Mugi txartela kargatzeko puntu gehiago izatea. • Prezioak merketzea. • Ibilbidearen arabera ordaintzea.



Puntualitateari dagokionez, asko hobetu da.
Batzutan autobusa oso azkar joaten da.

5.7.9. BESTELAKOAK

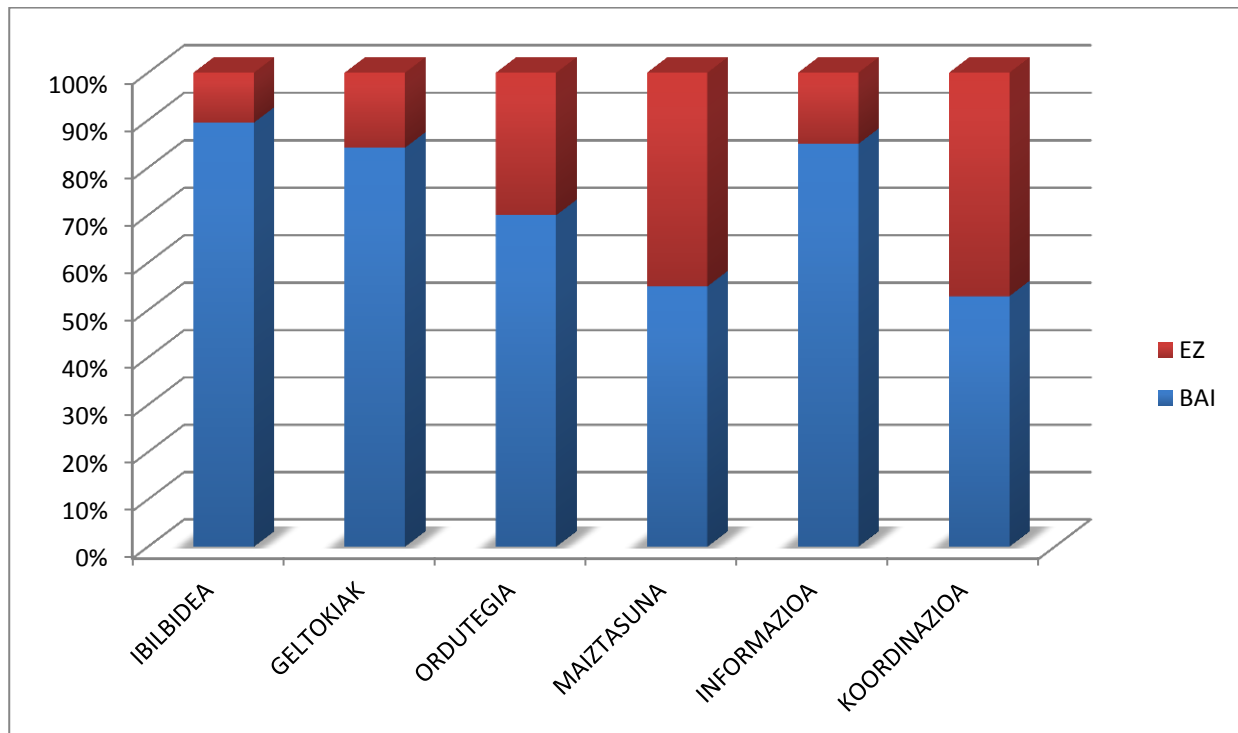
Ez dira atera.

5.7.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN:
IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA
KOORDINAZIOA?

Idiazabalen 20 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.8. Itsasondo

5.8.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Jende oso gutxi erabiltzen du autobusa. Trenez joan daitekeen lekuetara trenez joaten da jendea eta bestela kotxea hartzen da. Autobusean inoiz ikusten da adineko jendea, sartu irtenerako trena baino hobe baina eta atzeratik etorritako jendea.	

5.8.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ezinezkoa da Itsasondotik adibidez Zegamara autosez joatea, 2 autobus eta ordu pila bat dira. Ordizia eta Beasain dira Goierriarrentzat zentralitate markatzen duten herriak. Beasain Ordizia Lazkaoko buelta egiteak luzatu egiten du ibilbidea Itsasondora edo Legorretara etorri behar denarentzat. Itsasondoko erdigunean bakarrik gelditzen da autobusa. Zumarragako ospitalera trenez joan daiteke baina geltokitik ospitalera bide asko eta aldapatsua dago.	- Jendearen joan etorriko ohiturak ezagutzeko azterketa egitea eta ibilbide zabalagoak egingo dituzten autobus txiki gehiago jartzea. - Merkeago aterako balitz, taxi zerbitzu bat jartzea autobusaren prezioa duena. - Ordizia eta Beasaindik etengabe dabilzan autobusak herrietara eta lantzadera modura funtzionatzea. - Itsasondotik Legorretara bidean, Itsasondoko irteeran autobusak geldiunea egitea. - Itsasondotik Ordiziara sartzeko Oteguetatik sartzea. - Zumarragako tren geltokitik ospitalera autobusa jartzea. - Beasaingo anbulatortara sartzea eta geltokia jartzea

5.8.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusa gelditzeko markesinatik kanpo itxaron beharra dago, bestela gidariak ez zaitu ikusten eta euria ari badu busti egiten zara. Ez da oso ikusgarria dagoen geltokia, herritarrek	- Autobuseko gidariak ikusteko moduan jartzea markesina. - Geltokian kotxeak aparkatzea galaraztea.



badaki hor dagoela geltokia, baina jendeak bertan aparkatzen du.	
--	--

5.8.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Enpresetako ordutegiak oso desberdinak dira baina ez dute inongo loturarik herrietako autobus zerbitzuekin. Zumarragako ospitalera doazen autobusak oso gutxi dira. Jendeak ez du autobusa erabiltzen ordutegiarekin ez zaiolako ondo etortzen. Beasainera Ordiziara joateko aste bukaeran gauekoan berandura arte ez dago aukerarik. Jaietan dagoen zerbitzua hobetu daiteke.	• Maiztasuna handitzea. • Enpresetako ordutegiak eta noranzkoak begiratzea eta horren arabera autobus zerbitzua jartzea. • Zumarragako ospitalera maiztasun gehiagorekin egotea autobusak. • Gaueko zerbitzua Legorretatik lehenago hastea. • Jaietan autobus gehiago jartzea ordu desberdinetan.

5.8.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Beasaina trenez joan eta gero herrietarako autobusa hartzeko itxaron egin behar da.	• Beasain edo Ordiziara trena iristen denean herrietara joateko minibusak ateratzea.

5.8.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusetako irisgarritasuna ez da oso ona, batzuetan behintzat. Herri txikietatik linea nagusietara joateko autobus txikiagoak beharko lirateke. Zumarragara joateko beste autobus handiago batekin egin beharko luke lotura kaleetatik ibiltzeko zailtasuna dituztelako.	• Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea eta gerrikoak guztientzat. • Autobus txikiagoak jartzea. • Zumarragara doan autobusa handiagoa izatea.

5.8.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobus ordutegien orria ez da batere erraza irakurtzeko eta oso letra txikia du.	• Autobus ordutegiak argiago jartzea (adin ezberdinetako jendea kontuan



Etxeetara banatzearena ondo dago. Markesinetako informazioa zaharkitua egoten da. Txartela egiteko zailtasunak. Non egin behar den ez dakite. Itsasondokoak Ordiziara joan behar dira edo Goiekira.	hartu horretarako). • Urteko ordutegiaren informazioa korreoz bidaltzea. • Markesinetako informazioa eguneratzea. • Txartela egiteko informazioa erraztea.
--	---

5.8.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Txartel arrunta oso garestia da baina Mugi txartelaren bidez prezio egokia du. Mugi txartela egiteko leku bat bilatzea oso zaila da. Autobusak puntualak dira.	• Renfe ere Mugi txartelaren hobarietan sartzea. • Mugi txartela herri guztietan erraztasunez egiteko aukera egotea.

5.8.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
	• Formula ezberdinekin froga egiteko tarte bat hartzea, zerbitzurik eraginkorrena zein den hautatzeko: furgonetak, minibusak, taxiak, lantzaderak...

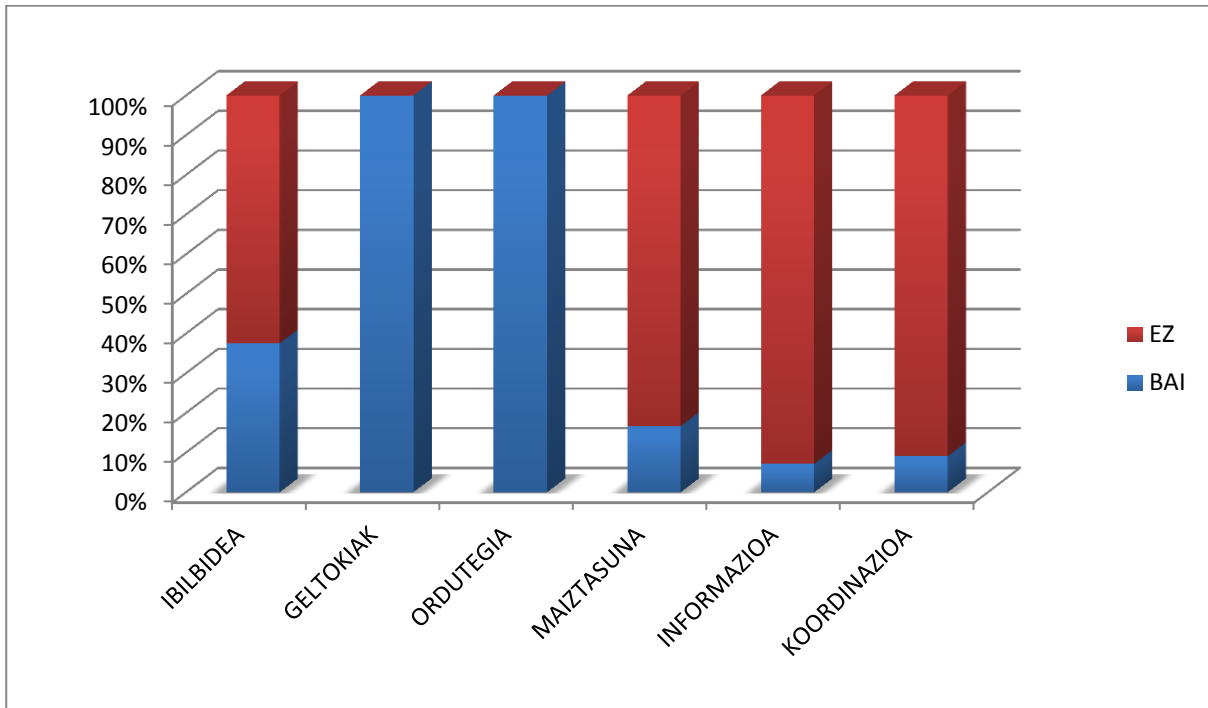
5.8.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauetara erantzun dieten:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Itsasondon 16 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.9. Lazkao

5.9.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ohiturarik ez dago autobusa erabiltzeko eta erabiltzaile gutxi daude, ia denek kotxea gidatzeko ohitura dute eta kotxez mugitzen dira edozein gauzetarako. Ez ohiturarik izatea eta erabiltzaile gutxi izatearen arrazoi nagusia autobusak eskaintzen duen zerbitzu eskasa da, denbora gehiegi pasatzen da edozein gauza egiteko autobusez. Kotxez edozein ibilbide egitea errazagoa da autobusez baino, beraz, ez du erakartzen autobusa hartzeak. Treanean langile jende asko ibiltzen da. Erabiltzaile oso desberdinak dira. Erabiltzaile horiek erakarri behar ditugu autobusa erabiltzeko. Ez dago garraio publikoa erabiltzeko kulturarik. Erabiltzaile nagusiak emakumeak, etorkinak, gaztetxoak eta gida baimenik ez dutenak dira. Asteazkenetan Ordiziako azokagatik asko gehitzen da erabilera eta nabari da, goizeko orduetan.	Langileak erakartzea autobusa erabiltzeko eta lantokietara joateko zerbitzuak jartzea

5.9.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Maiztasun gutxirekin eta oso ibilbide luzeak dira gaur egun. Jende asko Zumarragako ospitalera maiz joaten da eta ez dago lotura zuzenik. Trenez joanez gero Zumarragara ordea, tren geltokitik ospitalerainoko bidea oso luzea eta malkartsua da. Beasaingo tren geltokiraino iristen da Lazkaotik autobusa. Jende asko ordea, polikiroldegiraino joaten da. Jende guztia kotxez joaten da lanera eta gero arazoak sortzen dituzte autoek, lekua, kutsadura, ...	- Autobusak maizago izatea. Egurditan 13:00etatik 15:30etara (ikasleentzat...). 15:25etik 16:45era denbora gehiegi autobus gabe. - Ibilbideak denboran motzagoak izatea. - Lazkaotik Beasainera joateko Ordiziatik pasatu behar ez izatea. - Ordizia, Beasain eta Lazkao arteko zirkuitu etengabe bat egotea. - Zumarragako ospitalerako ibilbide zuzena izatea.



	• Zumarragako tren geltokitik ospitalera autobus bat jartzea. • Beasainen Igartza aldera arte luzatzea ibilbidea. • Ibilbideak Tolosaraino luzatzea. • Enpresetara joateko autobusak martxan jartzea. • Arrasateko unibertsitatara joateko autobusa jartzea. • Herriko jaietarako autobusak jartzea.
--	---

5.9.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak ondo daude eta leku egokietan daude herrigunean. Olaberri bidean ez dago. Horrez gain, industrigunera doazenak gaur egun Ataungo bide ondoan uzten ditu autobusak eta ez da egokia.	• Olaberri bidean geltoki bat jartzea. • Industriagunean geltoki bat jartzea. • Plazan zegoen geltokia berriro jartzea.

5.9.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Asteburuetan maiztasun gutxiegiarekin daude autobusak. Ospitalera doazen autobusak oso maiztasun gutxi dute. Ospitaletik Lazkaora etortzeko ez dago loturarik. Mediku kontsultak goizetan izaten dira eta eguerdian ez dago etortzeko autobusik. Ordu puntetan maiztasun gehiagorekin egon beharko lirateke autobusak.	• Asteburuetan maiztasun gehiagorekin jartzea autobusak. • Ospitaletik maiztasun gehiagorekin jartzea autobusak.

5.9.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ez daude koordinatuta tren eta autobusen ordutegiak eta autobusean iritsi eta tren hartzeko denbora asko galtzen da.	• Autobusen ordutegia egokitzea trenarekin lotura hobe izateko (goizean goiz eta bueltatzeko).



5.9.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak ondo daude, erosoak dira, irisgarritasuna bermatzen dute. Autobus batzuetan ez ez dago elbarrientzako "ranparik". Sartzeko erosoak dira ate zabala dutelako baina barruan bi eskailera igo behar dira esertzeko.	• Autobus txikiagoak erabiltzea. • Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea.

5.9.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Bada nahiko informazio baina beste lineekiko loturen berri ez da ematen.	• Beste lineekiko loturen berri ematea markesinetan. • Ordutegien paneletan letra handiagoarekin jartzea. • Ordutegia leku gehiagotan jartzea.

5.9.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Lazkaotik Zumarragara joateko 2 edo 3 autobus hartu behar dira, beraz, 2 edo 3 aldiz ordaindu behar da txartela. Renferen kasuan Mugi txartelak ezer gutxitarako balio du. Txartel arrunta oso garestia da baina Mugi txartelarekin prezioak asko jaisten dira. Gidariekin harremana oso ona da, informazio asko eskaintzen dute.	• "x" denboraren barruan hartzen diren autobusak eskualde barruan txartel bakarrarekin ordaintzea. • Txartel bateratua izatea zerbitzu ezberdinetarako (renfe, euskotren, lurralde bus, ...). • Umeek gutxiago ordaintzea.

5.9.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ordu berean ikastetxe ezberdinetara doazen eta lineako ruta egiten ari diren hiru autobusek topo egiten dute eta denak erdi hutsik. Asteburu gauetako zerbitzuari dagokionean, herri bateko festak direnean autobusik ez dago.	• Ikastetxe publiko eta ikastetxe pribatuetara doazen autobusak elkarrekin joatea. • Goierriko herri bateko jaiak direnean autobusa jartzea.

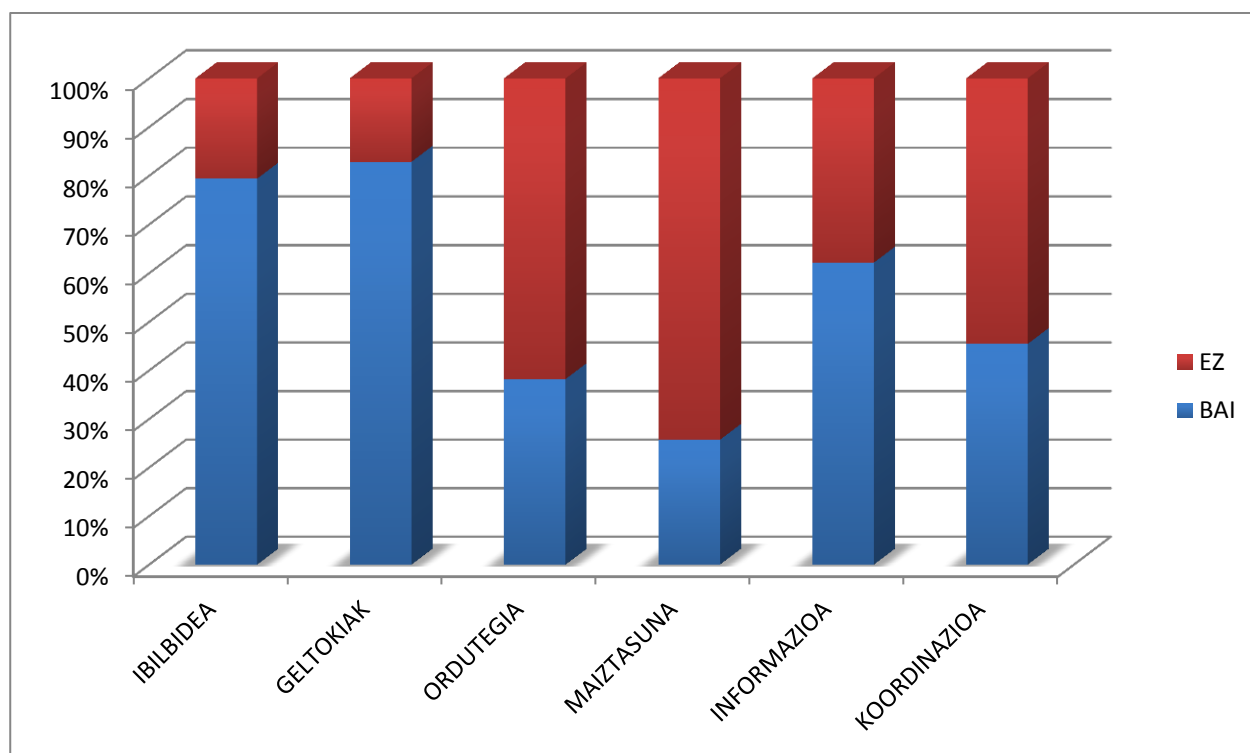


5.9.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN:
IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA
KOORDINAZIOA?

Lazkaon 37 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.10. Legazpi

5.10.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Jendeak ez du autobusa erabiltzeko ohiturarik orokorrean, gehienek kotxea erabiltzen dute. Autobusa erabiltzen dutenen artean nagusiki honakoak izaten dira: • Trena hartzera doazen gazteak. • Ikasleak. • Emakumeak haur txikiekin. • Adinekoak. • Zumarragako ospitaleko kontsultara doazenak.	• Jende gehiagok erabiltzeko zerbitzua indartzea.

5.10.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarraga-Legazpi autobus urbanoa erabiltzen da, baina jende askok ez du erabiltzen ustez informaziorik ez duelako. Legazpitik Bilbora unibertsitate edo beste hainbat lekutara jendea joaten da eta Zumarragatik bi autobus bakarrik pasatzen dira. Legazpitik Gasteizera trenez joan daiteke baina oso tren gutxi daude. Bergarara edo Arrasatera doan autobusa ez dago Gasteizera doanarekin lotuta Legazpitik ikasle asko joaten dira Oñati, Arrasate, ... Legazpitik Zumarragako ospitalerako autobusa ondo dago, jende askok erabiltzen du, baina denbora pila bat pasatzen du herri guztia zeharkatu ondoren joaten baita ospitalera. Donostiara lanera jendea asko joaten da Legazpi eta inguruetatik. Telleriarten linea batzuk bakarrik gelditzen dira.	• Maiztasuna handitzea, orduerdiro jartzea, lehenago jartzea (7:00etan, 7:30ean...). • Legazpiatik Bilbora autobus bat jartzea, edo behintzat Zumarragatik Bilbora joateko maiztasuna handitzea. • Legazpitik Gasteizera autobus bat jartzea edo Bergarakoaren lotura egitea. • Legazpi – Oñati – Arrasate autobusaren maiztasuna handitzea, ikasleen ordutegien arabera... (7:30ak aldera goizean). • Legazpitik Zumarragako ospitalera doan autobusak kontrako noranzkoa egitea, lehenengo ospitalera eta gero herri gunera, langileen ordu puntetan behintzat. Ospitaleko langileen ordutegiak kontuan hartzea (goizean 7:45etan). • Goizetan Ibaeta auzora eta ospitaletara doan autobus bat jartzea, eta eguerdi aldera eta iluntze aldera beste autobus bana itzultzeko. • Legazpitik Eibarrera zerbitzu zuzena



Brinkolatik Telleriartera jaisteko, Legazpiko <i>junetorri</i> urbanoak egiten du. Inguruko jaietara joateko autobusik ez dago. Udana gainean lehen autobusa gelditzen zen eta orain ez, nahiz eta handik pasa. Ordizia eta Beasain aldera autobusik ez dago. Bilbo eta Zarautzerako komunikazioa txarra da.	jartzea. • Telleriartetik pasatzen diren linea guztiak jendea badago gelditzea. • Jaietara joateko autobus zerbitzua jartzea. • Udana gainean autobusa gelditzea. • Ordizia eta Beasain aldera autobusak jartzea. • Bilbo eta Zarautzerako komunikazioa hobetzea.
--	--

5.10.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Orokorrean ondo daude. Ondo kokatuta daude. Baina batzuetan busti egiten da. Aizkorrikoan edukiontzia ondoan daude eta markesina barruan egonez gero, autobuseko gidariak ez du ikusten jendea dagoenik eta ez da gelditzen. Aizkorri kalean dagoen batek arazoak ditu irisgarritasun aldetik markesina errepidearen kontra dagoelako.	• Markesinak egokitzea edo aterpeak dauden tokietara mugitzea geltokiak. • Autobus gidariak markesina guztien parean gelditzea jendea dagoen edo ez ikusteko. • Aizkorri kaleko markesina tokiz mugitzea. • Geltoki guztietan eserlekuak izatea.

5.10.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarragara jende asko joaten da eta maiztasuna baden arren, jendeak erabiltzeko maiztasun gehiago behar da. Zumarragara autobus bat ateratzen da goizeko 8:00etan Legazpitik eta jendea 8:00etarako sartzen da lanera askotan. Zumarraga Zumaia autobusean 2 orduko tartea daude autobusik gabe.	• Zumarragara autobusa jartzea 30 minuturo, ordu puntetan zuzenak, bi geldialdirekin bakarrik. • 8:00etarako Zumarragara iritsiko den autobusa jartzea Legazpitik. • Zumarraga Zumaia autobusek orduror jartzea, batez ere uda garaian, hondartzara joateko



5.10.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Legazpi – Zumarraga – Bilbo autobusak ez dira lotzen ordutegiarekin eta asko itxaron behar da edo Zumarragara kotxez joan. Bergarara doan autobusak ez dauka Eibar Eskoriatza linearekin loturarik eta denbora asko itxaron behar da hurrengora arte. Trenaren geltokia urruti dago, baina beste zerbitzu hau ere erabilgarria da.	• Koordinatzea Legazpi – Zumarraga Bilboko autobusak bata bestearen ondotik izateko. • Bergarara doan autobusa ordu erdiro egotea eta goizean goizago hasia Unibertsitatera doazen ikasleentzat. • Autobusa eta trena lotzea. • Bilbo, Gasteiz etab. etara joateko ordutegiak lotzea.

5.10.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ez dira batere erosoak autobusak. 4 edo 5 eskailera igo behar dira lehenengo autobusean sartzeko eta gero eserlekurako beste koska bat dago. Pertsona nagusientzat ez dira erosoak. Sarrerako “ranpak” askotan ez dute funtzionatzen. Maletak edo gauzak uzteko lekuri ez dago. Ume karro edo bizikletentzat ez dago lekuri eta tinbrea jotzeko gaizki dago. Autobusa askotan ez da arrimatzen espalaira ranpa gabekoa bada eta ume karroarekin joanez gero ezin izaten da igo.	• Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea. • Gauzak gordetzeko lekua izatea. • Bizikleta, gorpildun aulki, ume karroentzat... lekua gordetzea. • Autobus hibridoak edo elektrikoak izatea, bizikletak eramateko modukoak

5.10.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Orokorrean ondo, udalak banatu zituen ordutegiak eta udalaren azpian jarrita daude baina Zumarragako markesinetan ez daude jarrita. Goizeko 8:00etan Zumarragarantz doan autobusa ez da ohiko geltokian gelditzen eta ez da inon informatu eta ez dago seinalatuta. Jendea galduta ibiltzen da.	• Autobus geltokietan panel elektronikoak beharko lirateke, autobusa noiz datorren jakinarazteaz gain bestelako oharak adierazteko. • Ordutegiak markesinetan letra handiarekin jartzea eta ulerterrazagoak izatea.



Ordutegiak txikiak dira eta ez dira ondo ikusten.	• Ordutegiak etxeetara bidaltzea eta leku gehiagotan jartzea. • Hizkuntza irizpideak zaintzea ordutegietan. • Webgune edo Smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko.
---	--

5.10.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Txartelik ez baduzu oso garestia da, baina Mugi txartelaren bidez hobariak ondo daude. Mugi anonimoa asko erabiltzen ez duenarentzat ondo dago, dendetan erosten da eta erraza da. Txartelarekin askoz azkarragoa da eta une batean ez baduzu dirurik bidai bat egiteko aukera ematen dizu. Tratua egokia da eta denak jarri artean ez dira martxan jartzen. Batuzetan oso gaizki erantzuten diete gidariei pertsona nagusiei. Batzutan autobusak berandu iristen dira.	• Merkeagoa izatea. • Renfe ere mugi txartelaren hobarietan sartzea. • Tratu egokia izatea kasu guztietan. • Puntualitatea hobetzea.

5.10.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Proposamenak aurrera joaten badira eta hala ere jendeak zerbitzua ez badu erabiltzen, gero urte batzuetan zerbitzu horrekin geldituko ginateke. Urola trena geldi dago eta azpiegitura gastu gehienak eginak daude. Herriko festetan kaleak itxita daudenez bariantean uzten du jendea autobusak. Gureak enpresako langileak Zumarragara doan autobusean joaten dira eta lehenengo bertan uzten ditu langileak, ez da praktikoa eta asko luzatzen du bidaia. Gauetz bakarrik jaietan egoten dira autobusak, beste larunbatetan Zumarragatik Legazpira itzultzeko ez da autobusik eta ezta taxirik ere,	• Aldaketa berriak martxan jarri aurretik inkesta batzuk egitea, jendeak zerbitzu berriak erabiliko dituen jakiteko. • Urola trena berreskuratzea. • Herriko festetan, autobusak sartu ezin badu ere, geltokitik ahalik eta gehien gerturatzea. • Gureak enpresako langileei <i>Junetorri</i> herriko urbanoko zerbitzua eskaintzea. • Autobusaren abantailak adieraziz kontzientziazio kanpainak egitea. • Irizar eta Ampoko langileentzat eta



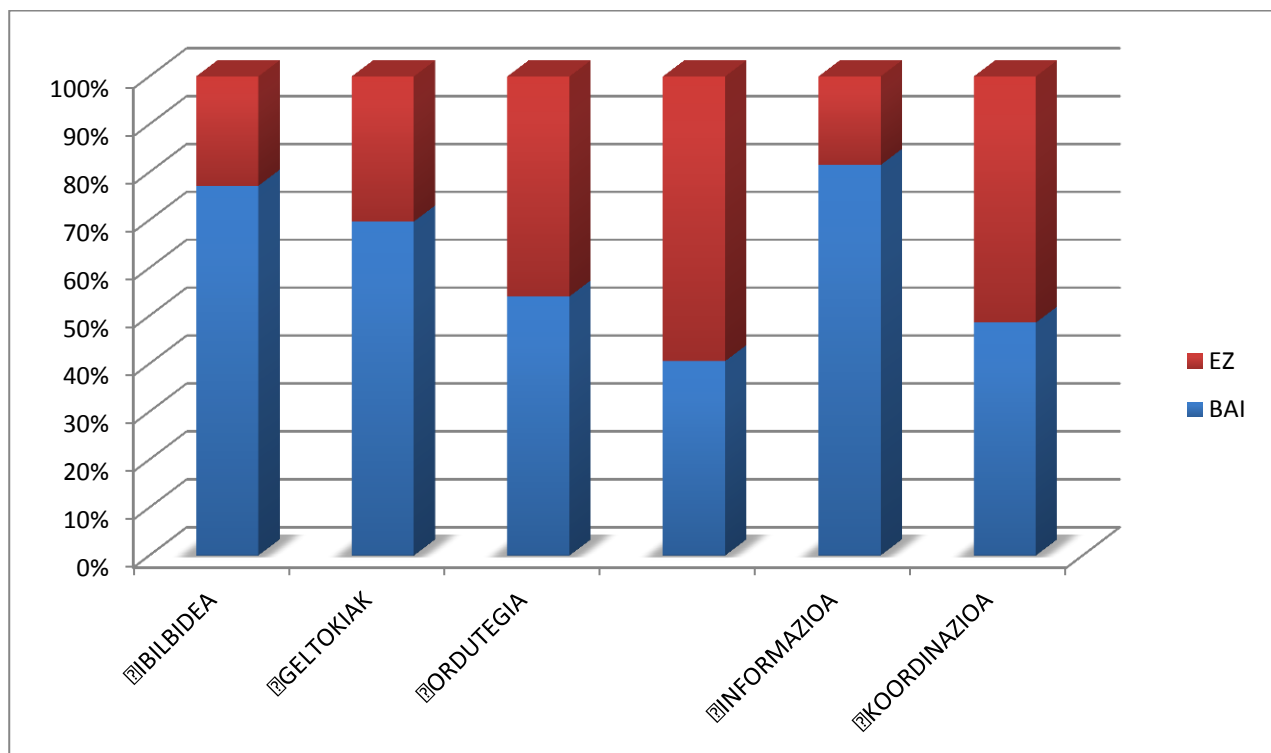
beraz bide gorritik etorri behar duzu oinez. Langile asko joaten dira Irizar eta Ampora lanera.	enprekin hitzartuta zerbitzua jartzea.
--	---

5.10.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN:
IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA
KOORDINAZIOA?

Legazpin 39 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.11. Legorreta

5.11.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun Legorretan kotxea erabiltzen da. Autobusa gehien emakumezkoek erabiltzen dute, goizean. Autobusa gehien asteazkenetan Ordiziara joateko erabiltzen da, goizeko 9:20etako. Tolosatik datorren autobusa ere erabiltzen da horretarako. Udaran Ordiziara kanpoko igerilekura joateko ere erabiltzen da arratsaldeetan. Trena erabiltzeko ohitura gehiago dago.	

5.11.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaueko zerbitzua ustez ez da asko erabiltzen.	Gaueko zerbitzua gehiago erabiltzeko ordutegiak egokitzea.
Autobusak gaur egun egiten duen ibilbidea egokia da baina Tolosa alderakoa falta da (soilik asteazkenetan dago). Legorretak hainbat zerbitzu Tolosan jasotzen dituela aintzat hartuta (Ospitala, erregistroa, etab.) beharrezkotzat jo da. Gaur egun ospitalera iristeko trenez joaten da jendea eta gero Tolosan autobus bat hartzen dute herri osoari buelta ematen diona. Oso deserosoa da. Pediatra ere Alegian dute eta bertara iristeko autobus zerbitzurik ez dago. Trenean ume aulkiekin sartzeko arazoak izaten direnez, autobusa askoz erosoagoa litzateke.	- Tolosarako ibilbidea jartzea, bereziki ospitalera (Asuntzionera) iristeko eta Alegira. - Tolosako ibilbideak Legorretara luzatzea.



5.11.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Bi geltoki daude. Herrikoak badu markesina baina Berostegikoak ez. Azken hori gutxi erabiltzen da. Garbitasuna dela-eta kexak egon izan dira. Ordutegiak egoten dira. Tolosatik datorren autobusak ez du geltoki berdina erabiltzen.	• Geltokiak garbi mantentzea. • Geltoki guztietan ordutegiak egotea.

5.11.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.11.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Maiztasuna eskasa da, goizean bi autobus daude eta arratsaldean beste bi. Larunbat goizean ez dago autobus zerbitzurik. Nolanahi ere, larunbat goizetan ohitura gehiago dago Tolosa aldera joateko, azokara. Ordiziko igerilekura joateko erabiltzen denean, bueltan trenean etortzen dira, ez baitago arratsalde bukaeran Legorretara bueltatzeko autobusik.	• Maiztasun handiagoa izatea. • Larunbat goizean autobus bat egotea 11ak aldera Ordizia aldera. • Arratsaldeetan Legorretara etortzeko autobusa beranduago ere izatea.

5.11.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ondo daude orokorrean. Autobus handiak oso deserosoak dira ume aulkiak sartzeko eta gorpildun aulkiak ezin dira sartu.	• Irisgarritasunaren ikuspegitik egokitutako autobusak erabiltzea ordutegi guztietan.

5.11.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusean ibiltzen denak badu informazioa. Geltokietan batzutan jendeak kendu edo borraratu egiten ditu ordutegiak. Ibilbide eta ordutegien orria ez da oso garbia.	• Ibilbide eta ordutegian orria egokitzea, ulergarriago egitea.



5.11.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartela: oso ondo baloratu da. Autobusak puntualak dira.	

5.11.9. BESTELAKOAK

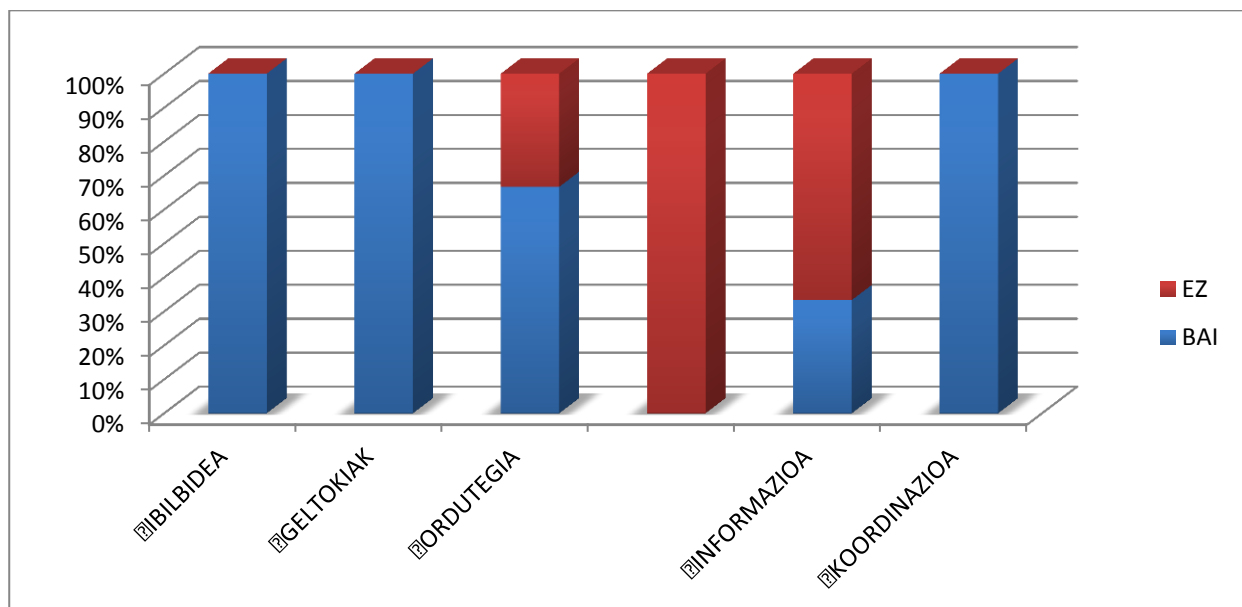
Ez dira atera.

5.11.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Legorretan 5 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.12. Mutiloa

5.12.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ez dago ohiturarik erabiltzeko ia zerbitzurik ez baitago eta ia ezinezkoa delako autobusarekin moldatzea Mutiloan. Erabiltzaileak batez ere eskolako umeak dira baina erabiltzaile potentzialak honakoak ikusten dira: • Gaztetxoak. • Gidabaimenik ez dutenak. • Etxean dauden emakumeak. • Helduak. • Kotxerik ez dutenak. Eskola garraioko autobusa oso egokia da. Mutilon eskolako autobusa aprobetxatzen da enpresa berdina delako. Bakoitzak bere beharrak bete ditugu beste era batera eta orain ez gaude ohituta erabiltzeko. Bakoitzak berak nahi duen unean edo uneoro zerbitzua izatea ere ezinezkoa da.	

5.12.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Inor ez bada autobus barruan Mutilora doana ez da Mutilotik pasatu ere egiten autobusa eta Mutiloko geltokian norbait zain egon daiteke. Ibilbidea logikaz Mutiloa, Zerain, Olaberria eta Beasain da. Beasaingo institututik eguerdian etortzen den autobusa Seguraraino iristen da eta Seguratik Mutilora etortzeko ez dago garraio publikorik. Gaur egun Olaberria eta beste hainbat herri pasatuz ibilbide luzeegia egiten da eta ez da erabilgarria denbora gehiegi pasatzen duelako.	• Autobus zerbitzua Mutilora iritsiko dela bermatzea. • Maiztasuna handitzea. • Mutiloa, Zerain eta Segura ibilbidea egingo duen autobusa jartzea eta Segurako autobusarekin lotzea. • Beasaingo institututik datozen ikasleak Mutiloraino eramatea. • Ibilbideak denboran arintzea. • Zerbitzua mugatzea, adibidez: astelehena medikura, asteazkena azokara, beste egun batzuk Segurara.



	Medikuarekin eta anbulatorioarekin akordioak egitea
Gazteak igerilekura joateko ere erabiliko lukete eta gauetakoa eta asteburuetakoa gazteentzat izan beharko litzateke. Lantokietara joateko beharko litzateke? Kotxea konpartitzea litzateke egokiago.	- Asteburuetako gaueko zerbitzua Mutilora zabaltzea - Udan igerilekura joateko zerbitzua jartzea
Baserri munduan errepidez kanpo dauden etxeak geltokira nola gerturatu pentsatu beharko litzateke.	Taxi zerbitzua jartzea, atez ate batuz

5.12.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltoki bakarra dago baina oso ondo dago.	

5.12.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Goizeko zerbitzuari dagokionean, autobusak joanean izugarri denbora pasatzen du eta 9:10etan Mutilotik irten eta 11:30etarako bueltatu behar bada ez du tarterik uzten ezertarako. Goizean norabait joateko ez du balio autobus honek, beranduegi da lanera joan edo egin behar denerako. Eguerdietan Seguran ikasten duten umeek, jangela zerbitzua dutenez, ez daukate etxean bazkaltzera etortzeko autobusik. Igande arrats iluntzetan ez dago ez Mutiloa ez Segurara autobusik.	- Autobusak goizago ateratzea (8:00etan Beasainen egoteko, lanerako) eta beranduago itzultzea. - Eguerdietan Seguratik Mutilora datozen eskola umeentzat autobusa egotea, nahiz eta ordaindu egin behar (beste herriarrek ere erabiltzeko aukera izango lukete). - Igande arrats / iluntzetan autobusa jartzea Mutilora edo gutxienez Segurara.

5.12.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Beste zerbitzuekin lotura ez da arazoa, ibilbidea luzeegia dela baizik.	Mini bus edo taxi bitartez Zegamatik Beasainera doan linearekin lotzea.



5.12.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Lineako autobusak ez dira egokiak umeentzat, ez dute gerrikorik eta. Delegaritzaren gauza bada ere argitu nahi da umeak eskolara eramaten dituen autobusa txikiegia dela eta bata bestearen gainean joaten direla. Bestalde, lineako autobusek irisgarritasuna errespetatzen dute eta hori oso ondo dago.	• Umeak eskolara eramateko beste mota bateko autobusak jartzea: gerrikoarekin... eta ume bakoitzarentzat eserleku bat egongo dela bermatzea.

5.12.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Nahikoa dago, etxe guztietara bidaltzen da. Hala ere, markesinan Mutiloko ordutegia bakarrik dago eta beste zerbitzuekiko lotura ezin da ikusi.	• Beste lineekiko loturen berri ematea markesinetan.

5.12.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tarifa garestiegia da, Mugi txartelarekin asko hobetzen bada ere tarifa. Hala ere Mutilora iristen diren autobus batzuk ez daukate Mugi txartela irakurtzeko aparatua eta ondorioz txartel arrunta erosi behar izaten dute. Tarifak bidai bakoitzeko ordaintzen dira eta ez zonaldeka. Delegaritzaren gauza bada ere DBHko haurrek Mutilotik joateko ordaindu egin behar izaten dute autobusa eta gero itzuliko dietela esaten die.	• Autobus guztiek izatea mugi txartelaren irakurlea. • Tarifak zonaka eta ez autobusa hartzen den aldikako. • DBHko haurrek ez ordaintzea dohain dagokien zerbitzua.

5.12.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Bide gorria ez izatean Mutiloan, oinez edo bizikletan Segurara joatea arriskutsua da eta autobus zerbitzu gutxi dagoenez, autoa bakarrik da irtenbidea. Larunbat gauetan Segurara bakarrik iristen da	• Mutilotik Segurara autobus zerbitzu hobe izatea. • Larunbat gauetan Segurara doan autobusa Mutiloraino iristea. • Herri txikietan autobusaren orde



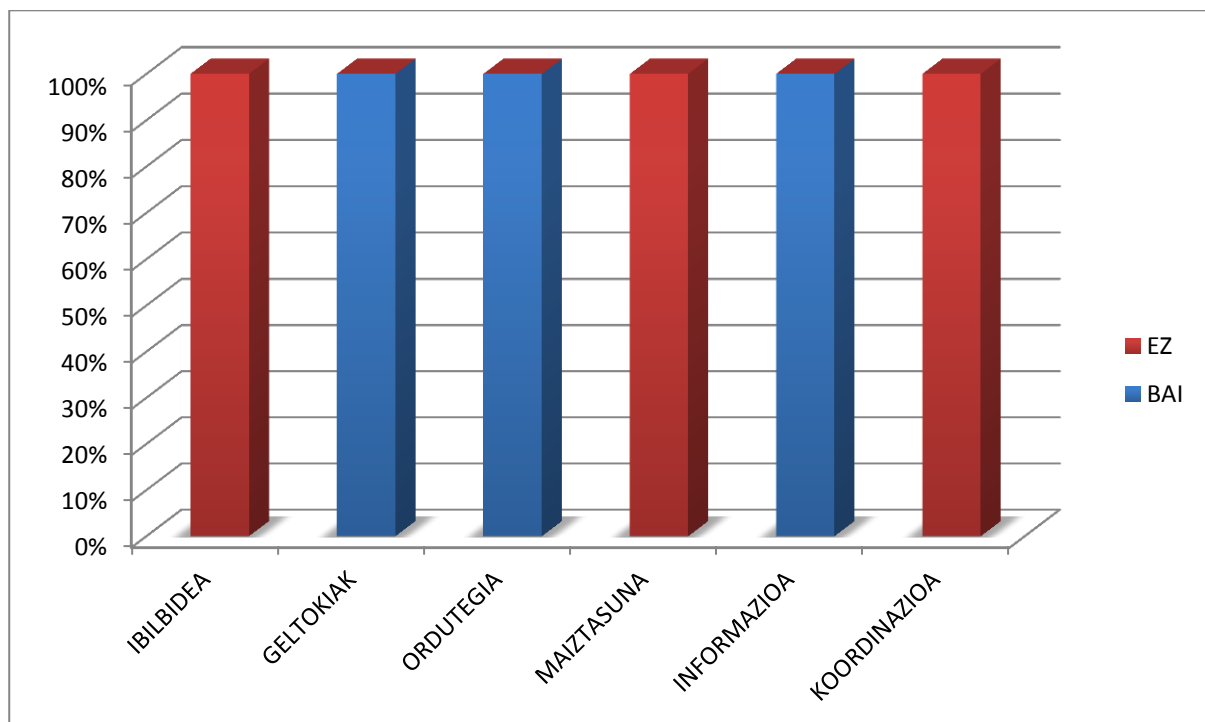
autobusa. Herri txikietan autobusaren beharra baldin badago ere, biztanle gutxi izatean ez litzateke ia inoiz beteko. Eskolara doan autobusean ezin dira gainerako herritarrak sartu eta ordu horretan ez da beste autobusik egoten.	tarifa bereziko taxia izatea. • Konpetentzia ezberdinak izan arren eskolara doan autobusa herritarrek ibiltzeko aukera izatea, bestela ez baitago zerbitzurik.
---	---

5.12.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAITASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Mutiloan 2 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.13. Olaberria

5.13.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Erabiltzaile oso gutxi daude, erabiltzaile nagusiak: • Adineko jendea. • Gazteak. • Eskolara doazen haurrak. • Atzeritik etorritako jendea. • Emakumeak. Jende gehienak kotxea du eta kotxez ibiltzen da. Olaberri herrian bertan bizi direnek ez dute autobusa hartzen, egunean bi bakarrik pasatzen baitira eta ez die balio inongo eginkizunik egiteko. Ihurreko auzoak ditu erabiltzaile gehien. Bertako autobusa erabiltzen da gehienbat zaharren egoitzara igotzeko. Ihurrekoek ez dute arazorik garraioaren inguruan. Carrefur ondoan dagoenez, jende askok beste herri batzuetako lineak aprobetxatzen ditu, beste herrietara gerturatzeko Garraio publikoak goiko auzokoen premiak inoiz ez ditu bete. Bertara bizitzera etorri den jende berria da, bikote gazteak eta lotara edo asteburua pasatzera datozenak, kotxez mugitzen dira gehienak. Olaberriko Udalak jarritako autobusa batez ere Ihurrekoek erabiltzen dute zaharren egoitzara igotzeko edo udaletxera igotzeko gestioak egitera Autobus zerbitzu hau ez da, pentsatzen zen beste erabiltzen eta behar bada, zaharren egoitzako ordutegira egokitu beharko litzateke zerbitzua Goierrri buseko autobusa ere igotzen da baina hutsik ibiltzen da.	• Autobus zerbitzua zaharren egoitzako ordutegira egokitzea.



5.13.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ihurreko auzotik pasatzen den ibilbidea oso ondo dago eta geldialdiak ere egokiak dira. Zumarragako ospitalera joateko ez da batere eroso, Beasainera autobus bat hartu behar da eta beste batekin lotu (posible bada), bestela trenez. Tren geltokitik ospitalea oso urruti gelditzen da oinez joateko. Haurrak eskola, lagun, pistina ... zeregin guztietara Lazkaora joaten dira, eta ez dago Lazkaora autobusez joateko modurik. Jende ugari joaten da bere kotxean lanera eta denak ordu berdintsuetan. Herria oso zatikatuta dago eta ez dago geldialdirik Ihurreko auzotik herri erdiraino. Olaberriko autobusa Beasaineraino iristen da, asteazkenetan Ordiziaraino joaten da.	• Zumarragara doan Legorreta Zumarraga lineak geldialdi bat egitea Olaberri beheko errotondan edo Zegama Zaldibia lineako autobusak tarteka Zumarragaraino irits daitezela. • Lazkao aldera, maiztasun pixka batekin autobusak egotea. • CAF, Ampo... enpresetara autobusa jartzea lanorduetarako. • Ihurre auzoa eta herri-gunearen artean geldialdi bat egotea. • Autobusa Ordiziaraino egunero iristea.

5.13.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ihurreko auzoan geltokiak ondo daude, nahikoa dira. Kaskoan dauden geltokiak nahiko toki txarrean daude, bat errotondan dago. Autobusa ez da nahikoa gerturatzen geltokira.	• Herrian kaskoan dagoen geltokia aldatzea. • Aterpeak gehitzea. • Autobusa geltokira gehiago gerturatzea.

5.13.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Nahiko maiztasun eta ordutegi egokietan ibiltzen dira autobusak, goizean 9ak aldean falta da autobusen bat eta gainera ordu punta izan daitekeela ikusten da. Asteburuetan ez da ezer eta gazteak libre dutenez Lazkaora joan nahi izaten dute. Ihurren ez dago ordutegi eta maiztasun aldetik arazorik, beste herrietatik datozen autobusak aprobetxatzen dituztelako. Carreforu-eko ordutegia ez da nahikoa.	• Goizeko 9etan autobus bat jartzea Beasaingo noranzkoan. • Asteburu arrats/ iluntzetan Olaberrietik Lazkaora eta Lazkaotik Olaberriera autobusa jartzea. • Carrefour-era orduro autobusa izatea.



5.13.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusa iritsi eta trena hartzeko ez du kointziditzen.	• Autobusa tren ordutegiaren arabera jarri beharko litzateke.

5.13.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak ondo daude baina bakarren batzuetan sartu eta irteteko ez dute "ranpa". Herrigunekoek oso gutxi erabiltzen dute autobusa eta hutsik joaten da.	• Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea. • Maizago minibus bat jartzea gutxiago kutsatuko luke eta gastatu ere bai. • Autobus elektrikoak jartzea.

5.13.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Eskuko informazio orriak ondo daude baina geltokietan dauden informazio orriek letra txikiegia dute, gainera erabiltzaile asko oso adinekoak dira. Udaletxean eskatzen ditu jendeak ordutegiak.	• Paneletako informazioa letra handiago eta argiagoarekin jartzea. • Ordutegiak geltoki guztietan jartzea. • Erabiltzaileei ordutegiak banatzea.

5.13.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartelik ezean oso garestia da, mugi txartelarekin prezio ona da. Olaberrian ezin da mugi txartela egin. Leku batera iristeko 2/3 autobus hartu behar izaten dira askotan eta 2/3 txartel ordaindu. Mugi txartela sarreran eta irteeran pasatu behar da. Gidarien arreta oso ona da.	• Mugi txartela non egin daitekeen informazioa zabaltzea eta eskuragarri jartzea. • 2/3 autobus hartu behar izanez gero ordu beteko denbora tartearen barruan, txartel bakarra ordaintzea. • Mugi txartela sarreran bakarrik pasatzea.



5.13.9. BESTELAKOAK

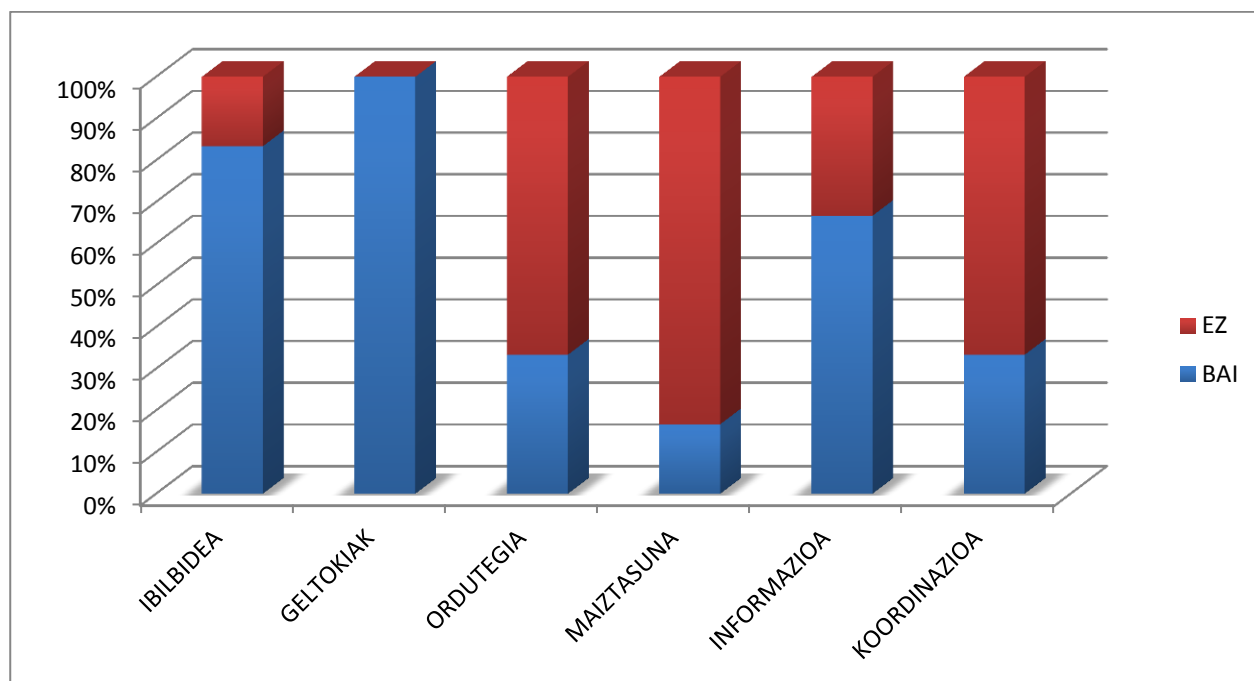
Ez dira atera.

5.13.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Olaberrian 7 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.14. Ordizia

5.14.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Erabiltzaile gutxi dago zerbitzu txarra dagoelako. Beste aukerarik ezean autobusean erabiltzen dutenak: • Autobusa erabiltzeko hautua egin dutenak. • Etetik kanpo lan egiten duten emakumeak. • Adineko jendea. • Kotxea ordaintzeko dirurik ez dutenak. • Atzeritik etorritakoak. • Eskola umeak. • Erosketak egitera doazenak. Trenean langile jende asko ibiltzen da. Erabiltzaile oso desberdinak dira. Erabiltzaile horiek erakarri behar ditugu autobusa erabiltzeko. Ez dago garraio publikoa erabiltzeko kulturarik. Erabiltzaile nagusiak emakumeak, etorkinak, gaztetxoak eta gida baimenik ez dutenak dira. Asteazkenetan Ordiziako azokagatik asko gehitzen da erabilera eta nabari da, goizeko orduetan.	• Langileak erakartzea autobusa erabiltzeko eta lantokietara joateko zerbitzuak jartzea

5.14.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ordiziako ibilbideak ez dute maiztasun handia. Goierriko autobusen hainbat ibilbide ez dira Ordiziara iristen. Buztuntza, San Juan edo Altamira auzoak ez daude gertu herrigunetik eta kotxea da aukera bakarra. Tren geltokian gelditzen da gaur egun autobusa eta hortik Aranara aldapa handia dago adineko jendearentzat. Ordizian jende askok erosketak Eroskin egiten ditu, eta kargatuta igotzen da herrira. Ordiziako herria hazten ari da eta hilerri	• Ordiziako ibilbideek maiztasun handiagoa izatea (adib. Beasainera 20 minuturo). • Ibilbideek Ordizia eta Goierriko beste herriak lotzea. • Larunbatetan goizago hasia (8:00etan). • Asteburuetan eta gauetan zerbitzu gehiago izatea. • Auzoak herriarekin batuko dituen autobusak egotea. • Autobusak beste geldialdi bat izatea Arana aldean. • Eroskin geldiune bat egotea herrira igotzeko.



aldera jende asko bizi da.	• Hilerrri inguruan autobus geltoki bat egotea.
Bilborako autobusa ondo dago baina ia bi ordu irauten ditu. Lanera jende guztia kotxez joaten da. Iruñea-Bilbo autobusa eta Eibar-Iruña autobusa ez dira gelditzen Ordizian. Goierriko jende gehiena Lazkao, Ordizi eta Beasainen bizi da eta ez dago linea zuzenik. Donostiako ospitalera jende asko joaten da eta ez dago zerbitzurik. Larunbat gauetan ez dago beste herri eta eskualdeekin lotura askorik. Lehen Larraitzera autobusa joaten zen Ordiziatik. Ordizia Donostia autobusik ez dago. Bilbo-Donostia ibilbidean Ormaiztegi baina lehenago ezin zara jaitsi eta alderantziz	• Zuzenagoa izatea Bilbora doan autobusa eta ordu batean iristea. • Laneko ordutegietan poligono industrialetara autobusak egotea. • Eskola orduetan Goierri Eskolara joateko autobusak egotea (adib. Arboledatik). • Iruñea-Bilbo eta Eibar-Iruñea lineak Ordizian geldialdia egitea. • Lazkao, Ordizia eta Beasain artean linea zuzen jartzea ordu puntetan herri bakoitzean geldialdi bakarrarekin. • Donostiako ospitalerako autobusak jartzea. • Larunbat gauetan Zumarraga aldera eta Tolosalde aldera autobusak egotea. • Udaldiko igandeetan Larraitzera autobusa jartzea eta Amezketa, Alegiarekin lotzeko aprobetxatzea. • Ordizia Donostia linea martxan jartzea. • Bilbo-Donostia ibilbidea aprobetxatzea eta Ordizian ere jaisteko aukera izatea.

5.14.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak ondo daude.	• Aterpe eta eserleku gehiago jartzea.

5.14.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarraga Zumaia autobusak oso maiztasun gutxi ditu eta kostaldera iristeko biderik egokiena da Ordiziatik. Beste eskualdeetarako lotura oso txarra da. Bilborako bi autobus bakarrik daude egunean.	• Zumarraga-Zumaia autobusak maiztasun gehiagorekin izatea. • Bilborako 4 edo 5 autobus egotea egunean. Ez dauka horren haundia izan beharrik, txikiagoa baina goizean goiz, goizean, eguerdian, arratsaldean eta iluntzean autobusa egotea.



5.14.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarragako ospitalera joateko oso autobus gutxi daude. Zumarragako tren geltokitik Zumarragako ospitalera joateko autobusik ez dago. Langileen ordutegiak ez dira kontuan hartzen.	• Zumarragako ospitalera ordu ezberdinetan autobusak jartzea maiztasun gehiagorekin. Honek beste eskualdeetara doazen autobusak ere kontuan hartu beharko lituzke eta ordutegiak lotu adib. Zumaia aldera, Arrasate aldera... aukerak zabalduko lituzke. Zumarragako tren geltokitik Zumarragako ospitalera joateko autobusa egotea. Langileen ordutegiak kontuan hartzea.

5.14.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak erdi hutsik ibiltzen dira askotan. Autobusak handiegiak dira eta herriko zenbait kaleetatik pasatzeko arazoak dituzte. Ordiziara jende gehien joaten den egunetan bidea eten egiten da, kale nagusia ixten delako. Gehien erabili daitekeen egunetan ez dago autobusik: azoka berezietan (3 urtean) eta festetan. Zumarragako ospitalera doan autobusak ez du irisgarritasuna bermatzen.	• Autobus txikiagoak erabiltzea. • Autobus guztiek irisgarritasuna bermatzea.

5.14.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Informazioa letra txikiegiarekin ageri da. Panel digitalak oso gaizki dabiltza, autobus bat joan baldin bada ere ageri behar litzateke. Beste eskualdeetako ordutegirik ez dago inon. Ordizia-Bilbo autobus ordutegirik ez dago inon. Ordiziako udaltzainek ez daukate autobus zerbitzuaren informazioaren berri.	• Informazioa irakur errazagoa jartzea. • Panel digitalak konpontzea eta gehiago jartzea. • Informazio punturen bat jartzea beste eskualdeetako autobus ordutegiak ezagutzeko. • Ordizia-Bilbo autobuseko ordutegia



	ere nonbait jartzea. • Panelean udaltzainen telefonoa jartzea eta udaltzainek autobus zerbitzuaren inguruko informazioa ematea.
--	--

5.14.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ordizian ezin da mugu txartela egin. Mugu txartela ukatu diote ordiziar bati. Irun-Hendaia bonoa ez omen da ematen orain. Tarifa egokia da Mugu txartelarekin, bestela garestia. Alsako autobusak Lurralde busekoak baino merkeagoak dira. Gidarien arreta oso ona da. Autobusa goizago iristen bada joan egiten da eta berandu iristen bada ez da ezer gertatzen. Puntualitatea ez da beti ona.	• Ordizian puntu bat jartzea Mugu txartela egiteko. • Berandu iritsi behar bada, autobusak jakinaraztea eta goizago badator itxarotea. • Puntualitatea hobetzea.

5.14.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun daukagunari ezin zaio deitu garraio publikoa, denon zergekin ordaindu eta bakar batzuk bakarrik erabil dezakete. Ordiziako taxien zerbitzua oso txarra da.	

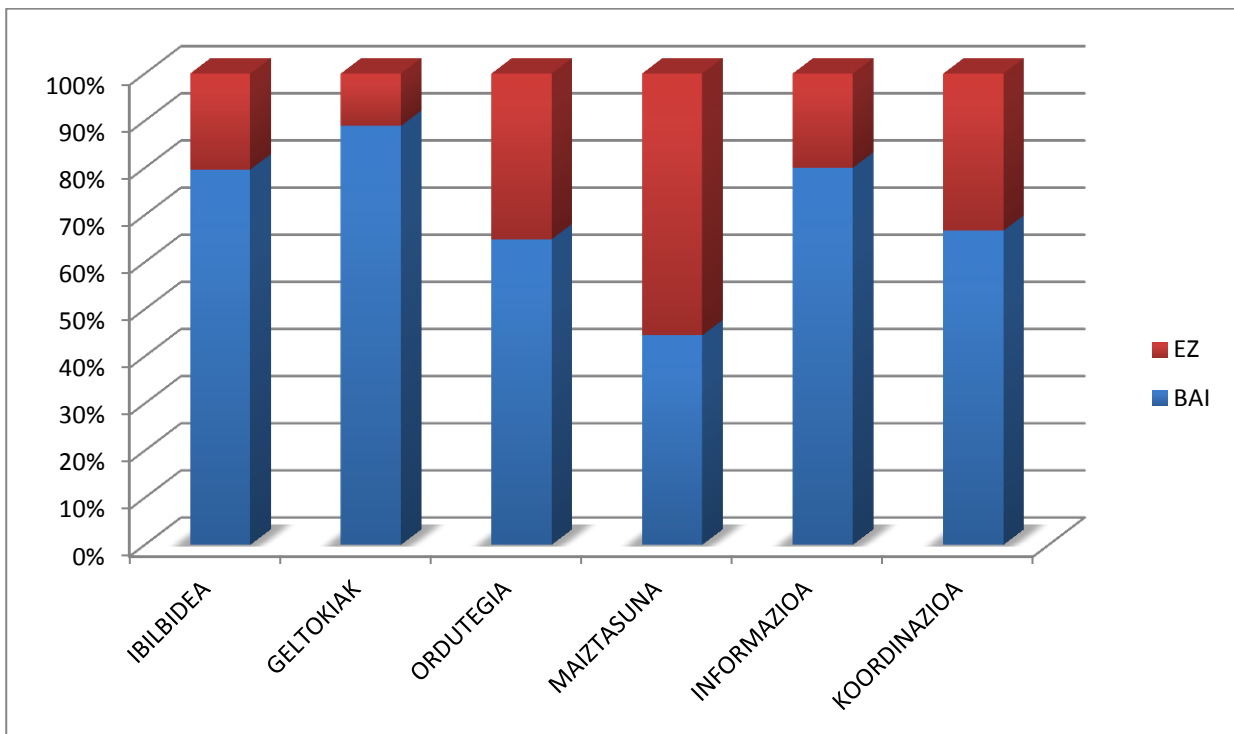
5.14.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Ordizian 59 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.15. Ormaiztegi

5.15.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun Ormaiztegin batez ere jende nagusiak eta gazteek erabiltzen dute autobusa. Herrian trena ere asko erabiltzen da. Kontua da aldapa handia dagoela igo eta jeisteko eta jende nagusiarentzat edo pisu handiarekin joateko ez da egokia geltokiaren kokalekua. Badaude autobus bereziak hezkuntza zentruetara joateko: institutura, unibertsitatera... (azken hau pribatua da). Emakume gehiagok erabiltzen dute gizonezkoak baino. Lanerako orokorrean jendeak kotxea erabiltzen du, kotxea konpartitzeko ere arazoak daude. Ospitalera eta Ordiziako azokara joateko erabiltzen da batez ere.	Tren geltokira iristeko modua erraztea: autobus bidez? Eskailera mekanikoen bidez?

5.15.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ospitalera doan autobus zerbitzua ez dago ondo.	
Gaueko zerbitzurik ez dute Ormaiztegin. Taxisean ibiltzen dira guztiak.	Gaueko zerbitzua izatea. Gauean goiz xamar eta tabernak itxitakoan.
Ormaiztegi, Zegama eta Segura loturarik ez dago.	Ormaiztegi-Segura-Zegama lotura egitea.
Goierrira eta Beasaingo institutura doan autobusa gainerako herritarrek ezin dute erabili.	Goierrira eta Beasaingo institutura doan autobusa gainerako herritarrek ere erabili ahal izatea.

5.15.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Geltokiak ondo daude. Batek markesina du eta besteak etxe bateko aterpea. Batzutan kamioiek aparkatzen dute autobus	Kamioiek autobus geltokian aparkatzea eragozte.



geltokian eta autobusak ez du ikusten jendea dagoen edo ez.	
---	--

5.15.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.15.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusa ez da oso maiz pasatzen. Ospitalera doan autobusa dela-eta: beteta egoten dela diote eta bueltatzeko ere arratsaldera arte ez dagoela. Familia artekoren bat ospitalean ingresatuta edukiz gero, gauean laguntzeko edo txandak egiteko autobusarekin ezin dira moldatu. Arratsaldean ospitalera joan eta etortzeko autobusak ondo daude.	• Autobusak maizago egotea (orduro). • 13:00ak aldera ospitaletik bueltatzeko autobusa izatea. • Goizean goiz, 8ak aldera, ospitalera igotzeko autobusa jartzea.
Beasaina joateko autobusa dela-eta: joatekoa ondo dago baina bueltatzekoa arratsalde bukaeran ez dago.	• Beasaindik arratsalde bukaeran (19:30-20:00ak aldera) bueltatzeko autobusa jartzea.
Ordiziko azokara doan autobusa ere hobetu daiteke.	• Goizean bueltatzeko ordua (asteazkenetan behinik behin) beranduxeago izatea.
Asteburutan arratsaldean ez dago autobusik.	• Beasain aldera asteburu arratsaldeetan autobusa izatea.
Autobusa ez dago trenekin lotuta, adib. Gasteizera joateko.	• Autobusen ordutegiak trenarenarekin lotzea.

5.15.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ondo daude orokorrean. Autobus handiak oso deserosoak dira ume aulkiak sartzeko eta gorpildun aulkiak ezin dira sartu.	• Irisgarritasunaren ikuspegitik egokitutako autobusak erabiltzea ordutegi guztietan.

5.15.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Informazio orrietan letra txikiegia da. Informazioa behar izan dutenean, telefonoz	• Ibilbide eta ordutegian orria egokitzea, letra/zenbakiak handitzea.



deitu dute Goiekira. Internet-en informazioa topatzea ez da erraza. Beste herrietako geltokien berri ez da ematen.	• Internet-en informazioa topatzea erraztea. • Beasainen ze geltokitan geratzen den jakinaraztea.
--	--

5.15.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zerbitzua garesti xamarra da. Gaur egun txartela ateratzeko Lazkaora arte joan behar dira eta ez datorkie ondo. Txoferrak oso jatorrak dira, beti laguntzeko prest. Autobusa beti ez da puntuala.	• Mugi txartela ateratzeko gertuago dagoen gun bat izatea (gutxienez Beasainen). • Eguerdian 14:30etan Beasain Txindoki institutuko autobusa puntual etortzea.

5.15.9. BESTELAKOAK

Ez dira atera.

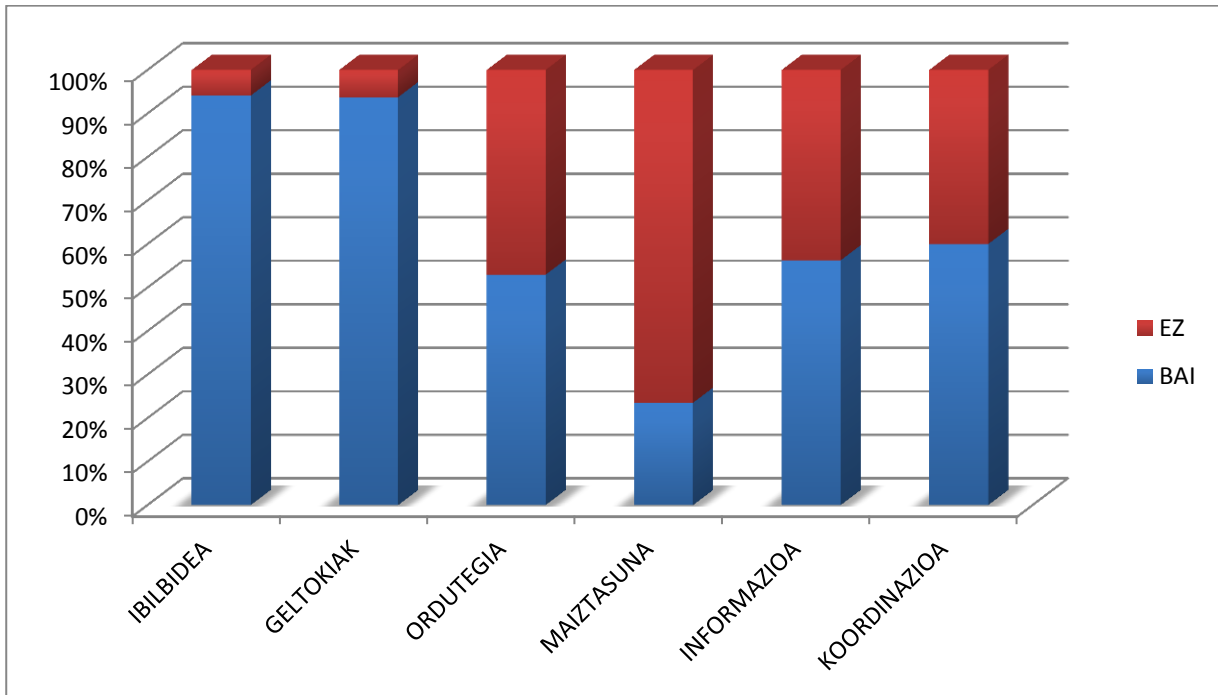
5.15.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Ormaiztegin 23 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.16. Segura

5.16.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gazteen artean kotxea erabiltzeko ohitura dago. Autobusa erabiltzen dutenak kotxea edota karneta ez dutenak dira. Jende nagusia, atzerritarrak... beste aukerarik ez dutenak. Goierrri eskolara edo institutura Beasaina doazenak ere erabiltzen dute, zerbitzu ona, azkarra eta ordutegian egokia delako. Segurakoentzat eskola garraioko autobusa oso egokia da, eguerdian izaten da bat Segurara etortzeko Beasaindik eta oso azkarra da. Hori bai, goizean Seguratik ateratzen den eskola garraioko autobusar ez da trenera iristen, ez daude lotuta. Jende asko unibertsitatera joaten da autobus pribatuan baina autobusa ez da Segurara iristen, Beasainen uzten ditu. Hilabeteen 100 eurotik gora ordaintzen dute eta zerbitzuak ez ditu herrian uzten. Lanera joateko autobusa ez du ia inork erabiltzen.	• Unibertsitateko autobus zerbitzua Segurara heltzea • Autobusetako ordutegiak lantokietako ordutegiekin egokitzea.

5.16.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Seguratik pasatzen den linea Idiazabaldik, Ihurretik... pasatzen denez, ibilbide oso luzea du denboran Beasainera arte. Zer esanik ez, Ordizira arte. Zerbitzuak oso perfektua behar du izan, baldintza guztiak bete: azkarra, maiz dagoena, ordutegi egokian, beste zerbitzuekin lotuta, merkea, etab. jendeak erabiltzea nahi badugu, kotxea erabiltzeko ohitura uzten joateko. Hau da, "garestiago" atera beharko litzaioke jendeari kotxea erabiltzea: dirutan, denboran, erosotasunean, etab.	• Autobus zuzena jartzea Beasainera, "lanzaderak". Edo gutxienez ordu jakinetan. • Maiztasuna handitzea. Batez ere asteburuetan, goizean, 14:00etan eta iluntzeetan.
Gauean Goierriko gazteak taxiz mogitzen dira,	• Gaueko zerbitzua agian murriztu



badago zerbitzu pribatu bat 14 pertsonentzat ere gero eta gehiago erabiltzen dena (3-4 € balio du).	daiteke baina jaietara edo festa jakinetara joateko gaueko autobusa jartzea. • Gauetako zerbitzua maizago jartzea.
Baserritarrek ez dute autobusa erabiltzen.	• Baserrietako jendearentzat taxi zerbitzua jartzea.

5.16.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Segurako 5 geltokietatik 4k "markesina" dute. Erdigunekoa da ez duena. Azken hori ez dago seinalizatuta eta kanpokoak ez dakite non hartu behar den. Propio ez dute argirik baina farolak gertu dituzte. Zegama bidekoa ez da segurua. Bertan ordutegia eguneratuta egoten da.	• Zegama bideko geltokiko segurtasuna hobetzea. • Adreiluzko geltokietan autobusa noiz datorren ikusteko modua hobetzea.

5.16.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.16.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusa maiz edukiko bagenu, ez ginateke trenaren ordutegiaren hain menpe egongo.	• Goizean eta iluntzean batez ere, autobusa trenaren ordutegiarekin lotzea. • Zumarragako ospitalera igo eta bertatik jaisteko autobusa Segurakoarekin lotuta egotea.
Gaueko zerbitzua eskasa da	• Gaueko zerbitzua indartzea.

5.16.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobus berrietan ere, koxkak daude autobus barruan. 56 laguneko autobusak ez dira batere erosoak jende nagusiarentzat, etab. Autobus handiek arazoak dituzte Segura herri erdian sartzeko eta ibiltzeko.	• Gurpildun aulkiak eta ume aulkiak eroso sartzeko eta autobusean ibiltzeko lekua izatea (koxkarik ez...) • Mikrobusak jartzea: azkarragoak izango lirateke, kostu gutxiago (gasoil gutxiago gastatuko lukete),



	herri batzuetan sartzeko arazo gutxiago... • Gasoila erabiltzen ez duten autobusak jartzea. • Bizikletak sartzeko lekua izatea autobusek.
--	---

5.16.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ordutegiak egoten dira eguneratuta autobus geltokietan baina aldaketak daudenean berandu jakinarazten dira. Jende nagusiarentzat diptikoa ez da oso erabilgarria.	• Geltokietan aste bete lehenago jakinaraztea ordutegi aldaketak. • Etxeetara ere bidaltzea aldaketak. • Internet-en ere ordutegiak erraz aurkitzeko moduan egotea eta eguneratuta. • Panel informatibo gehiago jartzea.
Erabilera bultzatzeko kanpaina egin beharko litzateke datu batzuk emanez, zenbat aurreratu daitekeen adieraziz (Donostiara joateak kotxez zenbat eta autobusez edo trenez zenbat kostatzen den), jendeak merkeagoa dela ikusi beharko luke.	• Erabilera bultzatzeko kanpaina bat egitea

5.16.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Mugi txartela goierritarrok non erabiltzen dugun jakitea badago? Susmoa da kanpoan (Donostian, etab.) gehiago erabiltzen dugula gure eskualdean bertan baino. Zerbitzua lehenago baino puntualagoa da. Mugi txartela sistema ona da, hobetu egin da.	• RENFEn ere mugi txartela erabili ahal izatea, ez soilik "monedero" moduan. • Taldeko txartelak jartzea, ume taldeentzat, etab.
Zerbitzua eskaintzen duenari autobus gidariak euskaraz jakitea eskatu beharko litzateke	• Autobus gidariak euskara jakitea

5.16.9. BESTELAKOAK

Ez dira atera.

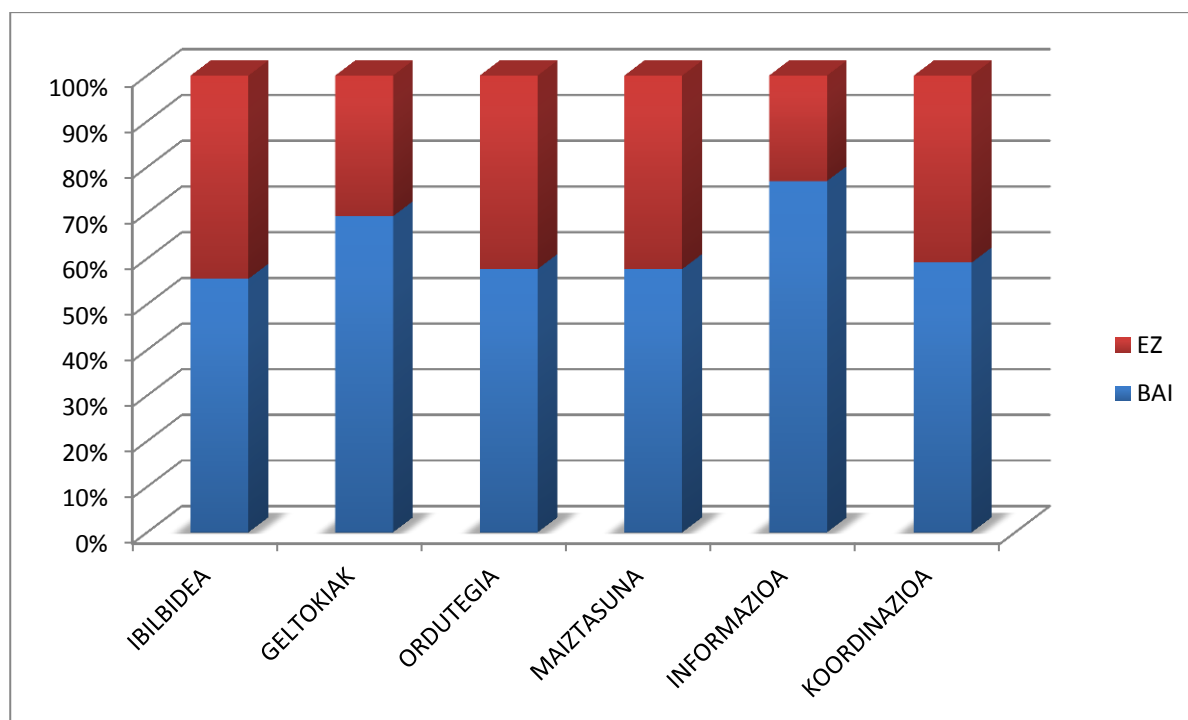


5.16.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBEKETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK, ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Seguran 28 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaia:



5.17. Urretxu/Zumarraga

5.17.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Jendeak ez du autobusa erabiltzeko ohiturarik orokorrean, gehienek kotxea erabiltzen dute. Trena gero eta gehiago erabiltzen da Donostia aldera joateko. Autobusa erabiltzeak inferioritate estatusa dauka. Autobusa erabiltzen dutenen artean nagusiki honakoak izaten dira: • Gazteak eta ikasleak. • Emakumeak haur txikiekin. • Adinekoak. • Etorkinak. • Zumarragako ospitaleko kontsultara doazenak. Aisialdirako beste herri batzuetara joateko ez dago aukerarik azken autobusa oso goiz itzultzen delako, kostakoa edo Bilbokoa esate baterako.	

5.17.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
--------	------------------------



Bilbora joateko edo itzultzeko bi ordu baino gehiago behar dira, oso bidai luzea da Bizkaiko herri guztietan gelditzen delako. Oñatira joaten den autobusak buelta handiegia egiten du. Eizagatik autobusa pasatzen da, baina ez da gelditzen. Goieritik Arrasatera ez dago zerbitzurik eta ikastera jende asko joaten da. Ospitalera igotzen den autobusa harrera nagusiaren aurrean gelditzen da, baina kontsultak eta urgentzietara goi partetik sartzen da. Legorreta Ospitalera doan linea ez da Zumarragan gelditzen. Ikasle asko Arrasatera edo Donostiara joaten dira Unibertsitatara autobus pribatuetan dauden autobusak ez direlako Ibaetan edo Arrasateren kasuan unibertsitate inguruan gelditzen. Bilbo eta Gasteizera ez dago ezer. Denera 2 daude Bilbora, ez dago besterik. Urretxu Legazpi Zumarraga linea auzoetan asko sartzen da eta Urretxun eta Legazpin herri barruko urbanoa dago, beraz ez litzateke gainjarri behar. Zumarraga eta Urretxuko auzoak lotzeko pentsatutako zerbitzua ez dago. Bi herri gara baina herri bat beharko genuke zerbitzuei begira. Etxeberrira joateko aukera dago baina bertatik Ospitalera joateko ez. Ibilbide batzuk luzeegiak dira.	• Bilbora joateko autobus zuzenagoak jartzea eta maizago. • Bilboko aireporturako zerbitzua jartzea edo Bilbora doana han gelditzea • Eizagatik pasatzen diren autobusak Zumarragan gelditzea. • Debagoienarekin lotzea, autobusak maizago izatea, Bergararekin adibidez. • Ospitalera igotzen den autobusa harrera nagusiaz gain, goian ere gelditzea. • Legorreta Ospitaleko linea Zumarragan ere gelditzea. • Donostiara eta Arrasateko unibertsitatetara doazen autobus zerbitzuak jartzea. • Bilbora eta Gasteizerako zerbitzua jartzea, baita aireportura ere. • Legazpi Zumarraga Urretxu lineak geldialdi gutxiago egitea eta herrietako urbanoekin ez gainjartzea. • Zumarraga eta Urretxuko auzoak lotzeko zerbitzua jartzea. • Etxeberrir auzotik Ospitalera joateko zerbitzua jartzea. • Azkoititik Zumarragara joateko azken autobusa beranduago izatea.
--	--

5.17.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
--------	------------------------



Ondo daude. Edo markesinak daude edo arkupeak daude gertu. Baina batzuetan autobusak ez zaitu ikusten eta gelditzeke aurrera jarraitzen du. Berrikiko geltokian beti dago kotxeren bat aparkatuta eta autobusa ezin da geltokira sartu. Tren geltokiko geltokia (intermodala) oso ondo dago. Geltoki guztiak ez daude egoera onean. Etxeberritik etorrira ibilbidea ez da egokia.	• Autobusak dauden geltokietan gelditzea. • Geltokietan kotxeak ez aparkatzeko herrietako udaltzainek jarraipena egitea. • Geltokien egoera hobetzea. • Etxeberritik zentora eta ospitalera Urolako paso zaharretik sartzea autobusen bat.
--	---

5.17.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Kostara doan autobusa oso goiz bueltatzen da, 19:00etan da azkeneko autobusa. Legazpitik Zumarragara datorren autobusa ondo dago. Orain herriko jaietan autobusa egoten da. Zumarragako ospitaletik jaisteko gauean ez dago autobusik, goizean 10etatik 11etara ere ez.	• Kostako arratsaldeko azkeneko autobusa beranduago jartzea, batez ere uda partean. • Legazpi Zumarragako autobusaren maiztasuna handitzea • Larunbatero autobusa jartzea baino egokiagoa inguruko herrietako jaietako zerbitzua jartzea. • Legorretatik ospitalera doana eta Legazpikoa langileen ordutegira egokitzea. • Gauean Zumarragako ospitaletik jaisteko autobusa jartzea eta goizean 10etatik 11etara ere bai.

5.17.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
--------	------------------------



Zumaiatik datorren goizeko autobusa 7:35ean heltzen da eta Legazpitik datorrena 7:30etan da. Trenez datozenak 7:30etan heltzen dira eta ez dute harrapatzen. Arratsaldean berdina gertatzen da, biak arratsaldeko 15:30ean dira eta ez du trenarekin lotzen. Bergarara doan autobusak ez dauka Eibar-Eskoriatza linearekin loturarik eta denbora asko itxaron behar da hurrengora arte. Bilbotik Zumarragara arratsaldean datorren azken autobusa oso goiz da. Beranduago Bergarara etorri daiteke baijan gero ez dago Zumarragarako zerbitzua eta norbait joan behar da hara bila. Urretxuko urbanoa askotan ez da beste lineekin lotzen.	• Zumaiatik datorren goizeko autobusa edo Legazpitik datorrena 7:45ean jartzea trenean datozenak ospitalera igo ahal izateko. Irteeran berdin bietako bat 15:15ean jartzea. • Bergara doan autobusa Eibar Eskoriatza linearekin lotzea • Bergarara joateko autobusa lehenago izatea, beste lineekin lotzeko. • Bilbora joateko Bergaran dagoen autobusekin lotura izatea, Bergaratik aukera gehiago daudelako. • Bilbotik etortzeko Bergaratik Zumarragara datorrena arratsaldean beranduago amaitzea. • Urretxuko urbanoa beste lineekin lotzea.
--	--

5.17.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun bi gurpildun aulkientzat dute tokia autobusek. Bi aulki eta emakumeren bat ume karroarekin elkartuz gero, norbait kanpoan gelditu behar da. Plataformak askotan ez daude ondo eta horiek ere mantentzea behar dute. Kostako autobusen tamaina handiak dira. "Ranpa manuala" daukan autobusak beti ondo daude, inoiz ez dira hondatzen. Lehenengo bi jarlekuak arriskutsuak dira, pasillo aldekoak ez dutelako heldulekurik.	• Autobusetan irisgarritasuna bermatzea. • Plataformen mantentzea bermatzea. • Pasillo aldeko bi jarlekuei heldulekua jartzea. • Autobusetan aulkitik ahulkira leku gehiago jartzea. • Autobusetan bizikletak sartzeko aukera izatea.

5.17.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
--------	------------------------



Ordutegien mapa nahasgarria da. Geltokietan ez dago ordutegirik jarrita. Informazio oso gutxi dago. Posteak badaude, baina ordutegi orokorrak eta aldaketak ez dira jakinarazten. Geltoki batzuetan zein autobus gelditzen den edo nora joateko diren ez du jartzen. Txartelaren inguruko informaziorik ez dago, non egiten den jendeak ez daki...	• Ordutegien mapa ulerterrazagoa izatea. • Informazio puntua jartzea (birtuala, fisikoa, telefono bat jarritz...) • Zumarraga eta Urretxuko geltoki intermodalean. • Geltoki bakoitzean zein herritara joateko autobusak hartzen diren jartzea. • Geltokietan informazio grafikoa jartzea, koloretan, geiekin adierazita noranzkoa eta ordutegia. • Webgune edo Smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko • Txartela aurrezki kutxetan egiteko aukera jartzea.
---	--

5.17.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Euskararen erabilpena ez da egokia, askotan ez dakite euskaraz. Geltoki batzuetan autobusa geltokian 20 minututan martxan egoten da. Gidari batzuen jarrera ez da egokia, etorkinekin eta emakume gazteekin batzuetan jarrera txarra dute. Txartela errentaren arabera hobariekin izatea egokia da. Txartelaren zerbitzua ondo dago. Mugi txartela ondo dago baina hobetu daiteke. Iruñeako autobus gidariak oso azkar gidatzen dute. Tarifa osoa ordaindu beahr da Zumarragatik ospitalera.	• Euskara jakitea eskatzea. • Autobusak geltokietan zain daudenean arrankatu gabe egotea. • Erabiltzaileekiko gidarien jarrera egokia bermatzea. • Erabilera bultzatzeko eta ohitura sortzeko kanpaina modura, tarifa plana jartzea ibilbide batzuetan. • Mugi txartela kargatzeko aukera izatea autobusetan. • Iruñeako autobus gidariak motelago gidatzea. • Tarifa kilometroen arabera izatea. • Langabetueik hobariak izatea.



5.17.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zumarragako ospitalean 810 langile daude eta autobusa ez dago langileen ordutegira egokituta ez goizetan 8ak baino beranduago heltzen delako eta irteeran 15:00 baino beranduago dagoelako. Gauez ari diren txandakoak berriz ez daukate zerbitzurik eta urgentzietara igotzen direnak kotxez igo behar dira taxirik ere ez delako egoten. Poligono industrialetan eta lantegi handietara gaur egun ez dago autobus zerbitzurik.	•Autobus zerbitzua ospitaleko langileen ordutegira egokitzea. •Ikasleen ordutegira egokitzea. •Poligono industrialekin, lantegi handiekin, osakidetzarekin... hitzarmenak egitea eta zerbitzua eskaintzea langileei beraien ordutegietara egokituta (goizeko 6:00etan, gaueko 22:00etan...) eta lantoki edo poligonoetatik gertu geltokiak jarrita.

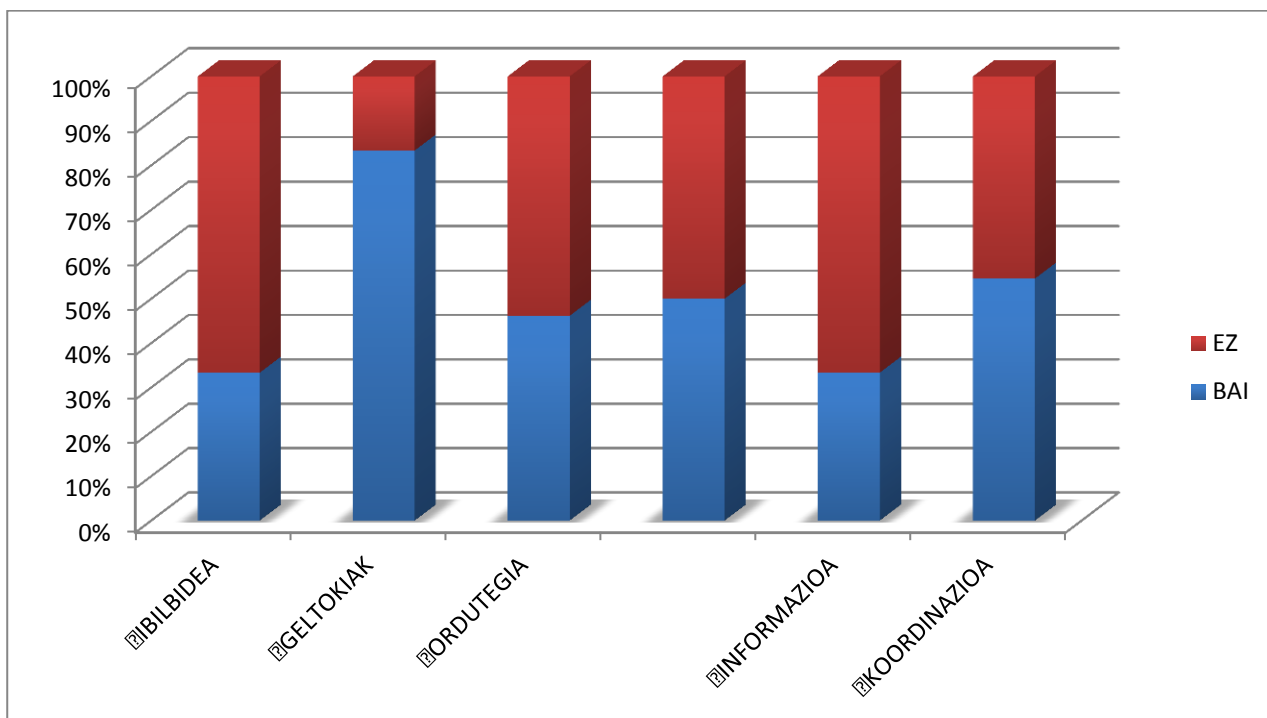
5.17.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

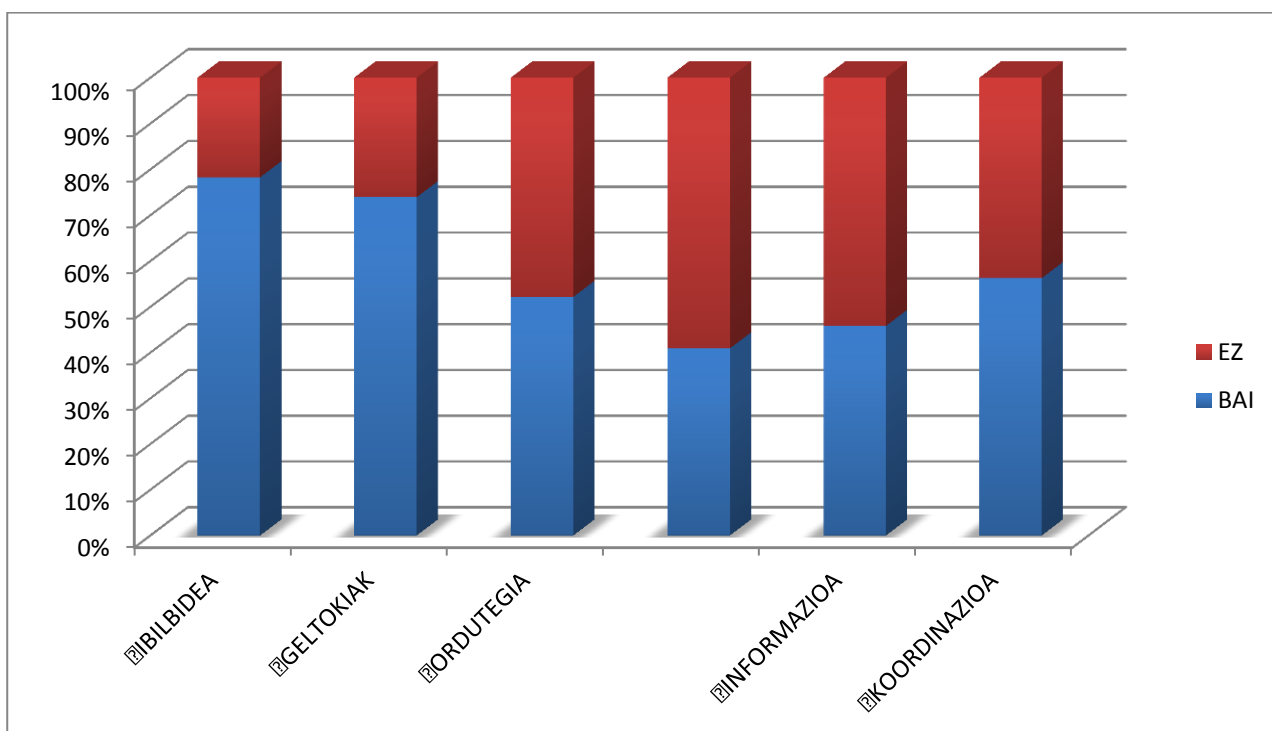
EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAITASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Urretxun 14 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





Zumarragan 27 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:



5.18. Zaldibia

5.18.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gehienak kotxea erabiltzen dute.	Lanera joateko autobusak jartzea eta enpresak ere horretan saiatzea.

5.18.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Dauden geldialdiak beharrezkoak dira. Bidai askotan hutsik joaten da autobusa. Ordu bete itxaroten egon behar izaten delako eta orduan kotxea erabiltzea da erosoagoa eta azkarragoa.	- Gauetako autobusa jartzea. - Ligorretatik ez pasatzea.

5.18.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zaldibian puntuak daude eta ondo daude. Plazan postea jarri zen. Argitasun aldetik ondo daude. Plazakoan aterperik ez dago, baina inguruan badaude aterpeak. “Jaiak” errotondako geltokian ez dago markesinarik Argarbi aurrean ez dago geltokirik.	- Argarbi aurrean geltokia jartzea, auzo horretara joateko eskailera asko daudelako. - Geltoki guztietan paperean ordutegiak jartzea. - Aterpea jartzea.

5.18.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.18.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ordutegiz ondo egon arren, jendeak ez dauka erabiltzeko ohiturarik. Jendearen beharretara egokituz gero guztiontzat bentaja izango litzateke.	- Maiztasuna handitzea: arratsaldetan orduro egotea eta goizetan ere gehiago. - Asteazkenetan ere orduro egotea. - Eguerdian itzultzeko gehiago egotea 9:15etako kendu eta 10etan



	jartzea. • Igandeetan gaueko 22:00ak arteko autobus zerbitzua egotea. • Asteburuetan autobus gehiago jartzea.
Goizean, eguerdian eta gauean trenarekin lotuta balego errazago erabiliko genuke	• Goizean, eguerdian eta gauean trenarekin lotzea.
Batxilergoko ikasleak ez daukate beraien ordutegira egokitutako autobusik.	• Zaldibi Zegama goizeko 8:15etan ikasleak eskolara joateko eta itzultzeko beraien ordutegira egokitzea.
Ospitalera doan autobusarekin lotura ondo dago, baina bi aldiz ordaintzen da. Zaldibitik Ordizira eta Ordiziatik Ospitalera.	• Eskualdean egiten diren loturak eta linea desberdinetan egiten diren ibilbideak behin ordaintzea. • Zumarragako ospitalerako maiztasuna handitzea.
Gaueko zerbitzua hobetu beharko litzateke indartuz.	• Gaueko zerbitzua indartzea

•

5.18.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak behera jaisten direnak dira. Geltokian dauden pertsonen arabera jaisten dira. Gidariaren atzealdeko bi jarlekuak ez dira erosoak. Autobusak barruan eskailerak dituzte eta pertsona batzuk laguntza behar izaten dute. Autobusak tamaina aldetik ondo daude. 9:15etako autobusa ez dago karroekin erabiltzeko egokituta.	• 9:15etako autobusa karroekin erabiltzeko modukoa izatea. • Autobusen irisgarritasuna bermatzea. • Geltokietan espaloira jaisteko eta igotzeko behar bezala aparkatzea eta plataforma erregutu gabe jaistea.

5.18.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ondo dago, geltoki guztietan dago informazioa eta behar izanez gero topatzen duzu. Txartelaren inguruko informazio falta dago. Zein zerbitzutan erabili daitekeen, noraino...	• Txartelaren inguruko informazioa jakinaraztea. • Lurraldebuseko telefonoan erantzutea. • Geltokietan posteak jartzea



Mugi txartela egiteko ez dago bulegorik eta ez dendarik ere. Lurraldebusera informazio eske deituz gero askotan ez dute telefonoa erantzuten.	ordutegiarekin. • Pantailen funtzioa hobetzea. • Mugi txartela ateratzeko puntua jartzea.
--	--

5.18.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Tarifak: ibilbide luzea egin edo motza egin berdin ordaintzen da. Txartela ateratzeko arazoak daude. Gertuen Lazkao dago. Harreman tratua ona da. Baina gaueko zerbitzuan eta txoferraren arabera izaten da. Zegamatik Zaldibira autobusa itzultzerakoan askotan berandu ibiltzen da.	• Egindako ibilbidearen arabera tarifa ordaintzea. • Txartela Zaldibian ateratzeko aukera izatea • Txoferrek euskara jakitea. • Puntualitatea zaintzea.

5.18.9. BESTELAKOAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusa askotan plazako geltokian arrankatuta egoten da denbora luzez eta ez dauka zain egon beharrik.	• Autobusa geltokian itxaroten dagoenean arrankatu gabe egotea.

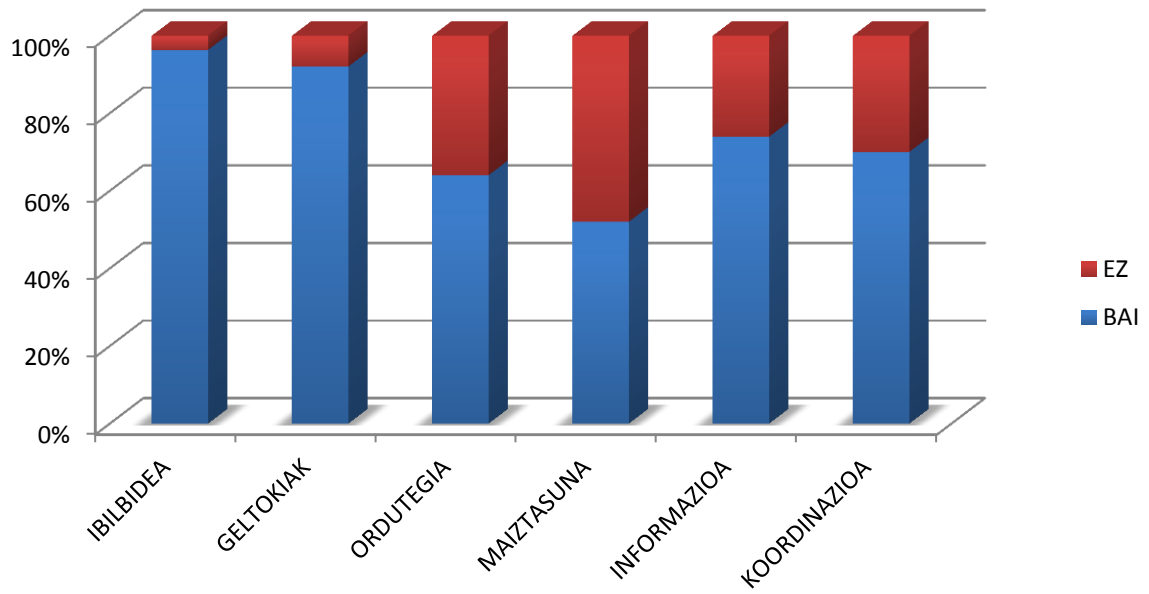
5.18.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Zaldibian 27 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.19. Zegama

5.19.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Kotxerik ez dutenak edo gidatzen ez dutenak erabiltzen dugu autobusa. Kanpotik etorritakoek ere bai. Zaintzan edo etxeetan lan egiten duten emakumeek... Lanera joateko autobusa erabiltzea ia ezinezkoa da. Ordutegi jakin batekin iritsi behar baduzu lekuetara ez da eraginkorra. Orain arte zerbitzua txarra izan denez (garai batean ez zenekien autobusa Seguran edo Zegaman amaituko zen), jendeak ez du erabiltzen.	

5.19.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zegamatik Donostira joateko garraio publikoan, ordutegiak ondo lotuz gero, gutxienez 2 ordu behar dira. Luzeagoa da Zegamatik Beasainera joatea Beasaindik Donostiara joatea baino. 15 edo 20 minutu aurreratuko lituzkete zegamarrek Beasaineko bidean Idiazabalen autobusa sartuko ez balitz.	Autobus zuzena jartzea Beasainera, gutxienez ordu jakinetan.
Baserritarrek ez dute autobusa erabiltzen.	Zerbitzua atez ate jartzea urruti bizi direnentzat (minibusa, furgoneta, taxia...).

5.19.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Zegaman ez dago "markesinadun" geltokirik. Muralak daude eta lurrean ere marraztuta dago "Bus". Aterperik ez dago. Farmaziako geltokia irisgarritasunaren ikuspegitik gaizki dago baina kendu egingo omen dute. Olaberriako auzoan ez dago geltokirik. Jendea	- Olaberria auzoan geltokia jartzea eta autobus guztiak iristea. - Geltokiei aterpea jartzea. - Farmazian gelditzea. - Argitasun gehiago egotea. - Kortaberri eta Errotaberriko geltokiak egokitzea.



bizi da han, aldapa dago gainera eta herriaren garapena ere hor egingo dela aurreikusten da. Geltokia beharko lukete. Denborak/iraupenak neurtu beharko lirateke. 7 minutu kostatzen da Olaberriara igotzen. Autobusak askotan egoten dira geldi Zegamako herrian (txoferrek deskantsatzeko) eta beraz ez litzateke ordutegian aldaketarik egin behar geldialdi hori kendu eta Olaberriara igoko balitz. Kortaberri eta Errotaberriko geltokiak desagokiak dira zain egoteko.	
---	--

5.19.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.20.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Maiztasunean hobetu egin da baina ez bidaiaren iraupenean. Asteburu, jai egun eta oporretan Idiazabalek baino zerbitzu askoz gutxiago ditu Zegamak (baita Segura, Zerain eta Mutiloak) ere. Zegama urrutiago dagoela kontuan hartuta ezin da onartu. Autobusa ez dago trenarekin lotuta.	• Maiztasuna gehitzea: • Arratsaldez autobus gehiago izatea. • Larunbat goizetan 8:00etan. • Larunbat gauekoa ostiraletan ere jartzea. • Asteburu, jai egun eta oporretan zerbitzua maizago izatea. • Autobusak trenarekin lotzea.

5.19.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
2 autobus daude “ranparekin” egokituta, irisgarritasunaren ikuspegitik. Hasieran txoferrak ere ez zekiten erabiltzen eta izorratu egiten ziren. Diseinuak ere ez zeuden ondo eginda. Autobusek altura handiegia dute eta “ranpa” jartzen denean atzeraka atera behar da gurgildun aulkiarekin, arriskutsua da. Batzutan 56 plazatako autobusa etorri izan da eta horretan irisgarritasun baldintzak oso txarrak dira. Zailtasunak dituzten pertsonen desconfiantza ematen die autobusa erabiltzeko.	• Autobus guztiek gurgildun aulkiak eta ume aulkiak eroso sartzeko eta autobusean ibiltzeko lekua izatea (ranpak gutxitzea esaterako).

5.19.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA



EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Informazioa ona da. Aldaketen berri ere ematen zaigu.	• Informazio panelak geltoki guztietan jartzea. • Geltoki guztietarako SMS informazioa ematea. • Aldaketak izaten direnean, jakinaraztea eta webgunean ere jasotzea.

5.19.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusak oso puntualak dira. Txoferrak oro har oso jatorrak dira eta jendea laguntzen dute. Ez da justua berdina ordaindu behar izatea Seguran gelditu edo Zaldibian gelditzeagatik.	• Eskola umeekin begiralea joaten den bezala, ospitaleko linean norbait jartzea jende nagusiari edo zailtasunak dituztenei autobusetik jeisten edo igotzen lagunduko diena.

5.19.9. BESTELAKOAK

Ez dira atera.

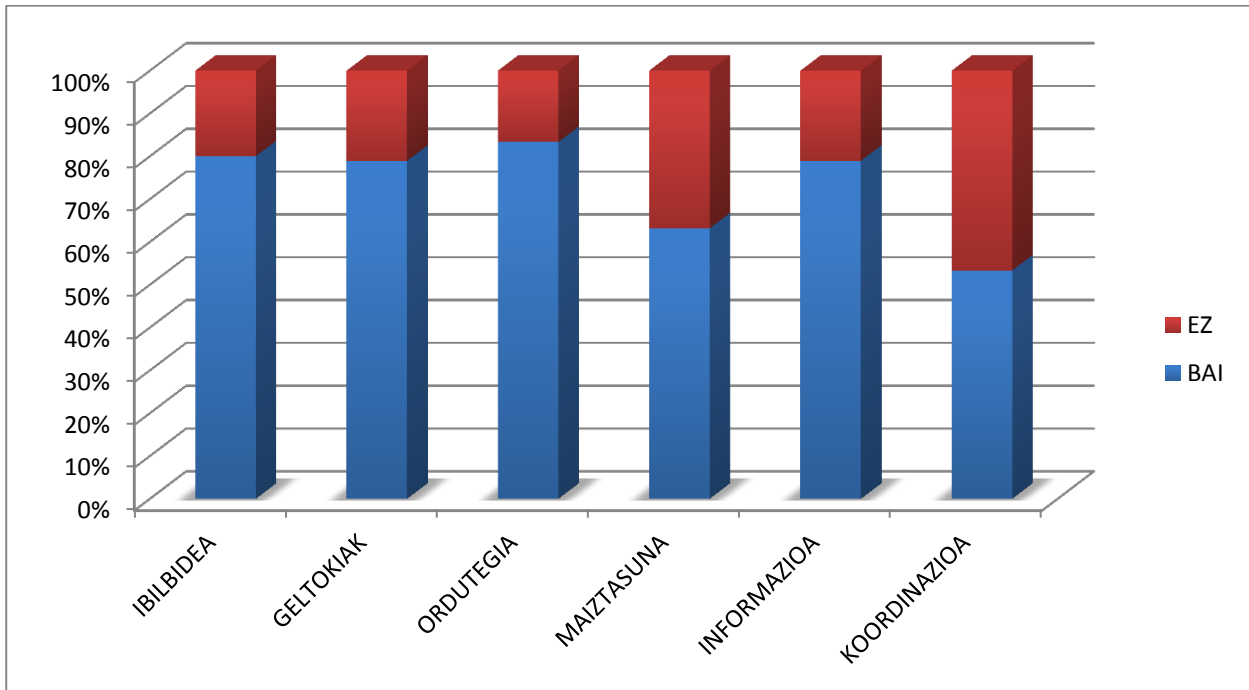
5.19.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauei erantzun diete:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Zegaman 23 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





5.20. Zerain

5.20.1. MUGIKORTASUN OHITURAK ETA ERABILTZAILEAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Gaur egun Zerainen autobusa kotxea izan ez edo karnetik ez dutenak erabiltzen dute: gazteak, garbiketetara datozenak, familia pare bat azokara joateko... Azokara joateko buelta handiegia ematen du eta gero itzultzeko ez dago tarte handiegirik, ez dago denbora askorik egin beharrekoak egiteko. DBHrako dagoen autobusa erabiltzen dute batxilergokoak, baina hauek ordaindu egiten dute, beste herritarrek autobus hau erabiltzeko aukera izango luketen ez dakite.	Eskolako autobusa herritarrek erabiltzeko aukera izatea.

5.20.2. IBILBIDEAK ETA GELDIALDIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Maiztasuna ez da ona.	Maiztasun gehiago izatea.
Askotan pasatzea ez da bideragarria, baina beste sistema edo moduren batean egin beharko litzateke.	Zubiberriraino lanzadera jartzea Zegamatik Beasain linearekin lotuz.
Auzoetakoak eta baserritar askok kotxea hartu behar dute geltokira etortzeko eta ez dute autobusa erabiltzen.	Premia dagoenean telefonoz deitzea eta baserrietatik geltokira atez ateko taxi zerbitzua jartzea.
Ibilbide batzuk oso luzeak dira Ordiziara joateko Olaberitik zehar joaten da eta denbora gehiegi ematen da autobusean.	Geltokietan jendea badago autobusa gelditzea, bestela zuzen jarraitzea.
Zumarragako ospitalera joateko Beasaindik trenez aukera gehiago daude, baina ospitalera igotzeko ez dago zerbitzurik	Zumarragako tren geltokitik ospitalera lanzadera jartzea.
Gazteak igerilekura joateko ere erabiliko lukete eta gauetakoa eta asteburuetakoa gazteentzat izan beharko litzateke. Lantokietara joateko beharko litzateke? Kotxea konpartitzea litzateke egokiago	- Asteburuetako gaueko zerbitzua Zerain, Gabiri eta Mutilora zabaltzea - Udan igerilekura joateko zerbitzua jartzea
Baserri munduan errepidez kanpo dauden etxeak	Taxi zerbitzua jartzea, atez ate



geltokira nola gerturatu pentsatu beharko litzateke.	batuz
--	-------

5.20.3. GELTOKIAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Ondo dago geltokia. Zubiberrikoa, berriz, euria egiten duenean putzua egiten da eta ezinda aterpean egon eta lehor dagoenean lokatza egoten da. Han Zegamatik datorren autobusaren zain egon behar da eta oso toki hotza da.	• Zubiberriko geltokia hobetzea, batez ere euria egiten duenerako.

5.20.4. ORDUTEGIA ETA MAIZTASUNA / 5.20.5. BESTE ZERBITZUEKIKO LOTURAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Arratsaldeetan azken autobusa 15:05ean da, beste aukera bat balego arratsaldez Beasainera joateko, sarriago joango ginateke lagunekin egotera Beasainera, baita larunbatetan ere. Medikuaengana goizean edo arratsaldean joaten gara Beasainera. Larunbat gauetan edo herrietako jaietan gauetz autobusa egon beharko litzateke. Autobusaren ordutegia ez dago trenaren ordutegiarekin lotuta.	• Arratsaldeetan eta larunbatetan Beasainera joateko eta itzultzeko aukera gehiago egotea edota Segurako linearekin hobe lotzea. • Larunbat gauetan edo herrietako jaietan autobus zerbitzua jartzea. • Beasaingo anbulatoriora joateko autobusa egotea. • Ordu puntetan edo jende gehiena erabiliko lukeen orduetan zerbitzua jartzea. • Autobusak trenarekin lotzea.
Loturarik ez dago.	• Mini bus edo taxi bitartez Zegamatik Beasainera doan linearekin lotzea.

5.20.6. AUTOBUSAK

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Autobusen tamaina oso handiak dira. Berriak nahiko ondo daude irisgarritasun aldetik. Zaharretan berriz, eskailerak altuegiak dira	• Autobus txikiagoak jartzea.



5.20.7. INFORMAZIOA ETA KOMUNIKAZIOA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Eskolako autobusaren informazioa ez dago geltokietan. Beasainen geltokiak ez daukate markesinarik eta askotan ez dakigu non hartu behar den autobusa. Jende nagusiarentzat diptikoa zaila da ulertzeko. Autobus geltokian jarrita dago eta handiagoa jarri beharko litzateke. Interneten sartuz gero Zegaman zein ordutan irteten den esaten dizu, baina gero norberak egin behar du kalkulua zein ordutan pasatuko den Zubiberritik.	• Eskolako autobusaren ordutegia geltokietan jartzea. • Internet-en ordutegiak erraz aurkitzeko modua jartzea.

5.20.8. ZERBITZUAREN KALITATEA

EGOERA	HOBETZEKO PROPOSAMENAK
Txartela erabilgarria eta erosoa da. Autobusaren harreman-tratua egokia da eta ona da.	

5.20.9. BESTELAKOAK

Ez dira atera.

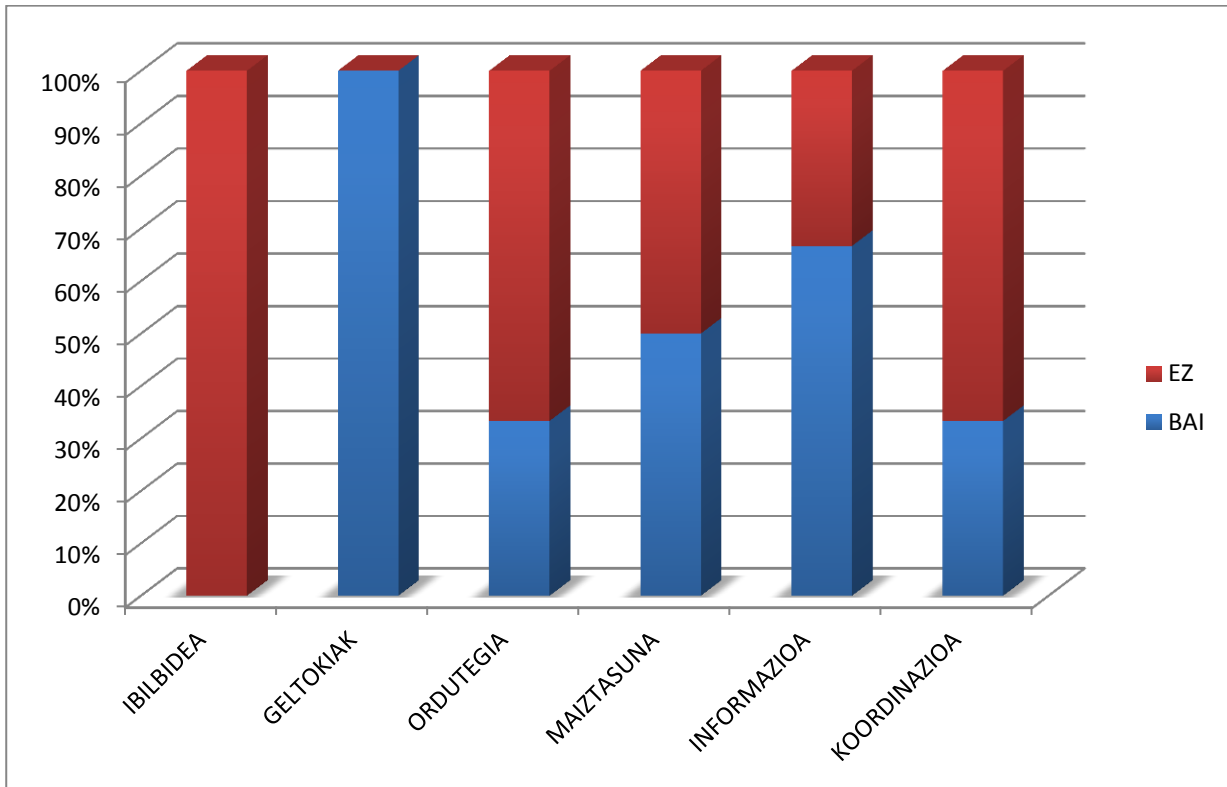
5.20.10. HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAREKIN DAGOEN GOGOBBETETZE MAILA OROKORREAN (GRAFIKOA)

Galdetegitik ateratako datuak dira ondorengoak. Honako galdera hauetara erantzun dieten:

EGOKIA IRUDITZEN ZAIZU ZURE HERRIAN AUTOBUS ZERBITZUAK DUEN: IBILBIDEA, GELTOKIAK. ORDUTEGIA, MAIZTASUNA, INFORMAZIOA ETA KOORDINAZIOA?

Zerainean 3 lagunek erantzun dute galdetegia, hona galdera horien erantzunen portzentaiak:





6. Gaur egungo egoera eta hobetzeko proposamenak Goierri eta Urola Garaian

6.1. Proposamen orokorrak

6.1.1. GOIERRI

Goierriko, herri gehienak oso txikiak dira, 1.000 biztanle inguru edo gutxiago dutenak eta hiru herri handi daude: 5.000 biztanle ingururekin Lazkao, Ordizia 9.500 biztanlerekin eta handiengan, Beasainen, 13.600ekin.

Herri batzuetatik trena pasatzen da eta garraio publikoa erabiltzeko aukera zabalagoa dute. Egoera hau kontuan hartuta, trena ez daukaten herri txiki guztietan aipatu da egungo zerbitzua ez dagoela herrian dagoen premiara egokituta; ez ibilbide aldetik, oso luzeak direlako denboran egiten diren ibilbideak, ezta ordutegi aldetik ere, egunean bi aukera dutelako aste barruan eta asteburutan ez dutelako. Beraz, horren aurrean egon den proposamen nagusia Goierri mailan ondorengoa litzateke:

- **Hirukia osatuko duen linea nagusi berri bat sortzea:** Beasain, Ordizia eta Lazkao ibilbidea egingo duen linea sortzea bi noranzkoetan bata Lazkao Beasain Ordizia egingo duena eta bestea Lazkao Ordizia Beasain egingo duena. Horrela hiru herri hauen arteko maiztasuna handituko litzateke eta Lazkaotik Beasainera joatea nahi duenak ez du Ordiziatik pasatu beharrik izango edo alderantziz. Horrela lortuko litzateke herri hauetan geltoki gehiagotatik pasatzea eta herrigunetako auzo batzuetara gerturatu ahal izatea.
- Linea nagusi hau osatzeko **herri txiki batzuetatik lanzaderak jartzea** linea nagusi honekin lotura eginez, hau da, Legorretatik Ordiziara eta Itsasondokoak jasoz. Ataundik (auzo guztietatik) Lazkaora, Zaldibiatik Ordiziara, Ormaiztegitik, Olaberritik, Zegamatik, Seguratik eta Idiazabaletik bakoitzetik bat Beasainera, Horrela ibilbidea denboran ez litzateke horrenbeste luzatuko.
- Horretaz gain, urrutien dauden herri txikienetatik edo landa auzoetatik **eskaerapeko atez ateko taxi busa** jartzea, dauden lanzaderekin lotuz edo zuzenean linea nagusiraino. Horrela bide hauetan dabilzan autobus handiak txikiagoengatik ordezkatzeko lirateke eta arriskua ekidingo litzateke. Hori proposatzen da: Zerain, Mutiloa, Gabiria, Gaintza, Altzaga eta Aramaren kasuan.
- Aurreko autobus zerbitzu horiek **trenarekin lotzea**, hau da, Goierri trena jende askok erabiltzen duela kontuan hartuta (batez ere Donostiarako noranzkoan) goizean goiz eta iluntzean bueltatzeko Ordizia edota Beasainen gehien erabiltzen diren treneko ordutegiekin konektatuta egotea.
- Lanzadera eta taxibusak **autobus hibridoak edo elektrikoak** izatea, ingurumena zaintzeko.
- **Unibertsitateetara** (Donostiako kanpusera eta Arrasateko unibertsitate batera batez ere) joango den autobusa jartzea, ikasleen ordutegiak kontuan hartuta.



- **Donostiako ospitalera** joango den autobusa jartzea: kontsultetarako, langileen ordutegien arabera, norbait ospitalean dagoenean egiten diren txandetarako.
- **Markesinetan jendea dagoela adierazteko** sistemaren bat jartzea esate baterako argia, askotan bertan jendea egon arren autobusak ez direlako gelditzen.

Proposamen nagusi horietaz gain, beste hauek ere aipatu dira:

- Asteburuetarako zerbitzuaren maiztasuna handitzea eta **gauekoa** beste herrietara irekitzea. Horrekin osagarri, herrietako jaiak direnetan gaueko autobus zerbitzua jartzea, ordutegi desberdinekin.
- **Ospitalera doan autobusa ondo lotuta** izatea beste lineekin eta maiztasun handiagorekin izatea:
 - Kontsultetara joateko erabili ahal izatea: goizean goizetik eta eguerdian Goierriara bueltatzeko jartzea,
 - langileen ordutegira egokitzea
 - eta norbait ospitalean dagoenean egiten diren txandak kontuan hartzea: goizean bueltatzeko eta joateko, iluntzean joateko eta bueltatzeko...
- **Informazioa eta komunikazioari** dagokionez, hobetzea:
 - Kartelak ulergarriagoak eta letra handiagorekin,
 - beste lineekiko loturen berri ematea geltokietan, loturak egin ahal izateko,
 - etxetara informazioa banatzea edo autobusetan eskura ematea biorrikoa,
 - webguneetan informazioa eguneratuta jartzea eta erraz topatzeko eta ulertzeko moduan,
 - panel digitaletan oraindik atera gabe dauden autobusen informazioa ere ematea,
 - webgune edo smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko,
 - autobus zerbitzuaren informazioa emango duen telefono zenbaki bat martxan jartzea,
 - eta orokorrean kontzientziazio kanpainak egitea garraio publikoa erabiltzeko.
- **Txartela** egiteko aukerari buruzko informazioa zabaltzea, egiteko puntu gehiago jartzea eta gero kutxetan kargatu ahal izatea.
- **Irisgarritasuna bermatzea** autobus eta ordutegi guztietan.
- **Emakumeen jardunarekin eta aisialdiari** egokitutako zerbitzua jartzea: Euskal Herriko hiriburuetara joanetorria egiteko (goizean goiz eta iluntzean berandura arte), kostaldera joateko...



6.1.2 UROLA GARAIA

Urola Garaian lau herri daude: bat txikia, Ezkio Itsaso, 600 biztanle inguruekin baina landa auzo askorekin eta hiru herri handi Legazpi, Urretxu eta Zumarraga 6.500 biztanletik 10.000 biztanle bitartean dutenak.

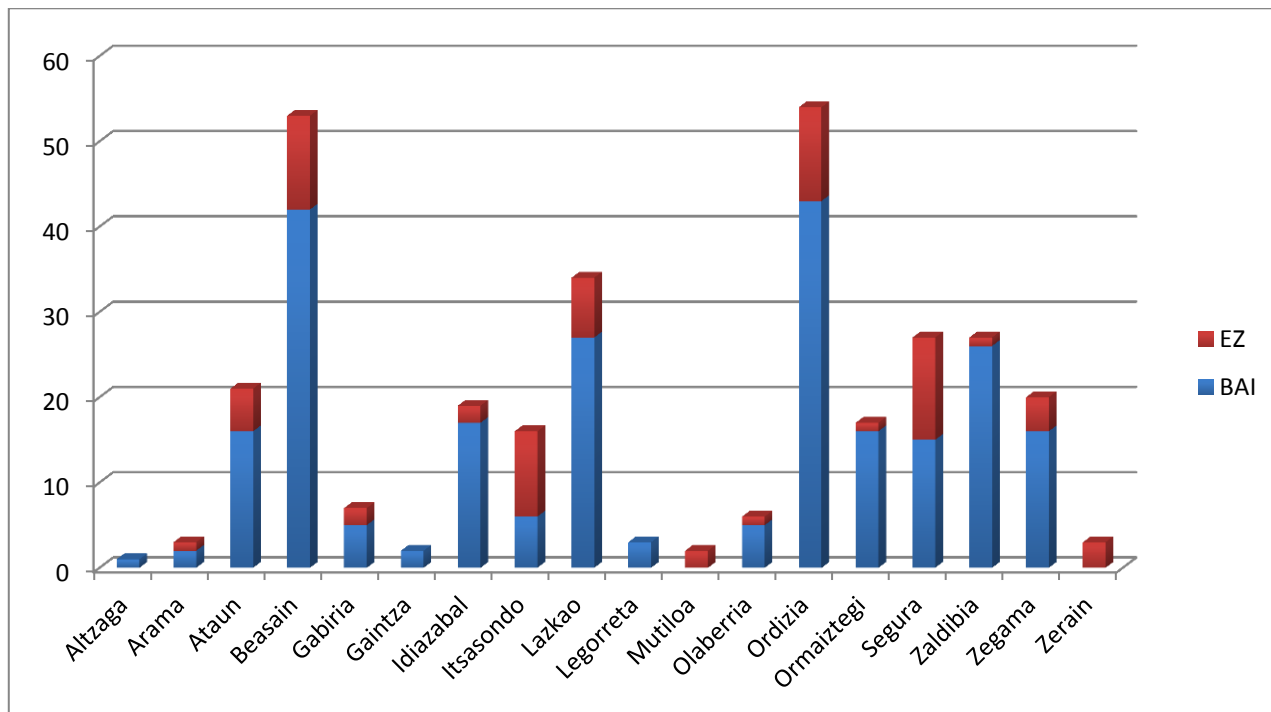
Jaso ditugun proposamenetatik eskualde mailakoak ondorengo hauek izango lirateke:

- Ezkio Itsasotik pasatzen diren autobusak **Zumarragan edo Urretxun ere gelditzea**.
- Ezkio Itsaso bi eskualdeen arteko mugan dagoenez eta herria oso sakabanatua dagoenez, Goierriko herri txikietarako bezala **eskaerapeko atez ateko taxi busa** jartzea goiko auzoetarako eta **lanzadera bat** Zumarragara Santa Luzia auzotik.
- Hiru herri handienak lotzen dituen linea mantentzea, baina Urretxu eta Legazpik herriko urbanoa dutenez, **geltoki guztietatik ez pasatzea**, maiztasuna hobetu ahal izateko.
- **Zumarragako ospitalera lanzadera** bat jartzea tren geltokitik: kontsulten orduak kontuan hartuta, langileen ordutegia kontutan hartuta (gaueko txanda barne) eta norbait ospitalean dagoenean egiten diren txandak kontuan hartuta.
- **Bergarara doan linea maiztasun gehiago** izatea eta **Gasteizera doazen autobusekin eta Bilbora doazenekin lotura** egokia egitea. Eta alderantziz, Gazteiztik edo Bilbotik Bergarara joanez gero, ondoren Bergaratik Zumarragara etortzeko aukera izatea.
- **Lantegietako ordutegietara egokitzea** Zumarraga, Urretxu eta Legazpiko linea eta poligonoetatik ere pasatzea langileek erabiltzeko.
- **Markesinetan jendea dagoela adierazteko** sistemaren bat jartzea esate baterako argia, askotan bertan jendea egon arren autobusak ez direlako gelditzen.
- **Irisgarritasuna bermatzea** autobus eta ordutegi guztietan.
- **Informazioa eta komunikazioari** dagokionez, hobetzea:
 - Kartelak ulergarriagoak eta letra handiagorekin,
 - beste lineekiko loturen berri ematea geltokietan, loturak egin ahal izateko,
 - etxeetara informazioa banatzea edo autobusetan eskura ematea biorrikoa,
 - webguneetan informazioa eguneratuta jartzea eta erraz topatzeko eta ulertzeko moduan,
 - panel digitaletan oraindik atera gabe dauden autobusen informazioa ere ematea,
 - webgune edo smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko,
 - autobus zerbitzuaren informazioa emango duen telefono zenbaki bat martxan jartzea,
 - eta orokorrean kontzientziazio kanpainak egitea garraio publikoa erabiltzeko.
- **Emakumeen jardunarekin eta aisialdiari egokitutako zerbitzua** jartzea: Euskal Herriko hiriburuetara joanetorria egiteko (goizean goiz eta iluntzean berandura arte), kostaldera joateko...



6.2. Ibilbideak

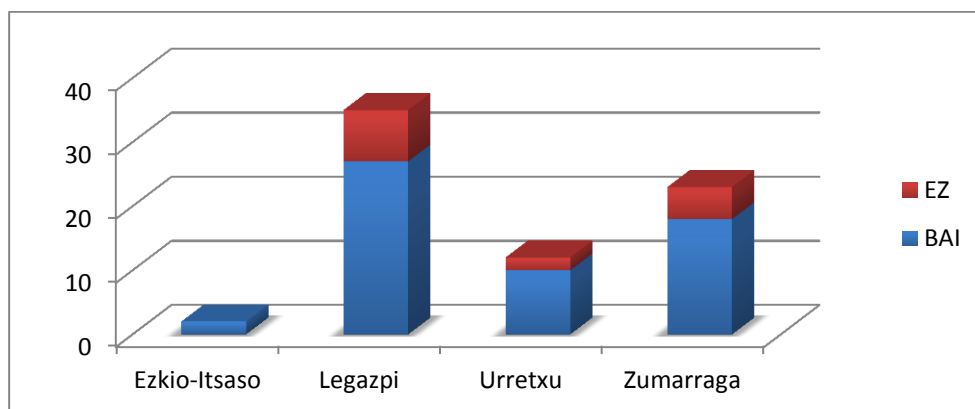
6.2.1 GOIERRI



Autobusak egiten duen ibilbidea egokia den ala ez galdetzerakoan Goierriko herri gehietan egokia dela aipatu dute, baina proposamenak ere egin dituzte gai honen inguruan:

- Ibilbidearen iraupena luzea dela aipatzen da eta kotxez 10 minututan egiten dena autobusean askoz gehiago behar dela.
- Ataunen kasuan Aiaraino joatea.
- Lazkaotik lehenengo Beasainera joatea eta gero Ordiziara eta ez alderantziz.

6.2.2 UROLA GARAIA

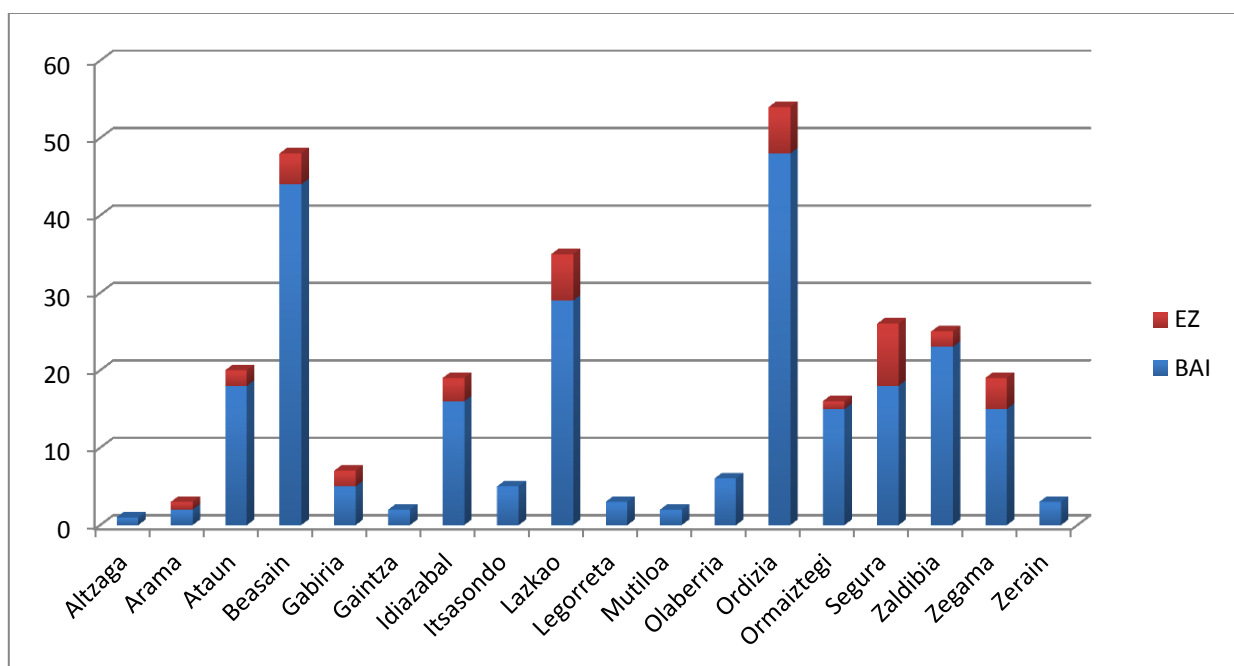


Urola garaian ere, orokorrean ibilbidea egokia dela aipatzen da. Kasu honetan proposamenak:

- Beste bailaretako herriekin lotura hobeak egitea proposatzen dute: Debagoienarekin, Goierriarekin eta Euskal Herriko hiruburuekin.
- Ospitalera doan autobusa Zumarraga herrian ere gelditzea, ospitalera igo baino lehenago.

6.3. Geltoki kopurua

6.3.1 GOIERRI



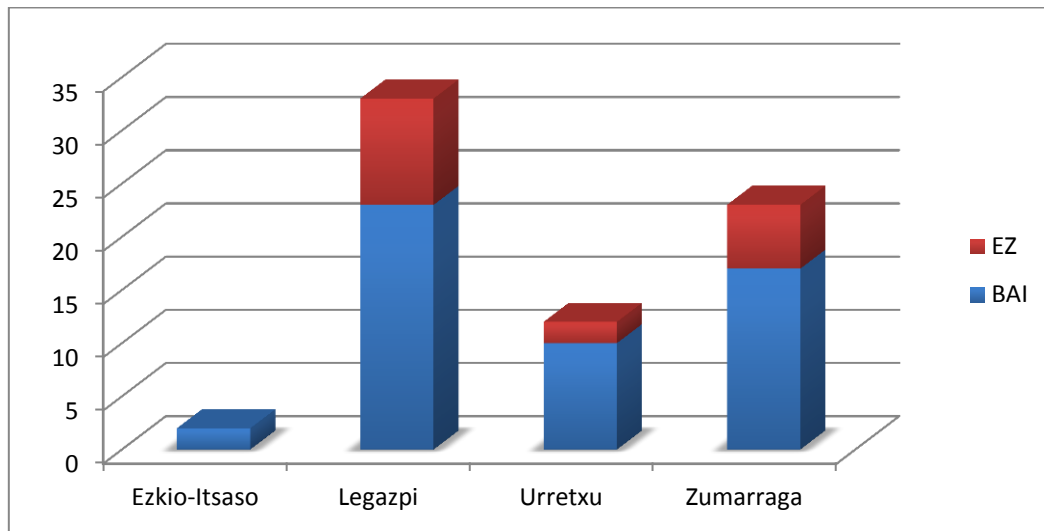
Geltoki kopuruari dagokionez, Goierriko herriak gustura daude orokorrean.

Hobetu beharreko moduan aipatu direnak:

- Gidariak geltokietan geratzea, askotan zain daudenak markesinetatik irten behar direlako autobusari gelditzeko esanez.
- Geltokiak seinalizatuta egotea, txukunago, aterpe egokia, jarlekuak...
- Markesinetan informazio eguneratua izatea.
- Autobusak gehiago gerturatzea espaloira edo kotxerik aparkatuta ez egotea.



6.3.2 UROLA GARAIA



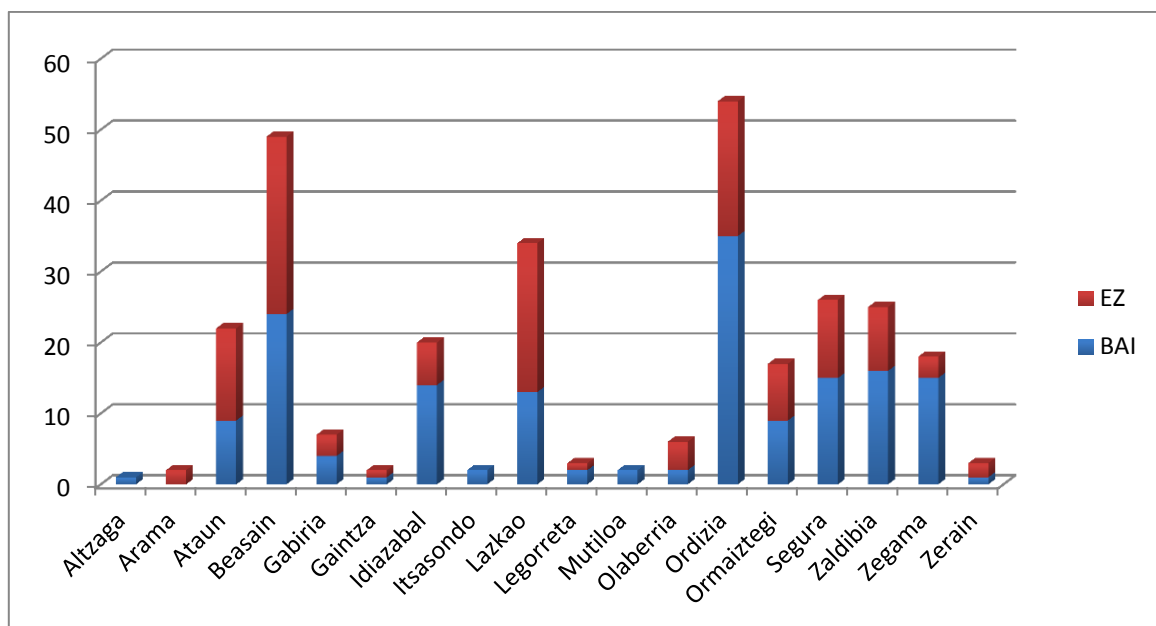
Urola Garaian geltoki kopuruaren egokitasunaren inguruan Legazpin jaso dira ezezko gehien.

Goierri mailan aipatutakoak izan dira Urola Garaia mailan ere jasotakoak. Halere, auzo batzuetan gelditzeko proposamena ere egin da:

- Oñatira doan autobusa edo alderantziz Udana gainean gelditzea.

6.4. Ordutegiak

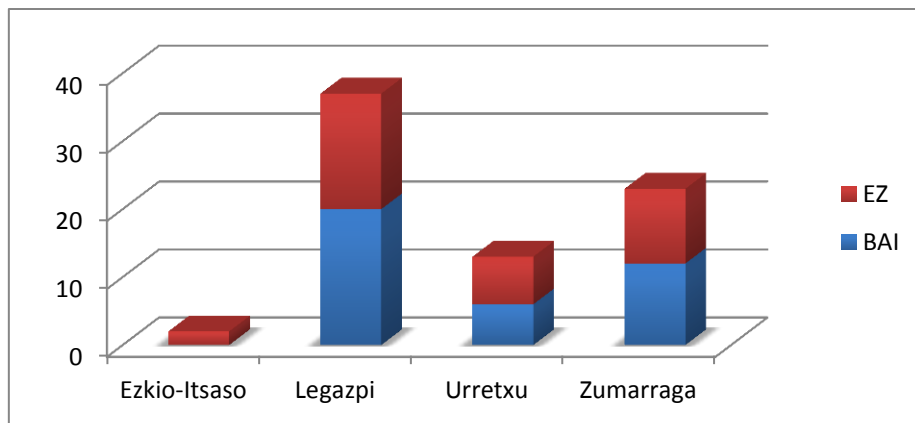
6.4.1 GOIERRI



Ordutegiaren egokitasunari dagokionez, ezezko gehiago jaso dira. Esandakoak:

- Lantegi eta ospitaletako langileen ordutegietara egokitzea.
- Asteburuetan ordu gehiagotan egotea eta lanaren joan behar direnentsat goizago hasia.
- Gaueko autobusa ordu gehiagotan egotea edo ez dauden herrietara zabaltzea.
- Puntualitatea zaintzea.

6.4.2 UROLA GARAIA



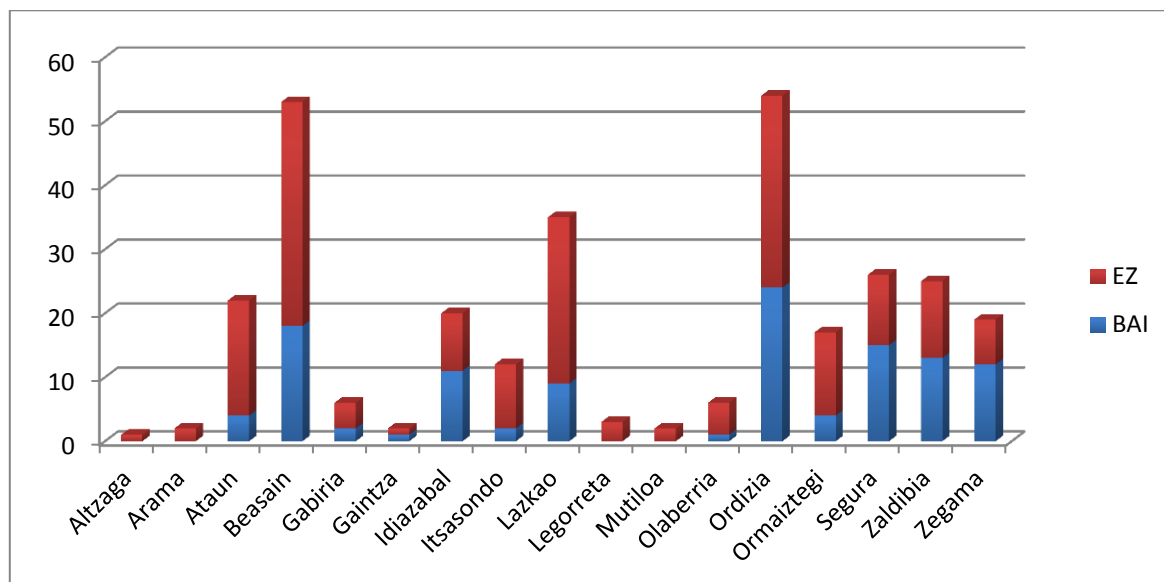
Urola garaian kasuan ere ezezko gehiago jaso dira ordutegiaren kasuan eta jasotakoak ere Goierriin aipatutakoak izan dira, baina kasu honetan:

- Zumarragako ospitalera maiztasun handiagoa edo lanzadera jartzea.
- Ospitaleko langileen ordutegira egokitzea.
- Legazpitik Zumarragara hasten den autobusa goizago hasia Bergara jaten denarekin lotu ahal izateko.



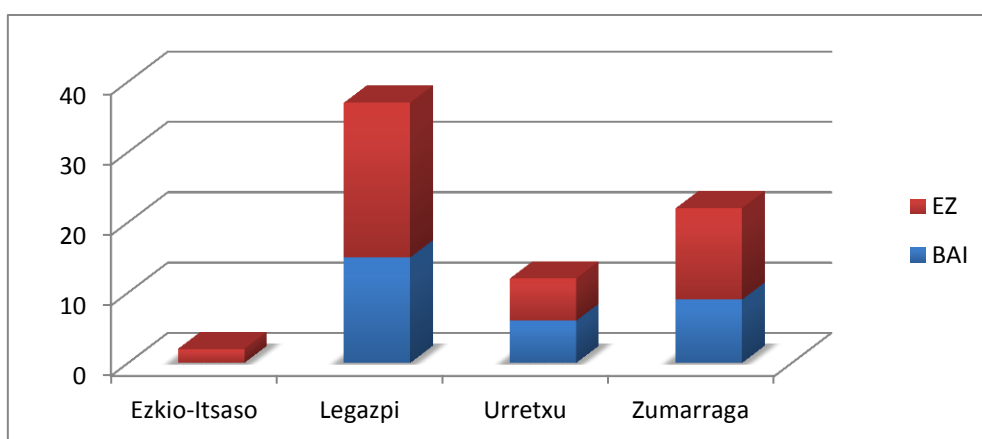
6.5. Maiztasuna

6.5.1 GOIERRI



Ordutegiarekin batera, maiztasuna da desegokien ikusi dena eta gehien eskatu dena. Eskaera hau orokorra izan da linea guztietarako.

6.5.2 UROLA GARAIA



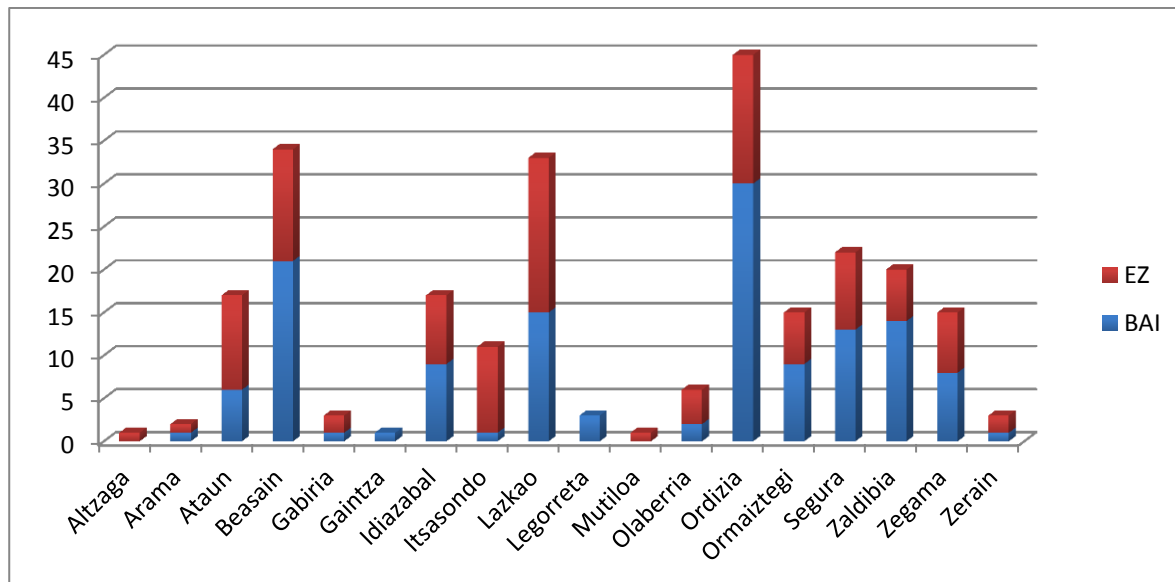
Goierri bezala hemen ere ezezko gehiago jaso dira baiezkoak baino.

- Bergarara edo Arrasatera doan autobusaren maiztasuna eskatu dute eta Bilbora joateko autobusarena ere bai.



6.6. Beste zerbitzuekin koordinazioa eta lotura

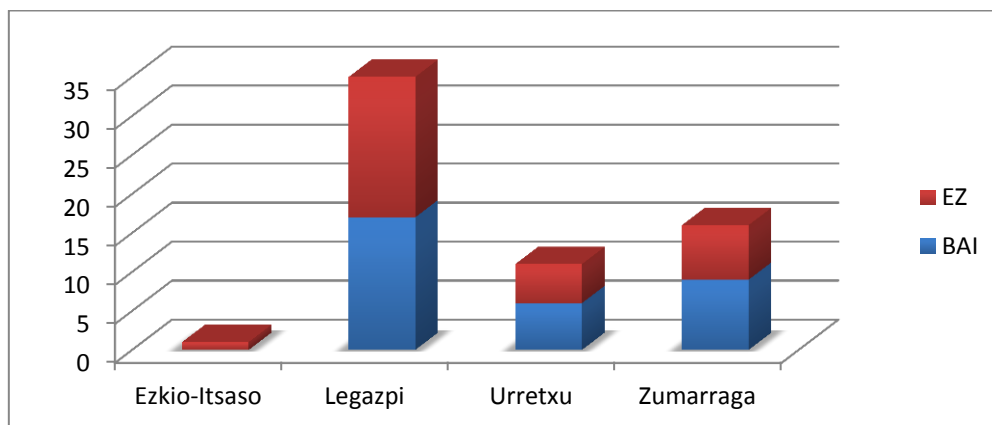
6.6.1 GOIERRI



Koordinazioaren kasuan bi errealitate daude trena duten herriak eta ez dutenak:

- Trena ez duten herriak: dauden autobusak trenarekin lotzea eskatzen dute gero beste tokietara joan ahal izateko Esate baterako Lazkaotik Ordiziara eta gero Donostiara edo Zumarragara.
- Trena daukaten herriek, berriz, autobusak trenarekin ez koinziditzea eskatzen dute horrela bi aukera izateko, ordutegi batean trenarena eta beste batean autobusarena. Esate baterako Ordiziatik Itsasondora eta Legorretara joateko. Edo Ordiziatik Beasainera joateko.

6.6.2 UROLA GARAIA



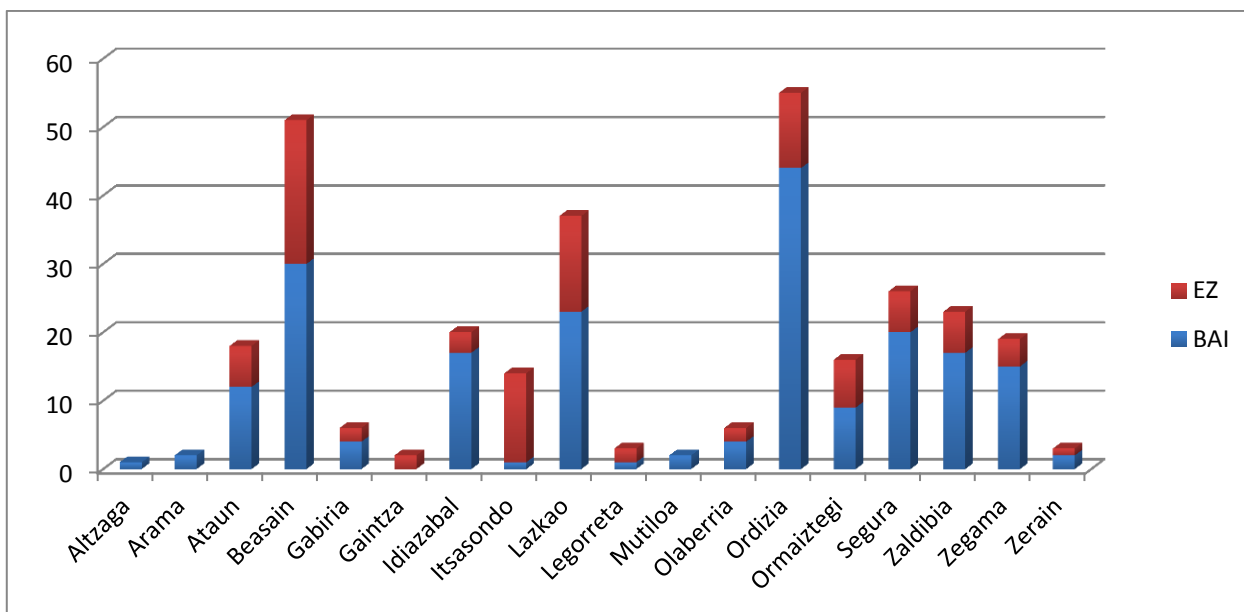
Urola garaiazen kasuan lotura Debagoineko linearekin eskatzen da. Hau da, Bergaratik



irteten diren autobusekin bat egin ahal izatea Debagoieneko unibertsitateetara joan ahal izateko edo Gasteizera edo Bilbora joateko.

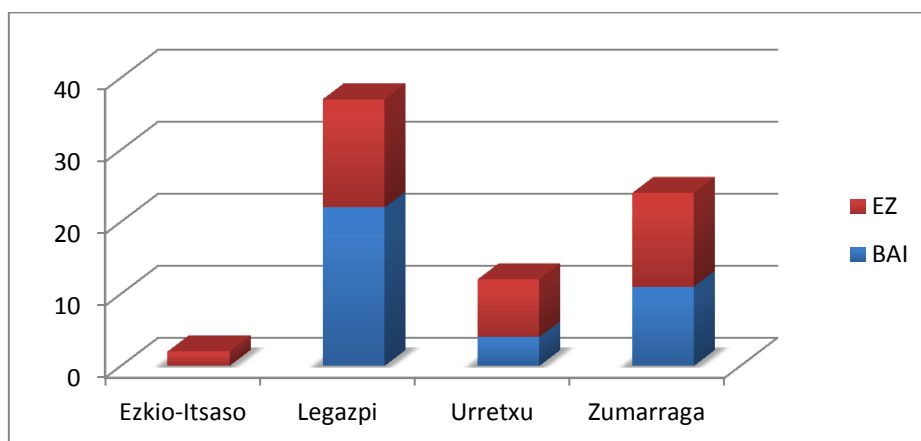
6.7. Ibilbide eta ordutegien inguruko informazioa

6.7.1 GOIERRI



Goierri orokorrean informazioa badagoela aipatu da, Itsasondon izan ezik. Baina kasu gehienetan aipatu da ordutegien informazioa ez dela argia eta beste modu batera adierazi beharko litzakeela.

6.7.2 UROLA GARAIA



Urola Garaian markesinetan informaziorik ez dagoela edo eguneratuta ez dagoela aipatzen dute eta horretarako hainbat proposamen egin dira:

- Kartelak ulergarriagoak eta letra handiagorekin jartzea,



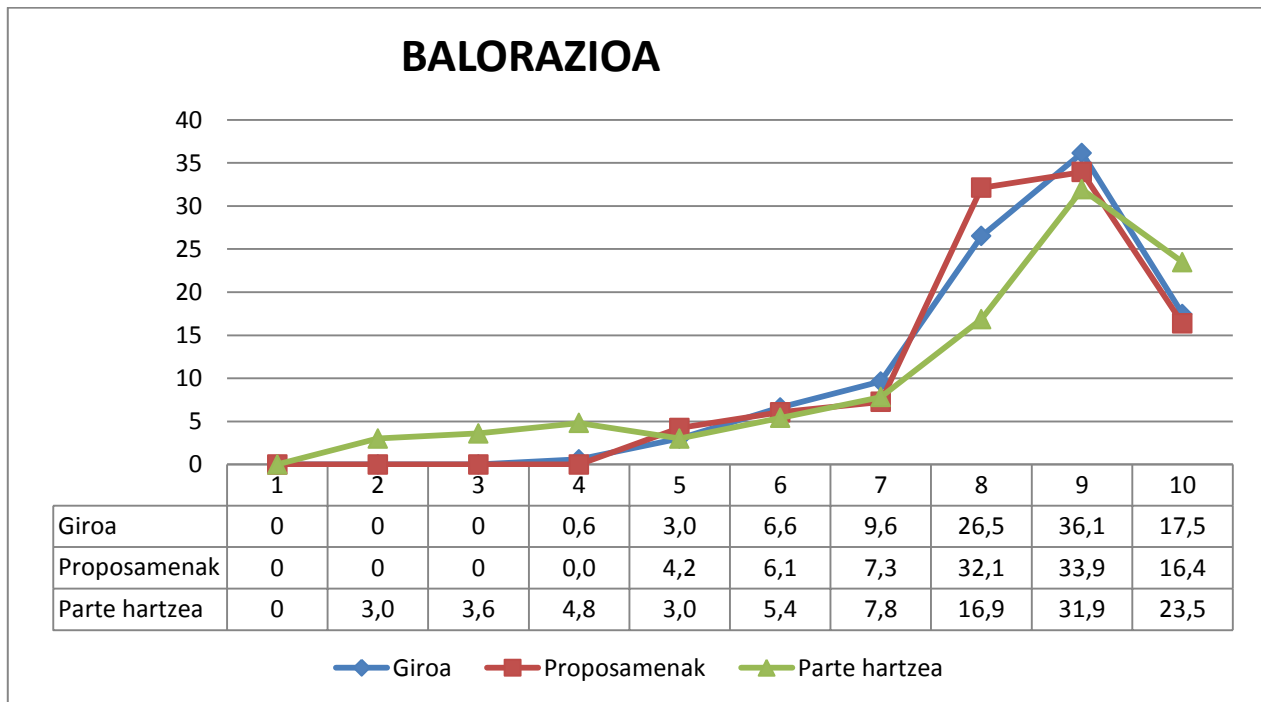
- beste lineekiko loturen berri ematea
- etxeetara informazioa banatzea edo autobusetan eskura ematea biorrikoa,
- webguneetan informazioa eguneratuta jartzea,
- panel digitaletan oraindik atera gabe dauden autobusen informazioa ere ematea,
- panel digitalaren alde baten atera den autobusari zenbat denbora falta zaion adieraztea eta panelaren beste aldean geltoki horretatik pasatzen diren autobusen ordutegia jartzea,
- webgune edo smartphonetarako aplikazio errazak sortzea ordutegiak bilatzeko
- eta autobus zerbitzuaren informazioa emango duen telefono zenbaki bat martxan jartzea.



7. Prozesuaren balorazioa

7.1. Partaideen balorazioa

Herrietan egin ditugun bileren amaieran hiru elementu baloratu ditugu 1etik 10era: giroa, bileretan egindako proposamenak eta bileran egondako parte hartzea. Aipatu beharra dago, azkeneko puntu hau bilera batzuetan bileran egondako parte hartzea baino asistentzia baloratu nahi izan dutela.



Bilera guztiak orokorrean oso ondo (9 eta 10) baloratu dira eta kasu batzuetan aipatu da lehenengo aldia izan dela gai honen inguruan herritarrei galdetu zaiena.

Hiru gaiak: giroa, proposamenak eta parte hartzea oso antzerako baloratu dira, gehienak nahikotik (5 eta 6) aurrera baloratu dira eta gehienak 9 baloratu dute hiru puntuetan.

10, 9 eta 8ren ehunekoak batzen baditugu: proposamenen inguruan %82 dira 8tik 10 bitartean baloratu dutenak, giroaren inguruan % 80 eta % 72 parte hartzearen inguruan.

Gaizki edo oso gaizki parte hartzea baloratu da kasu gutxi batzuetan, baina asistentzia baloratu nahi zutela adieraziz.

Udalekin egindako bileretan, bileraren balorazioa hitz baten bidez egiteko eskatu diegu eta gehien aipatu diren hitzak hauek izan dira: interesgarria, aberasgarria, positiboa, asmo ona, gertutasuna, zuzena, itxaropentsua, hobetzekoak, aktiboa, gogoia, beroa, egoera desberdinak, ezezaguna, argazki orokorra, animosoa, beharrezkoa, adierazgarria, erronka, emankorra, interesantea, desinformazioa (gaiaren inguruan), oinarritzkoa, abiapuntua, lehen pausoa.



Hitzaren ondoren, kasu batzuetan hitzak osatu edo beste barik azalpenak eman dira eta honako hauek jaso ditugu:

- Baliagarria izateko zailtasunak.
- jende edadetuari eta gazteei enfokatutako zerbitzua eskaini beharko litzateke.
- gaur gehiago ikasi dut.
- positiboa horrelakoak egitea eta sistema hau gehiagotan erabili beharko genuke.
- positiboa hutsuneak identifikatzeko balio duelako.
- prozesua orokorrean etsigarria berandu datorrelako, bi urte zain egon garelako eta beste urte bat egon behar dugulako zain.
- aldaketa baten atarian.
- aspalditik ezagutzen diren arazoak mahai gainean jartzeko aukera, baina erantzunik gabe.
- interesantea, baina ez dut espero emaitzarik,
- errepikakorra (gaiari buelta asko eman diogu askotan).
- erantzun modelorik ez dugu, nola erantzun behar guztiei?
- alde biko malgutasuna (gu egokitzeke eta guri egokituko zaiguna).
- hausnarketatik praktikara.

7.2. Parte hartzearen eta prozesuaren balorazio tekniko

Guztira 702 pertsonen hartu dute parte Goierri eta Urola Garaian prozesuan. Herriz herri egindako bileretan 192 pertsona egon dira eta udaletan egin direnak gehituta, 243 pertsona izan dira.

Asistentziari dagokionez, aipatu beharra dago ez direla oso jendetsuak izan, baina etorri den jendearen parte hartzea emankorra izan da eta giro lasaian joan dira. Bileretan egin diren proposamenak parte-hartzaileen artean osatutakoak izan dira, eta informazioa emateko eta jasotzeko ere balio izan dute: mugi txartelaren inguruan, ordutegi, edo egungo ibilbide edo geldialdien inguruan, azken urteetan egin diren aldaketa edo egokitzapenen inguruan...

Informazio hori emateko bereziki garrantzitsua eta interesgarria izan da Gipuzkoako Foru Aldundiko teknikarien parte-hartzea eta Goierri mailan Goiekiko Iker Azurmendi teknikariarena, berak orain artean eta gaur egun garraio publikoaren inguruan Goierri egin direnen berri zehatza zuelako eta prestasun handia izan duelako bileretan entzun eta informazio hori azaltzeko. Mila esker Iker!

Generoaren ikuspegitik, herrietako bilera guztietan (Gabirian izan ezik) emakume gehiago egon dira gizonezkoak baino eta kasu guztietan egon diren emakumeak autobus zerbitzuaren erabiltzaileak izan dira gainera.



Adinari begiratuta, bilera guztietako adin media altua izan da, Gabirian, Seguran eta Zerainen izan ezik, hainbat ikasle eta gazte ere etorri zirelako.

Galdetegien bidez parte hartu dutenen inguruan, asko izan direla aipatu beharra dago, 459 denera. Horietatik jasotako ekarpenak bileretan esandakoak berresteko balio izan dute. Hala ere, zertan hobetu galdetzerakoan, jende askok ez du erantzun eta erantzun dutenen artean bileretan esandakoak aipatu dira edo zerbitzu gehiago eskatzeko erabili dute eta ez horrenbeste gauzak nola hobetu proposatzeko.

Horregatik, bereziki baloratzen dugu bileren dinamika, nahiz eta asistentzia mugatua izan txosten honetan jaso diren autobus zerbitzua hobetzeko proposamen osatuenak irteteko modurik egokiena izan delako.

